

Ibagué, 26 de septiembre de 2023

Señor (a)
ANONIMA
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 111171 del 20/09/2023

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su pqrsh anónimo radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 111171, de fecha 20/09/2023 relacionado con el siguiente comentario

"...Mala atención que registra Los señores de la cocina y atienden en la cafetería le falta un curso de atención al cliente Las instalaciones les falta mantenimiento La comida fea, si son los mismos que atienden no más la actitud se ve reflejado en la comida Falta un buen administrador que le inviertan dinero y sería un espectacular lugar No solo en la piscina nueva que hicieron sino en las cabañas. (Comentario en Facebook de Comfenalco en la imagen jueves de Locura Tomogó)...."

Tipo de PQRSF: PQRSF ANÓNIMA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos a través de los canales de comunicación y queremos manifestarle que:

En atención a las manifestaciones presentadas a través del radicado 111171, sea lo primero indicar que con el firme propósito y convicción de continuar brindando servicios oportunos y de calidad a nuestros afiliados y comunidad en general, una vez revisado el caso, podemos señalar los siguientes puntos:

Desde el liderazgo del Centro Vacacional Tomogó, se ha reforzado la cultura poderosa del servicio que tiene Comfenalco, al igual que se cuenta con personal de apoyo tanto para la atención como para la preparación de los alimentos en el restaurante; con el fin de brindar a nuestros afiliados y/o ciudadanos una experiencia

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco - Nit. 890.700.148-4



SC-CER114678-1
2-3-4-5-6-7-8-9-10



Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima
Línea gratuita: 01 8000 911 010
Línea de Atención al Usuario: 608 264 67 10 – 277 00 34
PBX: 608 267 00 88
www.comfenalco.com.co

agradable, saludable, a gusto y armonía con sus familias en nuestro Centro Vacacional.

En segundo lugar, nos permitimos informar que durante el año se realizan mantenimientos preventivos y correctivos a las instalaciones para las zonas comunes como para las internas (cabañas – habitaciones – baños), esto para garantizar una estadía placentera en nuestro Centro Vacacional, cabe resaltar que la ubicación se encuentra en una zona húmeda, la cual afecta constantemente las instalaciones, sin embargo, sus sugerencias se han tenido en cuenta y se realizó un diagnóstico técnico de refuerzo en el mantenimiento.

Finalmente, queremos informarle que, desde el Departamento de Centro Vacacional Tomogó de Comfenalco Tolima, estamos prestos para atender a sus necesidades toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.



CAROL CRISTINA QUINTERO FLOREZ
Jefe Departamento Centro Vacacional Tomogó

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco - Nit. 890.700.148-4



SC-CER114678-1
2-3-4-5-6-7-8-9-10



Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima
Línea gratuita: 01 8000 911 010
Línea de Atención al Usuario: 608 264 67 10 – 277 00 34
PBX: 608 267 00 88
www.comfenalco.com.co