

Te invitamos a utilizar
nuestros canales
de comunicación virtual



Subsidios y Aportes

**Horario de lunes a viernes
de 7:30 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.**

- ✉ **Novedades y solicitudes:**
seccionsubsidio@comfenalco.com.co
- ✉ **Pago de aportes y devoluciones:**
seccionaportes@comfenalco.com.co
martha.duran@comfenalco.com.co
- ✉ **Promotoría y cobro de aportes:**
john.bedoya@comfenalco.com.co
- ✉ **Afiliaciones trabajadores y beneficiarios:**
afiliaciones.subsidio@comfenalco.com.co
- ✉ **Reclamaciones subsidio monetario:**
reclamos.subsidio@comfenalco.com.co
- ✉ **Subsidio en especie o kits escolares:**
kitscolares@comfenalco.com.co

Teléfonos atención Subsidio:

- ☎ **PBX:** 267 00 88 Extensiones 123 y 124
- ☎ **WhatsApp:** 317 894 32 77

Teléfonos Aportes:

- ☎ **Línea celular promotoría de aportes y actualización datos empleadores:** 316 740 78 85
- ☎ **Línea celular cobro de aportes (morosidad):** 310 201 63 82



Crédito Social

- ✉ **Solicitudes, novedades o inquietudes:**
creditos@comfenalco.com.co
auxiliarcreditos@comfenalco.com.co
- ☎ **Línea fija:** 277 00 35
PBX: 267 00 88 Extensiones 123 y 124
Celular: 317 894 32 71



Mecanismo de Protección al Cesante MPC

- ✉ fosfec@comfenalco.com.co
- AGENCIA (ingreso por la 36)**
- ☎ **Línea fija:** 266 38 32
PBX: 267 00 88 Extensiones 104 y 105
Celular: 315 320 33 37



Ofi. Atención al Usuario

**Horario de lunes a viernes
de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.**

- ✉ atencionusuario@comfenalco.com.co
- ☎ **Línea gratuita:** 01 8000 911 010
Línea fija: 264 67 10 / 277 00 34
- ☎ **Celular y WhatsApp:** 316 691 46 68



Chat:

A través de la página web www.comfenalco.com.co
de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:30 p.m.
y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

