



DEPARTAMENTO DE COMPRAS ADMINISTRATIVAS
GENERALIDADES PARA TÉRMINOS DE REFERENCIA CON CONTRATACIÓN

Código: FO - COM
Fecha: Agosto de 2019
Versión:1
SGC

TIPO DE LICITACIÓN:		CONVOCATORIA		No. _____
Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.				
No.	ÍTEM	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES A TENER EN CUENTA	CRITERIO DE LA OBSERVACION
1	OBJETO	Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.	Si en el transcurso del proceso de selección acaecieren sucesos imprevistos que afecten directamente las etapas del proceso de selección o fuere necesario realizar aclaraciones o modificaciones a los términos de referencia, Comfenalco Tolima podrá suspender, ampliar o modificar los términos antes señalados, debiendo comunicar sobre el particular a los proponentes, interesados y la comunidad en general. Será responsabilidad exclusiva del interesado en participar en este proceso y del proponente realizar el seguimiento al desarrollo del proceso.	APLICA
2	VALOR MÁXIMO DEL CONTRATO	Comfenalco Tolima no determina montos mínimos ni máximos dentro de los cuales se deba enmarcar el valor de la propuesta, propiciando con ello una absoluta libertad en la determinación del valor total de la actividad por parte del proponente. Eliminar dichos parámetros permitirá a Comfenalco Tolima acceder a pluralidad de precios de la actividad a contratar y seleccionar, incluso, un valor inferior al aprobado internamente en su presupuesto. El valor del contrato estará determinado por el valor de la propuesta que se seleccione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se deben indicar claramente los impuestos, tasas y demás componentes legales, financieros o contables a que haya lugar por cada uno de los valores mencionados. 2. Se debe indicar cuál es el periodo de sostenibilidad de los valores propuestos, a partir de la fecha de presentación de la propuesta. 3. Los valores se deben especificar en pesos colombianos. 4. En la evaluación de las propuestas tendrá un puntaje adicional el proponente que, por mera liberalidad, incluya dentro de la propuesta valores agregados relacionados con el objeto a contratar. 	APLICA
3	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO REQUERIDO	El proponente deberá cumplir con las especificaciones técnicas exigidas para cada uno de los productos, bienes o servicios objeto a contratar.	Ver anexo 2	APLICA
4	EXPERIENCIA EXIGIDA	El proponente deberá (i) Demostrar una experiencia en la ejecución de tres (3) contratos, cuyo objeto sea igual o similar al objeto de la presente convocatoria (ii) Dichos contratos que acrediten experiencia, deben tener ejecución durante los últimos cinco (5) años, previos al cierre del presente proceso, (iii) las certificaciones presentadas de experiencia sean por un monto total igual o superior al valor de la propuesta que presenten con ocasión de la convocatoria según estos términos de referencia. (iv) El objeto de las contrataciones presentadas para acreditar experiencia, debe ser igual o similar al motivo de la presente convocatoria.	El proponente deberá demostrar la experiencia adquirida durante los últimos cinco (5) años en actividades similares a la actividad a contratar, cuyas cuantías sean iguales o mayores a la establecida en estos términos, para lo cual anexará a su propuesta, como mínimo, tres (3) certificaciones de ejecución de igual número de contratos, que contengan resultado de la evaluación de la ejecución contractual, calificación del contratista o en su defecto la mención clara de que el contrato se ejecutó en su totalidad y sin vicisitudes.	APLICA

		DEPARTAMENTO DE COMPRAS ADMINISTRATIVAS GENERALIDADES PARA TÉRMINOS DE REFERENCIA CON CONTRATACIÓN		Código: FO - COM Fecha: Agosto de 2019 Versión:1 SGC
TIPO DE LICITACIÓN:		CONVOCATORIA		No. _____
Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.				
No.	ÍTEM	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES A TENER EN CUENTA	CRITERIO DE LA OBSERVACION
5	PERSONAL CALIFICADO	El proponente deberá demostrar que el personal a su cargo se encuentra calificado y deberá demostrar experiencia en la ejecución de labores iguales o similares al objeto de la presente contratación mediante al menos dos certificaciones, deberá soportar o garantizar la afiliación a la seguridad social del respectivo personal	<p>Dentro del equipo de trabajo el personal que realice las actividades debe contar como mínimo con grado profesional o de postgrado en alguna ciencia de seguridad informática o ciberseguridad y al menos una (1) certificación en cualquiera de los siguientes dominios: PenTest+, Offensive Security Certified Professional (OSCP), Ethical Hacker (CEH), CISSP, CCSP, CompTIA CASP+ o similar</p> <p>Anexar las hojas de vida del personal que harían parte del equipo de trabajo, con los soportes de formación académica y profesional respectiva. Como los roles que realizara cada uno.</p> <p>Se valorara la experiencia del equipo de trabajo debidamente certificada en las hojas de vida</p>	APLICA
6	CUMPLIMIENTO LEGAL	El proponente deberá presentar obligatoriamente documentación expedida por el órgano competente, que garantice el cumplimiento de las normas legales vigentes sobre la materia y las certificaciones de los equipos. De no presentar la respectiva documentación, la propuesta se descartará	No aplica	NO APLICA
7	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Si El proponente ha sido proveedor de Comfenalco, la Caja verificará la evaluación interna de satisfacción realizada por parte del supervisor del contrato, si el proponente no ha sido proveedor de Comfenalco deberá obligatoriamente acreditar cumplimiento y satisfacción de anteriores clientes, sobre contratos o trabajos iguales al objeto de la presente contratación esta información debe venir estipulada en las tres certificaciones que se solicitan en el punto 4. Generalidades para Términos de Referencia con Contratación, de no presentar la respectiva documentación, la propuesta se descartará.	Ver anexo N° 03 - Formato de Requisitos y Documentos	APLICA
8	CAPACIDAD INSTALADA	No aplica	No aplica	NO APLICA
9	ESTADOS FINANCIEROS	Teniendo en cuenta que la actividad a contratar conlleva una inversión importante de capital por parte de Comfenalco Tolima, resulta indispensable conocer el comportamiento financiero del proponente. Una correcta estructura económica del proponente genera la confianza suficiente en Comfenalco Tolima de que los recursos asignados a la actividad a contratar serán correctamente invertidos y administrados.	El proponente deberá adjuntar a la propuesta los estados financieros comparativos correspondientes al año inmediatamente anterior (2022-2021)	APLICA

		DEPARTAMENTO DE COMPRAS ADMINISTRATIVAS GENERALIDADES PARA TÉRMINOS DE REFERENCIA CON CONTRATACIÓN		Código: FO - COM Fecha: Agosto de 2019 Versión:1 SGC	
TIPO DE LICITACIÓN:			CONVOCATORIA		No. _____
Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.					
No.	ÍTEM	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES A TENER EN CUENTA	CRITERIO DE LA OBSERVACION	
10	PÓLIZA DE GARANTIA DE SERIEDAD DE LA OFERTA	Póliza precontractual de seriedad de la oferta: 10% del valor del contrato y vigencia de 60 días calendario contados a partir de la fecha de presentación de la propuesta.	El proponente deberá constituir y entregar junto a su propuesta, póliza de seriedad de la oferta, con las características exigidas en la descripción, debidamente firmada por el tomador y acompañada del respectivo recibo de pago de la prima o constancia de pago y vigencia expedida por la compañía de seguros. El proponente favorecido se debe comprometer a mantenerla	APLICA	
11	GARANTÍAS EXIGIDAS EN CASO DE SER SELECCIONADO EL PROPONENTE	<p>En cumplimiento a los mandatos establecidos en las políticas contractuales internas y con el propósito de salvaguardar el patrimonio y los intereses de la entidad ante cualquier contingencia o daño que se pueda generar en ejecución de las diferentes etapas de este proceso de selección, Comfenalco Tolima exige a sus proponentes y contratistas la constitución de pólizas expedidas por Compañías de Seguros debidamente autorizadas para funcionar en el país.</p> <p>Para este tipo de actividades se exigirá la constitución de las siguientes pólizas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Póliza contractual de cumplimiento: 20% del valor del contrato y vigencia de 4 meses adicionales a la duración del contrato. 2. Póliza contractual de calidad: 25% del valor del contrato y vigencia de 1 año adicional a la duración del contrato. 3. Póliza contractual de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones: 15% del valor del contrato y vigencia de 3 años adicionales a la duración del contrato. 4. Póliza contractual de responsabilidad civil extracontractual - que ampare daños y perjuicios a terceras personas (30% del valor del contrato, sin que esa suma sea inferior a 200 S.M.L.M.V. y vigencia de 4 meses adicionales a la duración del contrato. 	Respecto a las pólizas contractuales exigidas, el proponente deberá manifestar en su propuesta que conoce las condiciones de las mismas y que en el evento de ser seleccionado como contratista procederá a constituir las oportunas y cabalmente. Las pólizas mencionadas deberán estipular como único beneficiario a la Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima COMFENALCO NIT: 890 700 148-4	APLICA	
12	CESIÓN O SUBCONTRATACIÓN	<p>Durante la vigencia del contrato, el Contratista no podrá ceder el contrato a ninguna persona natural o jurídica, sin el consentimiento previo escrito y expreso de COMFENALCO TOLIMA, quienes reservará en todos los casos las razones para negar la autorización de la cesión. Todo subcontrato deberá ser previamente aprobado por COMFENALCO TOLIMA y en el texto de los mismos se dejará constancia de que se entienden celebrados dentro y sin perjuicio de los términos del contrato y bajo la exclusiva responsabilidad del Contratista, quien será responsable de los errores u omisiones de los Subcontratistas, los cuales carecerán de todo derecho de reclamo ante COMFENALCO TOLIMA. Si a juicio de COMFENALCO TOLIMA, el Subcontratista no cumple satisfactoriamente con las obligaciones del contrato, podrá ordenar la terminación del subcontrato en cualquier tiempo, exigiendo al Contratista el cumplimiento inmediato y directo de dichas obligaciones.</p>	APLICA	APLICA	

		DEPARTAMENTO DE COMPRAS ADMINISTRATIVAS GENERALIDADES PARA TÉRMINOS DE REFERENCIA CON CONTRATACIÓN		Código: FO - COM Fecha: Agosto de 2019 Versión:1 SGC
TIPO DE LICITACIÓN:			CONVOCATORIA	No. _____
Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.				
No.	ÍTEM	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES A TENER EN CUENTA	CRITERIO DE LA OBSERVACION
13	SUPERVISIÓN	La supervisión del contrato será ejercida por el Jefe de la Unidad Especializada de Auditoría Interna o a quien la Dirección Administrativa designe	APLICA	APLICA
14	FORMA DE PAGO	El pago del valor del contrato se efectuará en la ciudad de Ibagué, conforme la propuesta presentada por los oferentes y la aceptación de la propuesta por parte de la Caja de Compensación. Las facturas deberán cumplir con los requisitos establecidos por la Legislación Colombiana y se tendrá en cuenta el cronograma de radicación de facturas establecido. La información suministrada debe ser clara y consistente.	1. El proponente debe indicar, de manera clara y completa, la forma en que espera que Comfenalco Tolima pague el valor total del contrato. 2. El proponente que sea seleccionado deberá acreditar suficientemente su facultad para recibir y la titularidad de la cuenta bancaria.	APLICA
15	APERTURA DE LA INVITACIÓN	La apertura de la presente Invitación, es el día 13 de Octubre de 2023		APLICA
16	VISITA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
17	ACLARACIONES	Con el propósito de permitir a los proponentes un conocimiento completo y correcto de este proceso de selección, lo cual facilite la presentación de propuestas pertinentes, Comfenalco Tolima habilitará un canal digital en el cual recepcionará todas las solicitudes de aclaración, inquietudes y observaciones que los interesados deseen hacer respecto a este proceso. En caso de estimarlo conveniente, Comfenalco Tolima podrá dar a conocer a los demás proponentes o interesados en el proceso, el pronunciamiento emitido frente a una solicitud concreta.	Las aclaraciones, dudas u observaciones a que haya lugar se recibirán exclusivamente hasta el 18 DE Octubre DE 2023 a las 12:00 m., en el correo electrónico compras@comfenalco.com.co .	APLICA
18	CIERRE DE LA INVITACIÓN	El cierre de la invitación se efectuará el día 23 DE OCTUBRE DE 2023		APLICA

		DEPARTAMENTO DE COMPRAS ADMINISTRATIVAS GENERALIDADES PARA TÉRMINOS DE REFERENCIA CON CONTRATACIÓN		Código: FO - COM Fecha: Agosto de 2019 Versión:1 SGC
TIPO DE LICITACIÓN:		CONVOCATORIA		No. _____
Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.				
No.	ÍTEM	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES A TENER EN CUENTA	CRITERIO DE LA OBSERVACION
19	RECIBO DE PROPUETAS	1. Las propuestas deberán presentarse en formato ".pdf", deben tener índice, estar debidamente foliadas y acompañadas de todos los documentos exigidos en estos términos de referencia y en un peso máximo 2. Las propuestas se deben enviar exclusivamente al correo electrónico licitaciones@comfenalco.com.co (no se reciben propuestas en físico o remitidas a otro correo electrónico de Comfenalco Tolima) 3. El plazo máximo para presentar propuestas es hasta el día 23 DE OCTUBRE 2023 a las 3:00 p.m. No se evaluarán, y consecuentemente no continuarán en el proceso de selección, las propuestas que sean enviadas vencido el plazo máximo establecido. 4. Las propuestas evaluadas que no sean seleccionadas quedarán en custodia de Comfenalco Tolima durante el tiempo establecido en la AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, adjunto en los términos de referencia. 5. En el asunto se debe indicar el número de la invitación o convocatoria y el Objeto de la misma (Igual al punto 1 de las GENERALIDADES) 6. Se debe enviar un solo correo electrónico con el archivo en formato PDF de la documentación requerida y no fraccionado en varios correos propuestas que lleguen fraccionadas solo se tendrá en cuenta el primer correo y dentro de la hora y fecha establecida. 7. Las propuestas deben enviarse con índice y estar foliadas, sin este requisito se entenderá No habilitada la propuesta. 8. Peso maximo del archivo 33MB	Los presentes términos de referencia responden a las necesidades de Comfenalco Tolima y se elaboraron acorde a sus políticas contractuales internas, razón por la cual hacen parte integral de esta etapa pre contractual de tratativas o negociación y serán de obligatoria observancia para los proponentes que participen en el proceso de selección. El proponente deberá declarar en su propuesta que conoce, entiende y acepta las condiciones establecidas en estos términos de referencia.	APLICA

Director(a) Administrativo(a)



DEPARTAMENTO DE COMPRAS ADMINISTRATIVAS
ANEXO 1: CARTA DE PRESENTACION DE LA

Código: FO - COM Fecha: Agosto de 2019
Versión: 1
S.G.C

de _____ de _____

_____ Director (a) Administrativ o(a) COMFENALCO TOLIMA
Cra. 5 Calle 37 Esquina Piso 2 Ed. Comfenalco Tolima Ibagué – Tolima

Asunto : CONTRATACIÓN _ _____ DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN
FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO

El suscrito _____ de conformidad con lo requerido en la invitación No. ___de
Comfenalco – Tolima , cuyo objeto es: _____ DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN
FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO.

1. Que conozco, he estudiado la Invitación a Presentar Oferta y demás documentos, así como las demás condiciones e
informaciones necesarias para la presentación de la oferta, y acepto en su totalidad los requerimientos establecidos en
dichos documentos, especificaciones y demás
condiciones que rigen esta invitación.

Así mismo, manifiesto que COMFENALCO TOLIMA facilitó de mane ra
adecuada y de acuerdo con nuestras necesidades la totalidad de la información requerida para la elaboración de la
propuesta.

2. Qué No me (nos) encuentro (amos) ni personal ni corporativame nte, ni la sociedad que represento,
incurso en ninguna de las causales de inhabilidad e incompatibilidad, ni
prohibiciones para contratar previstas en las normas legales y no existen demandas, ni medidas, cautelares en contra de la
empresa.

3. Que, a solicitud de COMFENALCO TOLIMA me (nos) obligo (amos) a suministrar cualquier información adicional
necesaria para la correcta evaluación de la propuesta.

4. Que el firmante de la presente carta está autorizado para presentar esta propuesta por el valor indicado y suscribir

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:

CIUDAD:

DIRECCIÓN:

CORREO ELECTRÓNICO :

TELÉFONO:

	DEPARTAMENTO DE COMPRAS ADMINISTRATIVAS ANEXO 2: CARACTERISTICAS TECNICAS DEL BIEN O SERVICIO		Código: FO - COM Fecha: Agosto de 2019 Versión:1 S.G.C
TIPO DE	INVITACION Número		
Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.			
OBJETO DEL CONTRATO:	Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.		
CONDICIONES DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR	<ol style="list-style-type: none"> 1.El oferente debera prestar el servicio en la calle 37 con carrera 5 Comfenalco Tolima 2. El oferente debe garantizar la realizacion del ambito de ataque requerido por la Caja 3.El oferente debe certificar que cuenta con personal calificado y con herramientas tecnologicas licenciadas 4.El oferente debe presentar los informes estructurados tanto impreso como en medio magnetico 5.El proponente debe indicar claramente el tiempo de sostenibilidad de la oferta y las condiciones de pago del servicio en caso de llegar ser elegido como proveedor del servicio 6. El proponente debe especificar y certificar claramente los acuerdos de niveles de servicio establecidos ofertados para el servicio. los cuales deberá incluir con penalización en caso de incumplimiento. 8. Se debe expecificar claramente la forma de pago de este servicio; se concedera mayor puntuación al proveedor que presente beneficios económicos como descuentos por pronto pago. 9.En el evento que exista la necesidad de realizar desplazamiento a algunas de las sedes fuera de las oficinas principales por el tipo de contratación ,esta debera estar a cargo del oferente, por lo tanto deberá ser incluida en la oferta. 		
ESPECIFICACIONES	Ambito de ataque	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pruebas de caja negra: Se deberá realizar pruebas de Ethical Hacking a los siguientes dominios de la organización: <ol style="list-style-type: none"> a. www.comfenalco.com.co b. www.caike.com.co c. www.institutocomfenalco.edu.co d. www.colegiocomfenalcoibague.edu.co e. www.colegiocomfenalcohonda.edu.co f. https://seven.comfenalco.com.co/seven/ModGener/gn_gener/SGnMenusPHTTPS.htm g.https://seven.comfenalco.com.co/SelfServiceSEVEN/(S(0f4g3b1thkni0lqqp3rfearo))/DwSelfServices/gn_login/pgn_wgnlogin.aspx?ReturnUrl=%2fSelfServiceSEVEN h. https://argus.comfenalco.com.co/opheliamenu/ i. https://argus.comfenalco.com.co/selfservice/frmLogin.aspx j. https://educacion.comfenalco.com.co:8082/Agora/ k.https://educacion.comfenalco.com.co:8082/Agora/ l. http://seven.comfenalco.com.co/dwapps/creacion m. APP Comfenalco Tolima (Sistema Android y IOS) 	

	DEPARTAMENTO DE COMPRAS ADMINISTRATIVAS ANEXO 2: CARACTERISTICAS TECNICAS DEL BIEN O SERVICIO		Código: FO - COM Fecha: Agosto de 2019 Versión:1 S.G.C
TIPO DE	INVITACION Número		
Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.			
OBJETO DEL CONTRATO:	Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.		
		<p>2. Pruebas de caja de negra: Se deberá realizar pruebas de Ethical Hacking a la infraestructura alojada en nube privada: Servidores físicos: seis (6) Servidores virtuales: diez (10) Estaciones de trabajo: 500 Numero de servicios por servidor (promedio): cinco (5) Numero de clientes promedio por aplicación: 500 internos y más de 2000 externos Numero de tablas en base de datos de aplicación: Al rededor de 12,400</p> <p>3. Prueba de ingeniería social Se deberá proponer y ejecutar un ejercicio práctico a una muestra representativa de los colaboradores de la Caja, sin que llegue afectar de manera real a la disponibilidad, integridad y confiabilidad de la información corporativa.</p> <p>El detalle de la información técnica para las pruebas de Ethical Hacking será compartida únicamente con el oferente con quien se realice la adjudicación del contrato</p>	
	Valoración de riesgos	La valoración de riesgos para las vulnerabilidades deberá estar alineada a alguna metodología internacional (Ej. CVE – Common Vulnerabilities and Exposures). El oferente debe describir la metodología a utilizar.	
Entregables por el oferente			
El oferente debe comprometerse a cumplir con cada uno de los siguientes entregables:			
	Informe Técnico	El informe técnico debe contener la descripción completa de todas las pruebas y ataques efectuados, tanto internos como externos, satisfactorios y no satisfactorios, metodología empleada, herramientas utilizadas y activos evaluados en el que incluya capturas de pantalla como evidencia de los hallazgos y recomendaciones para cada uno de los hallazgos	
	Matriz de Hallazgos	La matriz de hallazgos debe contener todos los estados de seguridad identificados. La matriz de hallazgos debe exponer contramedidas técnicas específicas para remediar puntualmente la vulnerabilidad identificada.	



TIPO DE INVITACION Número

Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.

OBJETO DEL CONTRATO:

Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.

Informe Ejecutivo

Informe ejecutivo que contenga resumen del trabajo realizado y conclusiones del servicio de Ethical Hacking, enunciando de manera general el estado de la Caja en relación con el resultado de las pruebas realizadas,, recomendaciones y conclusiones.

Se deben utilizar niveles de calificación para los hallazgos, de acuerdo con la metodología seleccionada.

El informe ejecutivo debe incluir imágenes ilustrativas como: reportes gráficos, estadísticos o tableros de mando personalizados según los vectores de ataque, activos de información afectados, ranking de vulnerabilidades, amenazas detectadas, conclusiones,entre otros que sirvan para la toma de decisiones para Comfenalco Tolima.

Presentación

Realizar una presentación técnica remota/presencial al equipo de tecnología y demás personal que requiera Comfenalco Tolima, al momento de finalizar las pruebas técnicas.

Realizar una presentación ejecutiva remota/presencial a la dirección administrativa y su equipo designado, antes de remitir el informe definitivo.

Realizar una presentación ejecutiva remota/presencial al Consejo Directivo, si llegara ser requerido después de remitir el informe final

Remisión de los entregables

Entregar un (1) ejemplar de los informes finales (técnico, matriz de hallazgos y ejecutivo) en formato impreso (a colores).

Entregar en formato digital medio óptico (DVD), los informes finales (técnico, matriz de hallazgos y ejecutivo), en el mismo medio se deben adjuntar los papeles de trabajo (capturas, reportes, logs, y demas evidencias.) .

Por seguridad de la información y confidencialidad de ella, los documentos digitales deben ser remitidos de manera cifrada y los documentos físicos se deben entregar en sobre cerrado únicamente al supervisor del contrato.

Los informes técnico, matriz de hallazgos y ejecutivo, deben ser redactados en idioma español.

Transferencia del Conocimiento

El oferente debe comprometerse a cumplir con la realización de transferencia de conocimiento:



TIPO DE INVITACION Número

Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.

OBJETO DEL CONTRATO:

Comfenalco Tolima está interesado en contratar servicio especializado que realice pruebas de Ethical Hacking a los dominios de las páginas web de la Caja y a la infraestructura alojada en nube privada donde son salvaguardadas las aplicaciones CORE; información corporativa; así como también los dispositivos de seguridad perimetral; y un ejercicio práctico de ingeniería social. Con el propósito de identificar las posibles vulnerabilidades en seguridad a las que podrían estar expuestos los activos de información de Comfenalco Tolima.

Capacitaciones

El oferente elegido deberá realizar un workshop virtual en temas de seguridad ofensiva (de mínimo 9 horas) al personal designado por Comfenalco Tolima, a fin de comprender y mitigar los distintos hallazgos identificados.

Realizar dos (2) jornadas de capacitación virtual en temas de ingeniería social cada una de 4 horas, para todo el personal de la Caja que sea designado

Pruebas de Re-testing

El oferente debe comprometerse a que a partir de la entrega del informe final y en un plazo máximo de 90 días calendario siguientes (3 meses), el oferente deberá realizar un re-testing de todos los hallazgos que fueron presentados como vulnerables durante las pruebas. Esto con el objetivo de verificar si las mismas fueron subsanadas o se mantienen pendientes de subsanación.

Matriz Re-Testing

Las pruebas de re-testing (a realizarse máximo a los 3 meses de la entrega del informe final) deberán generar como entregable una matriz, que exponga el nuevo estado de las vulnerabilidades, si éstas fueron subsanadas a la fecha de re-testing o están pendientes de regularización.

Informe Re-Testing

Este informe ejecutivo debe ser elaborado una vez realizado el re-testing debe contener un resumen del trabajo realizado y conclusiones del servicio de Ethical Hacking; según el nuevo resultado del este re-teting

El informe ejecutivo debe incluir reportes gráficos, estadísticos o tableros de mando personalizados según los vectores de ataque, activos de información afectados, ranking de vulnerabilidades, amenazas detectadas, entre otros que sirvan para la toma de decisiones gerenciales.

Retención de información

El oferente elegido se compromete a custodiar la información relativa al servicio únicamente por un plazo máximo de 1 mes después de haber entregado la matriz re-testing y el informe final re-testing, comprometiéndose a protegerla en calidad de información confidencial y eliminarla de forma segura e irrecuperable transcurrido dicho plazo, remitiendo tal evidencia a Comfenalco Tolima

Directora Administrativa



DEPARTAMENTO DE COMPRAS ADMINISTRATIVAS

Código: FO-COM

Fecha: Agosto de 2019

ANEXO 3: REQUISITOS Y DOCUMENTOS

Version:1

TIPO DE LICITACIÓN:

CONVOCATORIA

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA AUDITORA EXTERNA QUE GENERE RECOMENDACIONES Y ACCIONES A IMPLANTAR FRENTE A LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y DEBILIDADES EXISTENTES

No.	REQUISITOS EXIGIDOS PARA EL OFERENTE	SI	NO	DOCUMENTOS A ANEXAR	SI	NO
1	Ser persona Jurídica, cuya actividad económica este relacionada con el objeto del servicio requerido. El objeto social de las personas jurídicas debe permitir la realización del objeto a contratar y la duración de la persona jurídica, no debe ser inferior a la duración del contrato y un (1) año más.	X		Si el proponente es una persona jurídica, deberá comprobar su existencia y representación legal, mediante certificado expedido por la Cámara de Comercio con fecha de expedición no mayor a treinta (30) días calendario, Rut y fotocopia de la cédula de ciudadanía del representante legal.	X	
2	No encontrarse incurso en ninguna de las causales de inhabilidad e incompatibilidad de que tratan los Estatutos de la Caja, el Decreto ley 2463 de 1981 y la Ley 789 de 2002 y demás normas legales pertinentes, diligenciando el formulario que será entregado en el Departamento de Compras de la Caja o se puede descargar directamente de la página Web de la Corporación a través del enlace: www.comfenalco.com.co	X		El proponente deberá diligenciar el formulario de Inhabilidades e Incompatibilidades establecido por la Caja, el cual podrá encontrar publicado en la página Web www.comfenalco.com.co link contratación. En caso de presentar alguna inhabilidad e incompatibilidad de que tratan los estatutos de la Caja, el Decreto Ley 2463 de 1981, la Ley 789 de 2002 y demás normas legales pertinentes, deberá manifestarlo de manera expresa y por escrito.	X	
3	Encontrarse registrado como PROVEEDOR de COMFENALCO TOLIMA o efectuar el proceso en línea el cual encontrará publicado en la página Web www.comfenalco.com.co , antes de la presentación de la propuesta.		X	Comfenalco verifica en su base de datos si el proponente se encuentra o no registrado		X
4	Presentar la propuesta directamente o por medio de su agente comercial, mandatario o persona debidamente facultada para el efecto de acuerdo con la Ley, sin que se entienda con ello que se deba presentar de manera personal ante la Corporación la propuesta por parte del Representante legal del oferente.	X		Carta de presentación de la propuesta. El proponente deberá diligenciar el modelo adjunto (ANEXO 1) de las presentes condiciones generales de contratación, el cual debe ser firmado por el Representante Legal, si se trata de persona Jurídica, mencionando de forma expresa que se acepta en todos	X	
5	En el caso de personas jurídicas, deberán acreditar que la duración de la sociedad, será igual al plazo ofrecido para la ejecución del servicio y un año más. En el caso de Consorcio o Unión Temporal su duración no podrá ser inferior al termino de la duración de la ejecución del objeto a contratar y un año más.	X			X	
6	No presentar incumplimiento declarado por los supervisores o se hayan hecho efectivas pólizas o garantías en los contratos ejecutados con la CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMFENALCO TOLIMA, durante los últimos cinco (5) años.	X		Anexar certificados de cumplimiento y satisfacción del producto o servicio contratado de Comfenalco Tolima o 3 certificaciones de clientes externos.	X	
7	No presentar calificación deficiente efectuadas por los SUPERVISORES en contrataciones realizadas por COMFENALCO TOLIMA, durante el último año, y para los que no hayan sido proveedores de la Caja, deberán acreditar como mínimo 3 certificaciones de cumplimiento y satisfacción del producto o servicio contratado de Comfenalco Tolima o 3 certificaciones de clientes externos.	X		Anexar certificados de cumplimiento y satisfacción del producto o servicio contratado de Comfenalco Tolima o 3 certificaciones de clientes externos.	X	



DEPARTAMENTO DE COMPRAS ADMINISTRATIVAS

Código: FO-COM

Fecha: Agosto
de 2019

ANEXO 3: REQUISITOS Y DOCUMENTOS

Version:1

TIPO DE LICITACIÓN:

CONVOCATORIA

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA AUDITORA EXTERNA QUE GENERE RECOMENDACIONES Y ACCIONES A IMPLANTAR FRENTE A LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y DEBILIDADES EXISTENTES

No.	REQUISITOS EXIGIDOS PARA EL OFERENTE	SI	NO	DOCUMENTOS A ANEXAR	SI	NO
8	Verificación de antecedentes penales, disciplinarios y fiscales	X		Anexar certificado de antecedentes fiscales y de la Procuraduría, tanto del proponente como de su Representante Legal	X	
9	Cumplimiento del Habes Data	x		Anexar declaración firmada por el proponente en la que indique que dará cumplimiento a la Ley de habeas data, en cuanto al manejo de la información de la Corporación que le será suministrada para el cumplimiento del objeto contractual.		
10	Elaborar la oferta de acuerdo con lo establecido por la Caja.	X		Presentar oferta incluyendo dentro de ellas toda la información exigida de conformidad con lo solicitado en los Términos de Referencia, indicar forma de	X	
11	Pago de Aportes de Seguridad Social Y Parafiscalidad	x		Certificación expedida por el Revisor Fiscal en caso de que lo hubiere o por el Representante Legal, donde conste que se encuentra al día en los pagos al Sistema de Seguridad Social en salud, Pensiones, ARL de todos los trabajadores y en el pago de los Aportes Parafiscales (CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR), en caso de ser Persona Jurídica, y si es	x	
12	Requerimientos mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo	x		Diligenciar la lista de verificación de requerimientos en SST para Contratistas y Proveedores que se encuentran en la pagina www.comfenalco.com.co	x	
13	Garantías de la propuesta	x		Original de la póliza de seriedad de la oferta y recibo de pago de la misma original o certificación expedida por la Compañía de Seguros.	x	
14	Información Financiera	x		Fotocopia de la tarjeta profesional y antecedentes disciplinarios expedida por la Junta Central de Contadores, del Contador que firma los Estados Financieros y del Revisor Fiscal cuando fuere el caso	x	
				Balance general y estado de resultados, con corte a diciembre 31 de 2022, comparativos con el mismo período del año inmediatamente anterior, firmado por el Representante Legal, el Contador Público y Revisor Fiscal cuando fuere el caso. Cuando es persona natural firmado por el Oferente y Contador Público	x	
15	Cumplimiento de Normas Legales		X	El proponente deberá presentar obligatoriamente documentación expedida por el órgano competente, que garantice el cumplimiento de las normas legales vigentes sobre la materia. De no presentar la respectiva documentación, la propuesta no se tendrá en cuenta.		X



DEPARTAMENTO DE COMPRAS ADMINISTRATIVAS

Código: FO-COM

Fecha: Agosto de 2019

ANEXO 3: REQUISITOS Y DOCUMENTOS

Version:1

TIPO DE LICITACIÓN:

CONVOCATORIA

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA AUDITORA EXTERNA QUE GENERE RECOMENDACIONES Y ACCIONES A IMPLANTAR FRENTE A LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y DEBILIDADES EXISTENTES

No.	REQUISITOS EXIGIDOS PARA EL OFERENTE	SI	NO	DOCUMENTOS A ANEXAR	SI	NO
16	Capacidad Instalada		X	El proponente deberá obligatoriamente acreditar la capacidad instalada mediante certificación expedida por contador público o revisor fiscal de acuerdo a su obligatoriedad, y adjuntar certificación de visita de verificación realizada por funcionario designado por la Caja para tal fin.		X
17	Anexar lo requerido de acuerdo al ÍTEM 4 GENERALIDADES PARA TÉRMINOS DE REFERENCIA CON CONTRATACIÓN.	x		Para corroborar estos requisitos el proponente deberá aportar contratos, o certificaciones de finalización de obra expedidas por el contratante en la que se reflejen como mínimo los siguientes requisitos.	x	
				Nombre de la empresa contratante, Dirección, Teléfono	x	
				Nombre del Contratista	x	
				Fecha de expedición de la certificación (día, mes y año).	x	
				Objeto del contrato o Tipo de obra	x	
				Valor del contrato	x	
				Fecha de suscripción, inicio (día, mes y año) y fecha de terminación (día, mes y	x	
La certificación debe ser suscrita por el supervisor del contrato o el funcionario o persona competente. (nombre y firma de quien expide la certificación)	x					
La certificación debe acreditar el cumplimiento y la satisfacción (garantía, tiempo de entrega, calidad) por parte del supervisor del contrato del bien o servicio contratado.	x					
Datos suficientes y claros de números telefónicos, correos electrónicos para confirmar la información consignada en el (los) documento (s) presentado (s).	x					

Directora Administrativa
Vo.Bo. División Jurídica