

Ibagué, 11 de octubre de 2023

Señor(a)
Anónimo
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 115160 del 29/09/2023

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 115160, de fecha 29/09/2023 relacionado con el siguiente comentario

"OK. Deberían habilitar más líneas telefónicas, rara vez contestan en esos números. gracias (Sugerencia en el chat página web de Comfenalco para créditos)."

Tipo de PQRSF: PQRSF anónima

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y queremos informarle que todos los PQRSF los tomamos como oportunidades de mejora e internamente adelantamos el proceso correspondiente para que este tipo de situaciones no se vuelvan a presentar al interior de la Caja, toda vez que debemos asegurar que los usuarios adquieran la información pertinente para acceder a los servicios.

En el momento nos encontramos evaluando cuales son los mejores canales para la atención de usuario y para brindar la información.

Finalmente queremos informarle que desde el Departamento de Créditos estamos prestos para atender a sus necesidades toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente,



DIANA PATRICIA BONILLA GUARNIZO

Coordinadora oficina atención al afiliado y/o ciudadano

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco - Nit. 890.700.148-4



SC-CER114678-1
2-3-4-5-6-7-8-9-10



Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima
Línea gratuita: 01 8000 911 010
Línea de Atención al Usuario: 608 264 67 10 – 277 00 34
PBX: 608 267 00 88
www.comfenalco.com.co