



*Una Nota en Calidad de Vida*

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco  
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, domingo, 6 de agosto de 2023

Señor(a)

..

.

0

**ASUNTO:** Respuesta PQRSF No. 87,161 de fecha del 01/08/2023

Cordial saludo apreciado usuario,

En respuesta a su comunicación radicada en Comfenalco Tolima, bajo el número 87,161, de fecha 01/08/2023 relacionado con el siguiente comentario:

Se debe mejorar el Karaoke, es un poco incomodo para las personas que nos alojamos en las habitaciones.

Tipo de PQRSF: RECLAMOS

Nos permitimos informar que para Comfenalco Tolima fue un gusto servir y ayudar a solucionar y dar trámite a su requerimiento, a continuación, encontrará la respuesta y/o comentarios respectivos

*Cordial saludo. Para nuestro Centro Vacacional Tomogó es muy gratificante brindar felicidad a nuestros usuarios, por lo cual agradecemos sus comentarios ya que estos nos ayudan a mejorar. Respecto a su reclamo, lamentamos profundamente no haber podido generar una experiencia positiva, por lo cual revisaremos uno a uno los temas indicados por usted a fin de mejorar nuestra experiencia al usuario. Esperamos poder atenderlos nuevamente en otra oportunidad.*

En caso de requerir información adicional, lo invitamos a comunicarse con nuestras líneas de atención al usuario 2646710 - 2770034 - 2670088 ext. 302 (en Ibagué) y 018000911010 (a nivel nacional) o ingresando al enlace <http://seven.comfenalco.com.co/dwapps/consulta> , el cual le permitirá consultar el estado de su solicitud.

Cualquier información adicional con gusto será suministrado.

Cordialmente,

---

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede  
Ibagué – Tolima  
Línea gratuita: 01 8000 911 010  
Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34  
PBX: (8) 267 00 88  
[www.comfenalco.com.co](http://www.comfenalco.com.co)



*Una Nota en Calidad de Vida*

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco  
Nit. 890.700.148-4

**MARIA VANAXIMANDRA BUENO BARCO**  
JEFE DEPARTAMENTO TOMOGO  
COMFENALCO TOLIMA

---

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede  
Ibagué – Tolima  
Línea gratuita: 01 8000 911 010  
Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34  
PBX: (8) 267 00 88  
[www.comfenalco.com.co](http://www.comfenalco.com.co)