



Una Nota en Calidad de Vida

Protocolos de bioseguridad

Centros recreacionales y vacacional
Comfenalco Tolima





Recomendaciones generales contingencia del Covid-19

Estamos de regreso, es hora de reencontrarnos, es por eso que debes conocer nuestros protocolos de bioseguridad antes de visitar nuestros centros recreacionales y vacacional.



Antes de tu visita



Ingresa al portal web www.comfenalco.com.co y conoce los horarios, tarifas y políticas de servicio.



Reserva previamente a través del portal web www.comfenalco.com.co cuando quieras ingresar al CRU, Centro Recreacional Gran Chaparral y Parque Temático Omaira Sánchez.



Para visitar el Centro Vacacional Tomogó en Prado, reserva previamente llamando a las siguientes líneas telefónicas:

Atención lunes y martes Celular 317 516 35 50

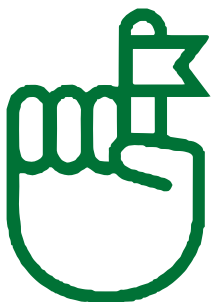
Miércoles a domingo Cel.: 315 782 85 06 - 315 319 55 39

tomogo@comfenalco.com.co

Antes de tu visita



Aplaza tu visita si presentas síntomas gripales, cumple las medidas de autocuidado, así como el aforo permitido en cada una de las instalaciones.



Recuerda tener a mano el kit de bioseguridad por persona (Alcohol glicerinado mínimo al 60%, toallas de mano, una bolsa de plástico sellable para que puedas guardar tu tapabocas cuando sea necesario). Resolución 1547 de 2020

Al momento de ingresar



Ten a la mano documento de identificación y/o Tarjeta Verde de todo el grupo familiar que ingresará al Centro Recreacional.



Si tienes alguna novedad, solo una persona del grupo familiar podrá acercarse a la taquilla o recepción.



Los centros recreacionales cuentan con dispensadores de gel para la desinfección de manos de los usuarios.

Durante tu visita



Utiliza continuamente los puntos de desinfección de manos instalados en diferentes zonas de los centros recreacionales y vacacional.



Al momento de realizar las filas para las distintas atracciones y/o zonas de alimentación no te retires el tapabocas y conserva la distancia social demarcada.



Por tu seguridad y la de los demás, todas las atracciones y zonas de alimentación cuentan con un aforo limitado, horario definido para su limpieza y desinfección; debes cumplir con estas indicaciones.

Durante tu visita



Para el uso de la piscina debes tener gorro y vestido de baño en material de lycra.



Te recomendamos hacer uso de medios de pago diferentes al efectivo, se aceptan Tarjetas de crédito o débito.

Atracciones acuáticas y zona de piscinas



Para el uso de las piscinas es obligatorio realizar una ducha previa con agua y jabón.



El uso de tapabocas es obligatorio al momento de ingresar a la piscina, posteriormente podrás guardarlo en una bolsa sellable, sigue las recomendaciones del personal del parque, es por seguridad de todos.



El uso de tapabocas en los toboganes será obligatorio antes y después del lanzamiento, podrás retirarte el mismo solo cuando el personal del centro recreacional o vacacional te lo indique y así mismo guardarlo en una bolsa sellable para su posterior uso.

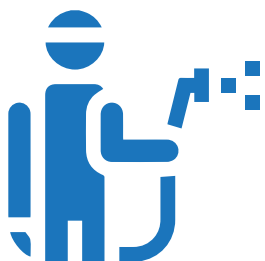
Atracciones acuáticas y zona de piscinas



Evita tener contacto con pasamanos, barandas y vidrios durante la estancia en los centros recreacionales y vacacional.



Para una mejor experiencia se realizará control a la capacidad máxima de las atracciones acuáticas y sitios de estancia, según aforo permitido.



Se realizará desinfección de las zonas de piscina cada hora, para lo cual el usuario debe acatar las instrucciones de los piscineros, en el momento de realizarse este proceso y salir de la piscina a disfrutar de otras atracciones del parque, lo anterior para dar cumplimiento a la resolución 1547 de 2020.

Zonas de alimentación



Las mesas y las sillas estarán ubicadas con su respectivo distanciamiento, te recomendamos no unir mesas mayores a cuatro personas.



Previo al uso de mesas y sillas, estas tendrán un proceso de limpieza y desinfección.



Para el ingreso a los restaurantes previa y posteriormente al servicio deberás realizar el lavado o desinfección de manos.



El uso del tapabocas es obligatorio y solamente podrás retirártelo al momento de consumir los alimentos.

Lockers, vestieres y baños



Por tu seguridad se realizará control a la capacidad de los vestieres y baños.



La limpieza y desinfección de estas zonas se realizarán con un intervalo de tiempo de 3 horas para garantizar la bioseguridad y asepsia.



El uso del tapabocas es obligatorio.



Para ingresar y hacer uso del servicio debes usar calzado y así evitar contacto directo con el piso húmedo y por ende riesgo de caídas.

Informes

Centro Vacacional Tomogó

Atención lunes y martes: Cel.: 317 516 35 50
Miércoles a domingo Cel.: 315 782 85 06 - 315 319 55 39

Centro Recreacional Urbano

Kilómetro 6 vía Ibagué - Bogotá
Tel: (8) 269 00 69 - PBX: 269 07 70 ext. 101 - 102

Centro Recreacional El Gran Chaparral

kilómetro 2 vía Ortega - Chaparral
Cel.: 311 873 16 70

Parque Temático Omaira Sánchez

Armero - Guayabal, Tolima



Comfenalco Tolima



@comfetol



@comfenalcotolima



316 691 46 68

www.comfenalco.com.co

Gracias por visitar Comfenalco la Caja del Tolima y para el Tolima