

INFORME SOCIAL | 2023

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima - Comfenalco





2023

Un año de logros que reflejan nuestro compromiso con el bienestar social en la región.

“

Tenemos el empuje Pijao y la fuerza tolimense para afrontar cada reto

”

Presidente

Jaime Cortés Suárez

Vicepresidente

Andrés Aníbal Sierra Pineda

Representantes Trabajadores Principales

Jaime Cortés Suárez
Gildardo Díaz Flórez
Carlos Enrique Duque Varón
Teodoro Monroy Imbachín
Wilson Cediél Marín

Representantes Empleadores Principales

Andrés Sierra Pineda
Marcela Bastidas Acevedo
Juan Ernesto Sánchez Barreto
Germán Augusto Ramos Moreno
Edgar Augusto Henao Olmos

Revisor Fiscal

Saúl Fernando Rodríguez Rodríguez

Directora Administrativa

Diana Lucía Reyes Gutiérrez

Suplentes

Fabio Alberto Murcia Orduy
Olga Lucía Casas Barreto
Edwin Jairo García Lancheros
Amparo Celis Triana
María Inés Díaz Reyes

Suplentes

Héctor Ramón Borrego García
Karina Elena Acosta Osuna
Nelson Galindo Lozano
María Fernanda Alvarado Gaitán
Hernando Franco Bejarano

Comité Directivo

Diana Magally Kandia Troncoso
Alba Rocío Báez Mojica
Constanza Parra Vergara
Héctor Eduardo Pérez Afanador
Martha Patricia Huertas Delgado
Alexánder Barragán Alfaro

Secretaria General y de Apoyo a la Gestión
Jefe División Financiera
Jefe División de Desarrollo Estratégico e Innovación
Jefe División de Vivienda, Mantenimiento e Infraestructura
Jefe División de Crecimiento y Bienestar
Jefe División Jurídica

Líderes de áreas de servicios

Fray Wellington Giraldo Betancourt
Jhon Freddy Alexánder Tejada
Adriana Barbosa Rojas
Fredy Castro Prado
Arabella Correcha Jiménez
Jenny Morales Barragán
Andrey Acosta Jaramillo
María Anaximandra Bueno
Duberney Díaz Mayorga
Gloria Cecilia Medina Martínez
Candy Andrea Sierra Buitrago
Marisol Ceballos

Rector Institución Educativa Augusto E. Medina
Rector Colegio Comfenalco Honda
Jefe Departamento de Recreación, Turismo y Deportes
Jefe Departamento de Capacitación y Bibliotecas
Jefe Departamento de Subsidios de Vivienda
Jefe de Departamento de Centros Recreacionales
Jefe de Departamento Caiké (e)
Jefe Departamento Tomogó
Jefe Departamento de Crédito Social (e)
Jefe Departamento de Programas Especiales
Jefe Departamento Mecanismo de Protección al Cesante
Jefe Departamento de Aportes y Pago de Subsidio (e)

Líderes áreas administrativas y de apoyo

Edna Mayerly Oviedo
Jhon Faber Ospina
Sara Isabel Espinosa Parra
Juan Carlos Rubio López
Teresa Fajardo Reyes
Zahira Eliana Sánchez Riveros
Clarivel Mendieta Murillejo
Jessica Barrios Vega
Diana Patricia Bonilla
Nohora Ríos Garay
Luz Elena Farfán
Alexander Vargas Polanía

Jefe Unidad Especializada de Auditoría Interna (e)
Jefe Unidad Especializada de Contabilidad
Jefe Unidad Especializada de Tecnología de la Información
Jefe Unidad de Gestión Humana
Jefe del Departamento de Tesorería
Jefe Departamento de Desarrollo Organizacional
Jefe Departamento de Compras Administrativas
Jefe Departamento de Mercadeo Corporativo (e)
Coordinador Oficina de Atención al Usuario (e)
Coordinadora Oficina de Imagen, Protocolo y Comunicaciones.
Coordinadora de Administración de Documentos
Coordinador Mantenimiento e infraestructura(e)

Informe Consejo

Informe Consejo Directivo	11
Informe de la Directora Administrativa	12
Cifras que impactan la gestión	13

Balance Social

Gestión social	20
Educación formal	21
Institución Educativa Augusto E. Medina	21
Colegio Honda	21
Capacitación	22
Institución para el Trabajo y Desarrollo Humano	22
Años Dorados	22
Red de Bibliotecas	22

Turismo Social	23
Programas de Recreación	24
Centros recreacionales, vacacional y parque	25
Mecanismo de Protección al Cesante	26
Agencia de Gestión y Colocación	27
FOVIS - Fondo de Vivienda de Interés Social - Subsidio de vivienda	28
Subsidio Familiar	29
Comfeútiles	30
FONIÑEZ - Fondo para la Atención Integral a la Niñez	31
Crédito Social	32
Alianzas estratégicas	33



Nuestro _____
propósito

En Comfenalco Tolima
trabajamos por el
**mejoramiento de la
calidad de vida**
de nuestros afiliados y/o
ciudadanos y comunidad en
general, generando
experiencias memorables
e innovadoras de
bienestar y felicidad.

Nuestro **Objetivo Retador**



Seremos la Caja de Compensación aliada de los afiliados y/o ciudadanos que genera **experiencias** memorables e innovadoras siendo un referente nacional en servicio

Principios

Corporativos

- Liderazgo
- Transparencia en sus procesos
- Competitividad
- Innovación
- Trabajo en equipo

Valores

Corporativos

- Compromiso
- Respeto
- Tolerancia
- Honestidad
- Responsabilidad
- Sentido de pertenencia
- Integridad

Objetivos de nuestra política de calidad



Satisfacer a los usuarios en la prestación del servicio, de acuerdo con el Plan Estratégico Corporativo.

Garantizar la oportunidad en la prestación de los servicios.

Mejorar continuamente la eficacia de los procesos.

Fortalecer las competencias laborales de acuerdo con los manuales de competencias y responsabilidades de cada cargo.

Mejorar el clima laboral de los trabajadores de la Caja.

Cumplir con las coberturas proyectadas.

Fortalecer la presencia institucional en la región.

Somos ejemplo de

Sostenibilidad en el Tolima

En el Parque Caiké contamos con:

Sistema de generación de energía fotovoltaica: 68 paneles captan eficientemente la energía solar, convirtiéndola en electricidad, reduciendo el consumo de energía convencional y permitiendo el suministro de agua a todas las áreas del Parque.

Luminarias solares inteligentes: capaces de ajustar automáticamente su funcionamiento del 100% al 30% de su capacidad lumínica según las condiciones y horarios de actividad nocturna, contribuyendo a la eficiencia energética.

Planta de Tratamiento de Aguas Residuales: a través de nuestro sistema de alcantarillado independiente permite verter las aguas en un alto nivel de limpieza a las fuentes hídricas autorizadas y contar con abonos orgánicos para el propio aprovechamiento del Parque.



Informe del Consejo Directivo

Durante este período, la Corporación ha operado de manera eficiente, cumpliendo con los objetivos establecidos y generando un impacto positivo en diversos aspectos.

En este video podrán encontrar el impacto de los servicios sociales, el enfoque en la descentralización, la sostenibilidad financiera, las inversiones de alto impacto y las políticas establecidas con el objetivo de ampliar el acceso y el uso de nuestros servicios.

Jaime Cortés Suárez
Presidente del Consejo Directivo
de Comfenalco Tolima



Informe de la Directora Administrativa



En Comfenalco Tolima nuestro compromiso es claro: generar bienestar, felicidad y experiencias memorables para nuestros afiliados y la comunidad en general. Durante el año 2023, en Comfenalco Tolima, nos dedicamos a materializar este propósito.

Trabajamos incansablemente en la construcción de un entorno de bienestar inspirado en la calidad de vida de los trabajadores Tolimenses, con especial atención en aquellos de menores ingresos y mayores necesidades, contribuyendo así a la prosperidad de nuestra región.

A continuación presento las cifras con un fuerte carácter social que reflejan el fruto de nuestro trabajo:

Dale clic al video



Diana Lucía Reyes Gutiérrez
Directora Administrativa
de Comfenalco Tolima



Cifras que impactan la gestión de Comfenalco Tolima

Gestión eficiente con resultados

En el último año, los aportes a Comfenalco crecieron en

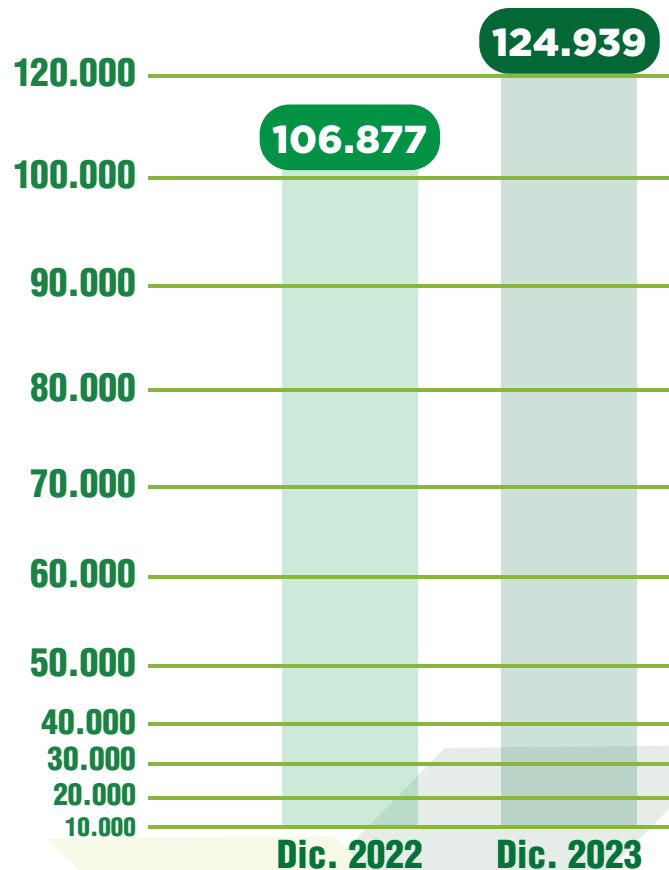


16.8%

Este logro es testimonio de una gestión eficaz que ha generado que más empresas tolimenses, **crean** y **confíen** en nuestra Caja.

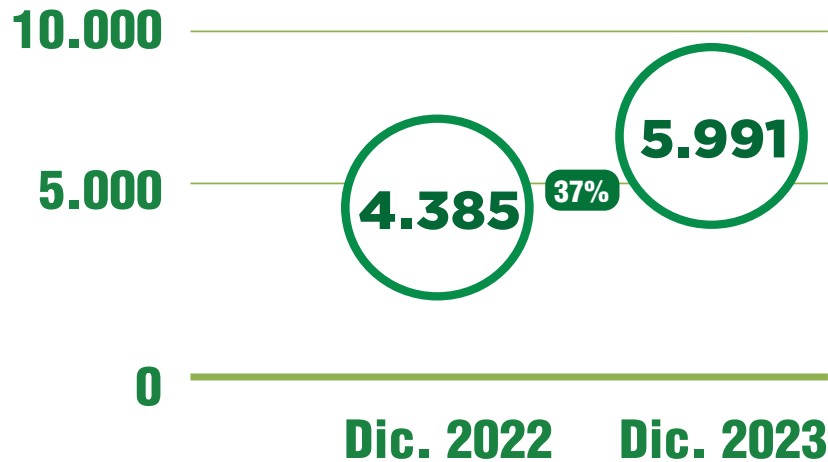
Aportes

expresado en millones de pesos



Remanentes

expresado en millones de pesos



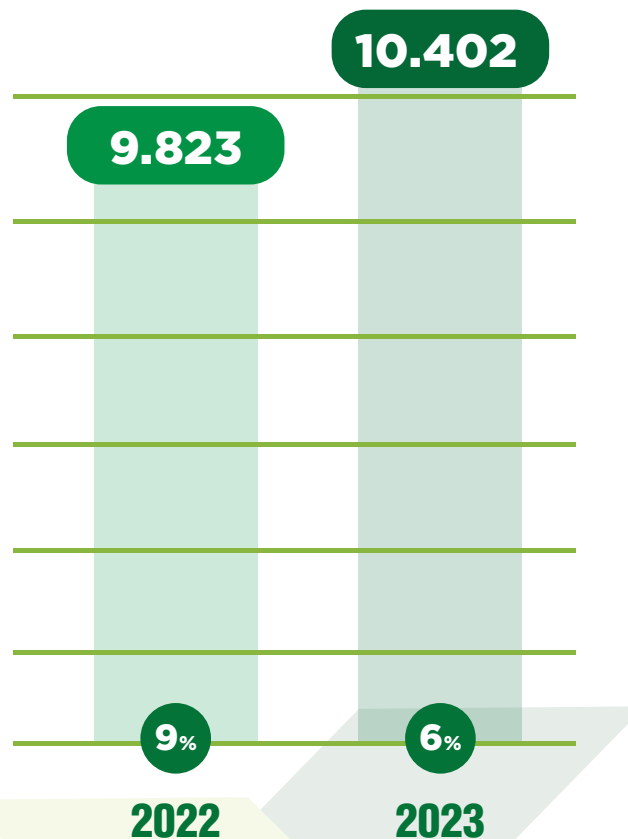
Los remanentes se refieren a la cantidad de dinero que queda luego de haber cubierto todos los gastos y obligaciones de una empresa.

Micro, pequeñas,
medianas y grandes
empresas que depositan
su confianza en nosotros
para velar por el
bienestar de
sus trabajadores.

579 nuevas empresas
afiliadas.
Aumentamos el **6%**

Estas empresas afiliaron a **un total de 126.775 trabajadores**, fortaleciendo así su compromiso con el bienestar laboral y social en la región.

Empresas Afiliadas



El Consejo Directivo autorizó proyectos de crecimiento y ampliación de servicios en el **Parque CAIKÉ:**

Construcción **Pueblito Tolimense**

\$2.694 millones

Recrea sitios emblemáticos de los municipios del Departamento, enmarcado en una tradición musical, agrícola, artesanal y gastronomía.



Proyecto **Madre de Agua**

Atracción turística que comprende la puesta en funcionamiento de cinco toboganes inspirados en nuestros mitos y leyendas. Este proyecto acuático tiene una inversión por valor de

\$14.486 millones

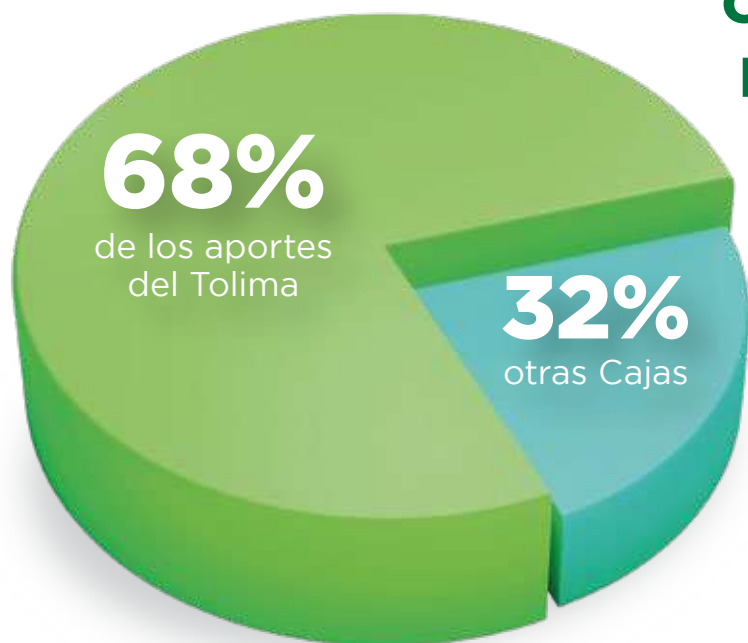
de los cuales

\$1.300 millones

se ejecutaron en 2023.



CIFRAS QUE IMPACTAN LA GESTIÓN DE COMFENALCO TOLIMA



Comfenalco Tolima tiene una sólida **participación** en el departamento, basado en los aportes del 4% de las empresas afiliadas.



Estos aportes presentaron un notable **incremento del 16%** en comparación con el mismo período del año 2022.

Trabajadores afiliados



Del total de trabajadores afiliados:



el 9% restante es de Categoría C.



Gestión Social

“

Promovemos bienestar a las familias tolimenses

”

La educación es fundamental para la transformación social de nuestro departamento

Institución Educativa
Augusto E. Medina de Ibagué



1.902
Alumnos

Calificación Muy Superior A+
99% de Categorías A y B

Colegio Comfenalco Honda



314
Alumnos

Calificación Superior A
91% Categorías A y B.



Con el Fondo de Ley 115 descentralizamos
el servicio de educación formal



987
Estudiantes
Beneficiados

En Ibagué, El Espinal y Chaparral



\$4.067
Millones
Recursos Aprobados

Capacitación



15.292 personas capacitadas en cursos libres como artes, belleza, cocina, entre otros.



4.935
Personas

formadas en el Instituto de Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano en programas técnicos laborales como: auxiliar contable y financiero, cocina, salud y seguridad en el trabajo y en nuestro programa estrella, el inglés.



309.835
Personas

utilizaron la red de bibliotecas con todos sus servicios en Ibagué, San Antonio y Venadillo.



1.201
Beneficiarios

se recrearon, capacitaron y orientaron a través de nuestro programa de Adulto Mayor y Comfevida

Turismo Social



16.223

Viajeros

disfrutaron de tarifas subsidiadas, representando un crecimiento del 53%, con un significativo 78% perteneciente a las categorías A y B

Se firmaron convenios con



8 Cajas
de Compensación

para ofrecer a nuestros afiliados turismo social a costos accesibles:



comfama





Programas de Recreación



Los gimnasios registraron **115.538** usos, tanto en nuestras sedes propias (Ibagué y Honda) como en municipios con los cuales tenemos convenio.

90% de usuarios de las Categorías A y B. Crecimiento del **8%**.

La recreación contó con **378.981** usos y un incremento del **19%**, **96%** de usuarios de las Categorías A y B.

16.325 personas se beneficiaron de la formación y competencia ofrecida por nuestras Escuelas y Clubes Deportivos en Ibagué, Mariquita, El Espinal y Guamo.

Nuestros centros recreacionales, vacacionales y parque

Los Centros Recreacionales y Vacacionales en Ibagué, Chaparral y Prado fueron destinos de elección para **390.562** personas en 2023



Nuestro emblemático Parque Caiké recibió en 2023 la visita de **183.977** personas, quienes disfrutaron de experiencias únicas y memorables.

Mecanismo de Protección al Cesante

Más de

\$7.639 millones

fueron ejecutados

a través del programa de

Subsidio al Desempleo, beneficiando a

2.069 personas

proporcionando un importante alivio financiero en momentos de necesidad.



Agencia de Gestión y Colocación

Se contribuyó en la disminución de la brecha social a través de la Agencia de Gestión y Colocación en Empleo

8.632
Hojas de vida registradas

7.558
Vacantes registradas

Colocamos a
3.402
personas en puestos de trabajo



Unidad del
**Servicio
de Empleo**

Continuamos cumpliéndole el sueño a más tolimenses de tener casa propia



Se asignaron

\$2.779 millones

en subsidios de vivienda urbana, beneficiando a 82 familias, y

\$81 millones

en subsidio rural.



¡Apoyamos el sostenimiento de los trabajadores y sus familias!

Más de
\$41.594 millones
girados en cuotas de **Subsidio Familiar**



Prestación social dirigida a los trabajadores que devengan hasta 4SMLMV con personas a cargo



**¡Apoyamos a las familias de
nuestros afiliados Cat. A y B con
útiles escolares para sus hijos!**

46.980
kits escolares
entregados en
los **47 municipios**



Por valor de

\$2.558
millones

Para el año 2023

Fondo para la Atención Integral de la Niñez:

FONIÑEZ

400 niñ@s y sus familias de 60 veredas de las zonas rurales de Ibagué fueron atendidos en nuestro programa de **Atención Integral a la Primera Infancia**, beneficiando a más de 1.200 personas.

4.504 niñ@s y adolescentes en 9 municipios de población étnica, afrocolombiana, víctimas del conflicto armado, en condición de desplazamiento, con discapacidad física, hijos de desmovilizados, migrantes, hijos de madre cabeza de familia, fueron atendidos en la **Jornada Escolar Complementaria**.

Recursos Aplicados

\$3.079
millones



Crédito Social

¡Ayudamos a cumplir tus metas!

Cumpliendo con la misión social de la Caja,
la colocación de créditos se orientó a
trabajadores de

Categoría A

76%

Categoría B

20%

Categoría C

4%

El

16%

de los créditos otorgados fueron destinados a municipios distintos a Ibagué



Celebramos alianzas estratégicas para que nuestros afiliados y sus familias cuenten con más beneficios

- Academia
- Automotriz
- Belleza
- Cultura, entretenimiento, suscripciones
- Educación
- Hogar
- Constructoras/Inmobiliarias
- Salud
- Seguros
- Servicios exequiales
- Supermercados
- Turismo y hoteles
- Ropa y accesorios

Visita:

www.comfenalco.com.co/servicios/alianzas/



Estamos en todo el Tolima

Norte

Honda

📍 Calle 14 No. 12-62, piso 1
☎ Tel. 608 251 3960 - Cel. 310 500 0730

Mariquita

📍 Calle 8 No. 4-50
☎ Tel. 608 252 2721 - Cel. 316 692 9719

Líbano

📍 Cra. 9 No. 4-42 B/Centro
☎ Tel. 608 256 4678 - Cel. 316 482 2859

Centro

Ibagué

📍 Cra. 5 calle 37 esquina, edificio sede
☎ Línea gratuita: 01 8000 911 010
Tel. 608 264 6710 - 📞 316 691 46 68

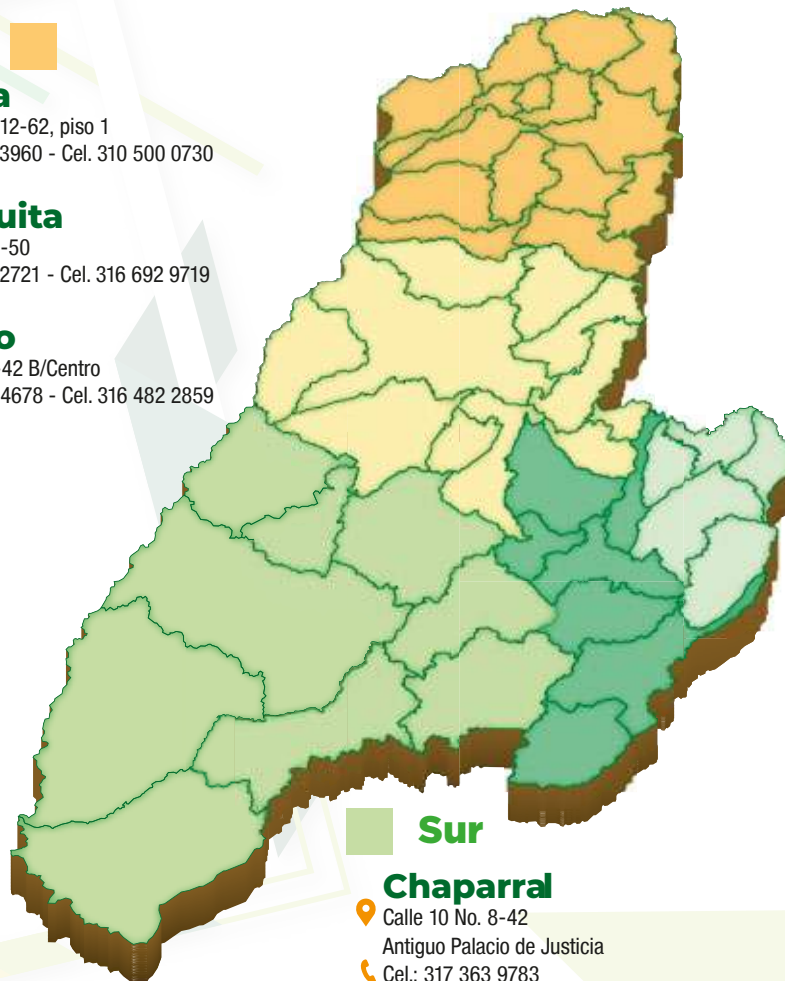
📍 Centro Comercial Acqua Locales L 504 - 505
☎ Cel. (8) 322 322 8459

Espinal

📍 Calle 10 No. 5-78 B/Centro
☎ Tel. 608 248 5656
Cel. Promotor: 316 692 9558

Cajamarca

📍 Cra. 8 No. 4-45
B/20 de Julio
☎ Tel.: 608 287 1581
Cel.: 317 501 3137



Oriente

Melgar

📍 Cra. 22 No. 7-46 B/Centro
☎ Tel. 608 245 0347
Cel. 317 365 9338

Sur oriente

Guamo

📍 Urbanización Magisterio
B/Libertador
☎ Cel.: 317 404 6195

Sur

Chaparral

📍 Calle 10 No. 8-42
Antiguo Palacio de Justicia
☎ Cel.: 317 363 9783



Estamos cerca de ti a través de nuestros canales de atención y redes sociales



316 691 46 68
para darte respuesta
a todas tus inquietudes



Entérate de las últimas
noticias y eventos



Comparte tus experiencias
y etiquétanos para estar
más cerca de ti



Mantente informado de las
gestiones y acciones que
benefician a los afiliados



Accede a convocatorias de
empleo, capacitaciones y
diferentes ofertas del
mundo laboral



Suscríbete a nuestro canal
para conocer más de
nuestros servicios

www.comfenalco.com.co

Conoce más de nuestros convenios, beneficios
y resuelve tus preguntas e inquietudes



www.caike.com.co

Encuentra toda la información del Parque Caiké:
tarifas, ubicación, atracciones



Parque Caiké

Entérate de los eventos y actividades programadas.



@parquecaike

Comparte tu visita al parque y comenta para hacer parte de nuestra comunidad digital



@parquecaike

Interactúa y síguenos

INFORME | 2023 SOCIAL

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima - Comfenalco

