



*Una Nota en Calidad de Vida*

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco  
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, viernes, 18 de agosto de 2023

Señor(a)

..

.

.

**ASUNTO:** Respuesta PQRSF No. 88,159 de fecha del 03/08/2023

Cordial saludo apreciado usuario,

En respuesta a su comunicación radicada en Comfenalco Tolima, bajo el número 88,159, de fecha 03/08/2023 relacionado con el siguiente comentario:

Buenas atracciones, buena atención por parte de los empleados, buen mantenimiento. Lo única petición es que el tobogán este mas tiempo en funcionamiento

Tipo de PQRSF: FELICITACIONES

Nos permitimos informar que para Comfenalco Tolima fue un gusto servir y ayudar a solucionar y dar trámite a su requerimiento, a continuación, encontrará la respuesta y/o comentarios respectivos

*Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y queremos agradecer las palabras que nos dejó en el buzón de PQRSF, es para nosotros gratificante recibir estos mensajes. Estas felicitaciones hacen posible que el equipo de trabajo de nuestro Centro Recreacional Urbano Carlos M. Aragón, siga motivado y trabaje cada día para mejorar los servicios que brindamos.*

En caso de requerir información adicional, lo invitamos a comunicarse con nuestras líneas de atención al usuario 2646710 - 2770034 - 2670088 ext. 302 (en Ibagué) y 018000911010 (a nivel nacional) o ingresando al enlace <http://seven.comfenalco.com.co/dwapps/consulta>, el cual le permitirá consultar el estado de su solicitud.

Cualquier información adicional con gusto será suministrado.

Cordialmente,

---

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede  
Ibagué – Tolima  
Línea gratuita: 01 8000 911 010  
Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34  
PBX: (8) 267 00 88  
[www.comfenalco.com.co](http://www.comfenalco.com.co)



*Una Nota en Calidad de Vida*

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco  
Nit. 890.700.148-4

**LUZ ELENA PUENTES ARIAS**  
AUXILIAR ATENCION AL USUARIO  
COMFENALCO TOLIMA

---

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede  
Ibagué – Tolima  
Línea gratuita: 01 8000 911 010  
Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34  
PBX: (8) 267 00 88  
[www.comfenalco.com.co](http://www.comfenalco.com.co)