

Ibagué, 10 de octubre de 2023

Señor
Anónimo
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 119162

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En primer lugar, me permito aclararle que dos grupos de diferente nivel están en un mismo horario con un mismo profesor, no es posible, dado que para las formaciones se tiene contratado un profesor por nivel y por horario.

Por otro lado, si se refiere al grupo de nivel 2 en horario de la tarde los sábados, este si se fusionó con un grupo que venía del periodo anterior, el cual terminó nivel 1 que se encontraba con otro instructor y continuaba en el nivel 2, pero no son de un nivel inferior. Son del mismo nivel.

Finalmente, queremos informarle que desde el área de la Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.



Fredy Castro Prado
Jefe de Capacitación y Bibliotecas

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco - Nit. 890.700.148-4



SC-CER114678-1
2-3-4-5-6-7-8-9-10



Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: 608 264 67 10 – 277 00 34

PBX: 608 267 00 88

www.comfenalco.com.co