

Ibagué 20 de octubre 2023

113102001-27

Señores

AFILIADOS Y/O CIUDADANOS

Ciudad.

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 124164 el 13/10/2023

Respetados señores:

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 124164 de fecha 13/10/2023 relacionado con el siguiente comentario: ola buen día esto lo envié como última opción ya que he seguido los diferentes pasos y no ha pasado nada mi hijo asiste a tenis de campo nivel de iniciación en la sede de centro recreacional Picalaña, este año se han presentado diferentes situaciones en las clase ya que hicieron cambio de horario de 3:00 a 4:00 pm es el mismo horario donde asisten los niños semilleros los más grandes o de competencia , he llegado a contar 15 adolescentes varia claro a veces llegan menos , mi hijo pertenece a iniciación asiste desde el año pasado el año, este año reciben clase en el mismo horario que los de competencia, en iniciación llegan 5 ,6 o menos niños varia aproximadamente 15 niños o más en clase con el mismo profesor, se centran mucho en los de competencia a veces dejan a un lado los niños de iniciación hasta el caso de dejarlos con los de mantenimiento de las canchas ellos a veces les dan las clase con instrucciones del profesor no creo que los de mantenimientos deban hacer eso ya que no son profesores.. es entendible si nos ponemos en la posición del profesor de tener manejo de tantos niños al mismo tiempo ese no es el problema el problema es las diferentes edades o curso iniciación los niños necesitan más atención más presencia del profesor no me parece que un niño de 6 años lo pongan hacer lo mismo que uno de 13 años por el simple motivo de ser de competencia el año pasado era muy buenas las clases se veía lo que aprendía el niño este año las clases se centran en lo mismo dejarlos solos o con mantenimiento por ratos el profesor ya que el también necesita dar clase a los de competencia lo que llevo del año he hablado con varias personas cambian unos días y después todo vuelve a lo mismo.. quiero reiterar que el profesor Andrés es muy buen profesor el problema es la mezcla que hay el año pasado era de 2:00pm a 3:00pm era

muy buenas las clases este año me decían que por los colegios cambiaron de horario no tiene sentido ya que el año pasado también iban colegios se trabajaba muy bien les agradezco me ayuden con este problema y por favor pido no se de mi nombre ante nadie ya que esto lo hago anónimamente disculpe me extendí en la explicación... reitero el profesor Andrés es muy buen profesor pero si se puede centrar en cada grupo por separado. " Tipo de PQRSF: Anónima, nos permitimos brindar respuesta en los siguientes términos;

Sea lo primero manifestar que, para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle los siguiente respecto a la situación presentada:

Solicitamos excusas por los inconvenientes presentados los cuales no reflejan el servicio de calidad que la Caja acostumbra a ofrecer.

De igual forma y como acción de mejora se dividirán los grupos para lo cual se continuará atendiendo el grupo de escuelas de 3:00 a 4:00 pm. y el grupo de semilleros de 4:00 a 6:00 pm, de esta forma esperamos que la orientación del instructor cumpla su finalidad, la primera en la enseñanza aprendizaje del deporte y la segunda en la tecnificación del mismo con miras a la competición.

Finalmente, queremos agradecer desde el área del Recreación, Turismo y Deportes la información por usted suministrada, toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente

Adriana Barbosa R.

ADRIANA BARBOSA ROJAS

Jefe Departamento Recreación, Turismo y Deportes

Elaboro, revisó y proyectó:

