

Ibagué, 10 de octubre de 2023

Señor (a)  
**ANÓNIMO**  
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 119162 del del 30/09/2023

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 119162, de fecha 30/09/2023 relacionado con el siguiente comentario

*"...Como acudiente de estudiante de nivel 2 de Ingles los sábados en la tarde no me encuentro de acuerdo con que el grupo este unido con el nivel 1. son niveles con avances diferentes y para el uno y para el otro el pago se efectuó y debe ser consecuente con la formación..." SIC*

Tipo de PQRSF: Reclamo

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

De acuerdo con su reclamo instaurado, nos permitimos informar que el nivel 2 de inglés de los sábados en la tarde se fusionó con un grupo que venía del periodo anterior que terminó con otro instructor, por lo tanto, no corresponde a un nivel inferior como usted lo manifiesta. Al contrario los grupos están conformados por afiliados y/o ciudadanos que cuentan con el conocimiento previo y aprobado para hacer parte de este nivel.

Finalmente, queremos informarle que desde el área de la Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.



**Fredy Castro Prado**  
Jefe de Capacitación y Bibliotecas

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco - Nit. 890.700.148-4



SC-CER114678-1  
2-3-4-5-6-7-8-9-10



Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede  
Ibagué – Tolima  
Línea gratuita: 01 8000 911 010  
Línea de Atención al Usuario: 608 264 67 10 – 277 00 34  
PBX: 608 267 00 88  
www.comfenalco.com.co