	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD MANUAL USUARIO APLICATIVO PARQUE RECREA	Código: MA – TIC
		Fecha: Abril 2019
		Versión: 2

1. OBJETIVO

Disponer un Manual de usuario para el uso del aplicativo PARQUE RECREA diseñado como Software de gestión para el registro, control y entrega de boletería evento PARQUE RECREA – COMFENALCO TOLIMA en convenio con el centro comercial la estación; de manera rápida y eficiente. Facilitando la coordinación del equipo de trabajo de ATENCION AL USUARIO para la entrega de un servicio de alta calidad.

2. CONTENIDO DEL MANUAL DE USUARIO

SOFTWARE PARQUE_RECREA_2019

INGRESO

1. La inscripción únicamente estará habilitada entre los días 9 al 12 abril de 2019, en el enlace red interna <http://10.0.1.47:81/parqueRecrea/registrars-reserva-web.php>
2. La inscripción únicamente estará habilitada entre los días 9 al 12 abril de 2019, en el enlace red externa parquerecrea.comfenalco.com.co

REGISTRO BOLETERIA PARQUE RECREA 2019



Ingrese los datos de acceso

<input type="text"/>
Nombre de usuario
<input type="text"/>
clave
<input type="button" value="Ingresar"/>

PANTALLA DE INSCRIPCIÓN

Ingreso Administrador

REGISTRO BOLETERIA PARQUE RECREA 2019

REGISTRAR RESERVA

Ingrese por favor el tipo y el número de documento del niño.

Tipo Documento del menor *: SELECCIONE UN TIPO DE DOCUMENTO ▼ Ciudad: INGRESE LA CIUDAD

Identificación *: INGRESE SU DOCUMENTO Correo Electrónico *: INGRESE EL CORREO ELECTRÓNICO

Nombres y apellidos *: INGRESE EL NOMBRE Celular *: INGRESE EL CELULAR

Dirección: INGRESE LA DIRECCION Telefono: INGRESE EL TELEFONO

Escoge tu función *: Martes 16 Abril de 1:30 p. m. a 3:00 p. m.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cada trabajador solo podrá inscribir a los menores que tenga registrados en la base de datos de Comfenalco Tolima y que cumplan con los siguientes criterios descritos a continuación:

- La edad permitida para la inscripción de los menores beneficiarios es entre los 6 y los 12 años.
- Solo se podrá reclamar 1 boleta por un niño en el grupo familiar que cumpla la edad y este activo en la base de datos.

He leído y acepto los términos y condiciones de uso.

Ley de Protección de Datos

Autorizo a Comfenalco Tolima para que realice el tratamiento y recolección de información mediante el presente formato, con el fin de enviar información comercial y publicidad de los servicios que ofrecemos y de esta manera mejorar la calidad de la prestación del servicio al responsable de la información, a través de los distintos medios de comunicación con los que cuenta actualmente y a futuro (celular, teléfono, chat, e-mail etc.). Le invitamos a conocer nuestra política y aviso de tratamiento de datos, dando clic en el siguiente link: [Política de protección de datos](#). El titular tiene derecho a conocer, actualizar y corregir sus datos personales, así mismo podrá solicitar la supresión o revocar la autorización otorgada para su tratamiento, siempre y cuando la Ley lo permita.

SI NO

Reservar Cancelar

Desarrollado por la Unidad Especializada de TI - COMPENALCO TOLIMA - Copyright © 2019

En esta pantalla el usuario que realice el registro deberá diligenciar los siguientes campos:

- Tipo de documento del menor
- Número de identificación
- Nombre y apellido
- Dirección
- Ciudad
- Correo electrónico
- Celular
- Teléfono

Luego, tendrá que seleccionar la función deseada, luego dará clic en check de [He leído y acepto los términos y condiciones de uso](#). También autorizara el tratamiento y recolección de información en el formulario diligenciado. Finalmente, dará clic en el botón de reserva.

Sin embargo, es preciso, aclarar que una vez se seleccione el tipo de documento y se digite el número de el mismo el sistema cargara de Nombre y apellidos, dirección, ciudad, correo electrónico, celular y teléfono. Pero solo se podrán editar los campos de Dirección, ciudad, correo electrónico, celular y teléfono llegado el caso.

Ingreso Administrador

REGISTRAR RESERVA

Ingrese por favor el tipo y el número de documento del niño.

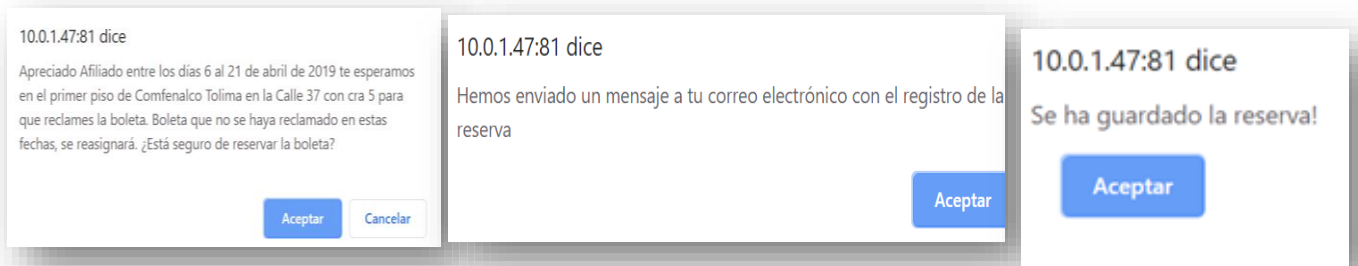
Tipo Documento del menor *: REGISTRO CIVIL ▼ Ciudad: IBAGUE

Identificación *: 1197465848 Correo Electrónico *: vivianita-2264@hotmail.com

Nombres y apellidos *: JUAN CAMILO GUERRERO NUNEZ Celular *: 3202386241

Dirección: MZ B CA 4 GERMAN HUERTAS C. Telefono: 0

Una vez se realice la acción de la reserva el sistema presentara en pantalla los siguientes mensajes. Damos clic en aceptar en cada uno de ellos para terminar con la inscripción.



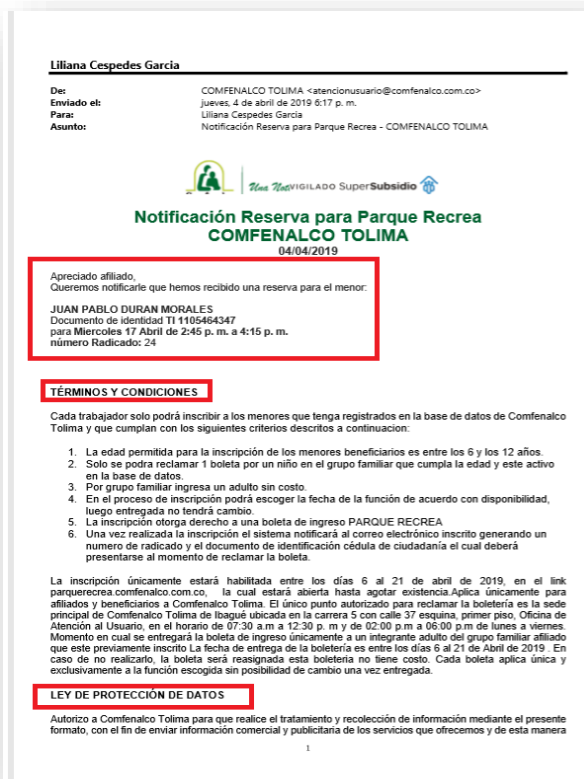
1

2

3

1. Mensaje indica al usuario si está segura de reservar la boleta.
2. Mensaje indica al usuario que se ha enviado un mensaje al correo electrónico con el registro de la reserva
3. Mensaje indica al usuario la reserva ha sido guardada.

Una vez se haya generado el proceso de los mensajes, el sistema automáticamente notificará al usuario el registro de la reserva así:



Datos de la notificación correo electrónico:

- Nombre y apellidos del menor
- Documento de identificación
- Fecha y hora de la función
- Número de radicado
- Términos y condiciones
- Protección de datos

ROL ADMINISTRADOR DEL SISTEMA

Enlace para el ingreso como administrador del sistema:

<http://10.0.1.47:81/parqueRecrea/admin.php>

REGISTRO BOLETERIA PARQUE RECREA 2019



Ingrese los datos de acceso

Ingresar

El administrador cuenta con los siguientes módulos:

Usuario: liliana.cespedes Cerrar Sesión

REGISTRO BOLETERIA PARQUE RECREA 2019

Bienvenido, LILIANA CESPEDES. Conectado como, ADMINISTRADOR

ESTADO RESERVAS

Estado	Cantidad
ENTREGADA	4
RESERVADA	12
TOTAL	16

RESERVAS

Registrar reserva

El usuario administrador también ingresa al módulo de registro de inscripción.

Listado de reserva

En esta pantalla podemos realizar consulta del registro de las inscripciones realizadas para ser asignadas, las cuales las podemos efectuar la consulta de los registros por:

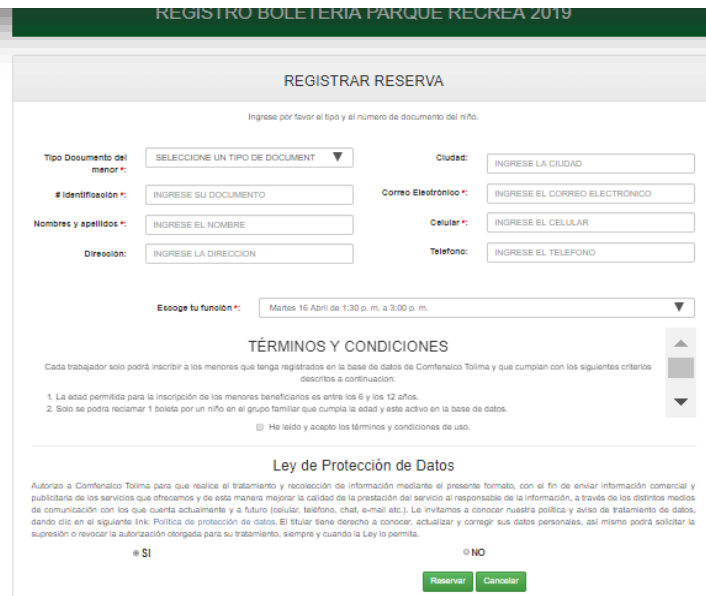
- Rango de fecha
- Funciones
- Estado de reserva
- Documento o nombre del menor
- O solo dando click en el botón de filtrar



The screenshot shows a web interface titled "REGISTRO BOLETERIA PARQUE RECREA 2019". Below the title is a section labeled "RESERVAS" with a list icon. The search filters include:

- Fecha Inicial: INGRESE LA FECHA INICIAL
- Fecha Final: INGRESE LA FECHA FINAL
- Función: TODAS FUNCIONES
- Estado Reserva: TODOS LOS ESTADOS
- Documento o Nombre del menor: INGRESE DOCUMENTO O NOMBRE DEL MENOR

At the bottom right of the filter section are two buttons: "Filtrar" and "Restablecer".



The screenshot shows the "REGISTRAR RESERVA" form. It includes the following fields and sections:

- Header: REGISTRAR RESERVA
- Instruction: Ingrese por favor el tipo y el número de documento del niño.
- Form fields:
 - Tipo Documento del menor: SELECCIONE UN TIPO DE DOCUMENT
 - Ciudad: INGRESE LA CIUDAD
 - # Identificación: INGRESE SU DOCUMENTO
 - Correo Electrónico: INGRESE EL CORREO ELECTRONICO
 - Nombres y apellidos: INGRESE EL NOMBRE
 - Celular: INGRESE EL CELULAR
 - Dirección: INGRESE LA DIRECCION
 - Telefono: INGRESE EL TELEFONO
 - Escape tu función: Martes 16 Abril de 1:30 p. m. a 3:00 p. m.
- Section: TÉRMINOS Y CONDICIONES
- Text: Cada trabajador solo podrá inscribir a los menores que tenga registrados en la base de datos de Comfamiliar Tolima y que cumplan con los siguientes criterios descritos a continuación:
 1. La edad permitida para la inscripción de los menores beneficiarios es entre los 6 y los 12 años.
 2. Solo se podrá reclamar 1 boleto por un niño en el grupo familiar que cumpla la edad y este activo en la base de datos.
- Section: Ley de Protección de Datos
- Text: Autorizo a Comfamiliar Tolima para que realice el tratamiento y recolección de información mediante el presente formato, con el fin de enviar información comercial y publicitaria de los servicios que ofrecemos y de esta manera mejorar la calidad de la prestación del servicio al responsable de la información, a través de los distintos medios de comunicación con los que cuenta actualmente y a futuro (celular, teléfono, chat, e-mail etc.). Le invitamos a conocer nuestra política y aviso de tratamiento de datos, dando clic en el siguiente link: Política de protección de datos. El titular tiene derecho a conocer, actualizar y corregir sus datos personales, así mismo podrá solicitar la supresión o revocar la autorización otorgada para su tratamiento, siempre y cuando la Ley lo permita.
- Form: SI NO
- Buttons: Reservar, Cancelar

Una vez seleccionado el parámetro de consulta, anteriormente mencionado, damos click en el botón de filtrar, e inmediatamente en pantalla aparece el resultado de la consulta realizada.

RESERVAS

Fecha Inicial: 2019-04-01

Fecha Final: 2019-04-04

Función: TODAS FUNCIONES

Estado Reserva: TODOS LOS ESTADOS

Documento o Nombre del menor: INGRESE DOCUMENTO O NOMBRE DEL MENOR

Filtrar Restablecer

Reservas registradas según criterio de búsqueda es: 16

#	Código	Fecha	Hora	Documento	Nombre	Funcion	Estado	
1	24	2019-04-04	18:17:16 pm	1105464347	JUAN PABLO DURAN MORALES	Miercoles 17 Abril de 2:45 p. m. a 4:15 p. m.	RESERVADA	 
2	23	2019-04-04	18:14:11 pm	1197465848	JUAN CAMILO GUERRERO NUNEZ	Jueves 18 Abril de 1:30 p. m. a 3:00 p. m.	RESERVADA	 
3	22	2019-04-04	17:09:10 pm	1070606721	SHARIK JULIETH CARDENAS VIUCHE	Jueves 18 Abril de 2:45 p. m. a 4:15 p. m.	RESERVADA	 

Con el resultado de la consulta podemos visualizar los botones de acciones, donde efectuamos la asignación para la entrega de las boletas de acuerdo con las inscripciones realizadas previamente en el formulario de registro de reserva.

Para lo anterior realizamos los siguientes pasos:

- Pasar del estado reservado a entregada

Esta pantalla cuenta con dos (2) acciones asignar que es botón del carrito de compras y el botón del ojito que es el encargado de visualizar el detalle del registro.

#	Código	Fecha	Hora	Documento	Nombre	Funcion	Estado	
1	24	2019-04-04	18:17:16 pm	1105464347	JUAN PABLO DURAN MORALES	Miercoles 17 Abril de 2:45 p. m. a 4:15 p. m.	RESERVADA	  
2	23	2019-04-04	18:14:11 pm	1197465848	JUAN CAMILO GUERRERO NUNEZ	Jueves 18 Abril de 1:30 p. m. a 3:00 p. m.	RESERVADA	 
3	22	2019-04-04	17:09:10 pm	1070606721	SHARIK JULIETH CARDENAS VIUCHE	Jueves 18 Abril de 2:45 p. m. a 4:15 p. m.	RESERVADA	  

Botón asignar carrito de compras

Damos clic en el botón y se nos despliega la siguiente pantalla, la cual podemos visualizar el detalle del registro de la reserva, luego vamos al paso 2 damos clic en esta pestaña.

REGISTRAR ENTREGA

Paso 1 > **Paso 2 >** Volver

RESERVA

Tipo Documento	Documento	Nombre	Categoría	Edad	Sexo	Autoriza
TI	1105464347	JUAN PABLO DURAN MORALES	A	12	M	SI

Documento Cotizante	Nombre Cotizante	Documento Empresa	Razón Social
14274594	BEJARANO GUTIERREZ JHON FREDY	900180449	CONCRE TOLIMA S A

Correo	Telefono	Celular	Dirección	Ciudad
liliana.cespedes@comfenalco.com.co	2702664	3165500533	CR 1 # 33 - 51 1 DE MAYO	IBAGUE

Función
Miercoles 17 Abril de 2:45 p. m. a 4:15 p. m.

En el paso 2 seleccionamos a la hora de la entrega de la boleta al adulto responsable en el check de seleccionar y para finalizar este paso damos clic en el botón registrar.

REGISTRAR ENTREGA

Paso 1 > **Paso 2 >** Volver

ELEGIR ACOMPAÑANTE

Documento Adulto	Nombre	Seleccionar
14274594	JHON FREDY BEJARANO GUTIERREZ	<input type="radio"/>
1110458375	DURAN MORALES LINA YOJANA	<input type="radio"/>

Registrar

El aplicativo presenta el siguiente mensaje:

10.0.1.47:81 dice
se ha incluido el adulto!

Aceptar

Inmediatamente se activa la pestaña finalizar donde se deberá ingresar el numero de la boleta asignada al menor y al adulto y por último damos clic en registrar entrada cuando registramos entrada el sistema presenta un mensaje donde nos informa que se ha registrado la entrega.

REGISTRAR ENTREGA

Paso 1 > Paso 2 > Finalizar

Volver

ENTREGAR

	Ticket	Tipo Boleta	Categoria	Afiliado
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="INGRESE EL NUMERO"/>	Boleta Niño Parque Recrea	A	TI 1105464347 - JUAN PABLO DURAN MORALES
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="INGRESE EL NUMERO"/>	Boleta Adulto Parque Recrea	A	CC 14274594 - JHON FREDY BEJARANO GUTIERREZ

Registrar Entrega

10.0.1.47:81 dice
se ha registrado la entrega!

Aceptar

Para validar la entrega, damos clic de nuevo en la pestaña finalizar. Nos muestra en pantalla los datos de la entrega. Con el botón de volver regresamos de nuevo a la pantalla de inicio.

REGISTRAR ENTREGA

Paso 1 > Paso 2 > Finalizar 

[Volver](#)

DATOS ENTREGA

ID Entrega	Fecha	Hora	Usuario
7	2019-04-04	23:03:55 pm	Illiana.cespedes

#	Ticket	Tipo Boleta	Afiliado
13	6789	Boleta Niño Función Parque Recrea	JUAN PABLO DURAN MORALES
14	1234	Boleta Adulto Función Parque Recrea	JHON FREDY BEJARANO GUTIERREZ

Una vez hemos asignado la boletería el estado de inmediato se modifica en la pantalla principal.

#	Código	Fecha	Hora	Documento	Nombre	Funcion	Estado
1	24	2019-04-04	18:17:16 pm	1105464347	JUAN PABLO DURAN MORALES	Miercoles 17 Abril de 2:45 p. m. a 4:15 p. m.	ENTRE

Botón visualizar el detalle

Damos clic sobre el botón similar a un ojo y luego se nos despliega el detalle de la reserva.

#	Código	Fecha	Hora	Documento	Nombre	Funcion	Estado	
1	24	2019-04-04	18:17:16 pm	1105464347	JUAN PABLO DURAN MORALES	Miercoles 17 Abril de 2:45 p. m. a 4:15 p. m.	ENTREGADA	 
2	23	2019-04-04	18:14:11 pm	1197465848	JUAN CAMILO GUERRERO NUNEZ	Jueves 18 Abril de 1:30 p. m. a 3:00 p. m.	RESERVADA	  Ver Detalles
3	22	2019-04-04	17:09:10 pm	1070606721	SHARIK JULIETH CARDENAS VIUCHE	Jueves 18 Abril de 2:45 p. m. a 4:15 p. m.	RESERVADA	 
4	21	2019-04-04	17:07:02 pm	1110510209	SARAH MICHELLE PINTO PATINO	Jueves 18 Abril de 1:30 p. m. a 3:00 p. m.	RESERVADA	 

Detalle de la Reserva
2019-04-04 18:17:16 pm

Tipo Documento	Documento	Nombre	Categoría	Edad	Sexo	Autoriza
TI	1105464347	JUAN PABLO DURAN MORALES	A	12	M	SI
Documento Cotizante	Nombre Cotizante	Documento Empresa	Razón Social			
14274594	BEJARANO GUTIERREZ JHON FREDY	900180449	CONCRE TOLIMA S A			
Correo	Telefono	Celular	Dirección	Ciudad		
Illiana.cespedes@comfenaico.com.co	2702664	3165500533	CR 1 # 33 - 51 1 DE MAYO	IBAGUE		
Función						
Miercoles 17 Abril de 2:45 p. m. a 4:15 p. m.						

Cerrar

Reportes

Los reportes se pueden visualizar en la pantalla adicional también se pueden generar archivo plano en formato de Excel de cada uno de ellos.

REPORTES POR EMPRESAS

Empresa:

#	Código	Fecha	Hora	Documento	Nombre	Función	NIT	Empresa	Estado	
1	19	2019-04-04	14:27:20 pm	1201467813	SERGIO DEVIA ORREGO	Martes 16 Abril de 1:30 p. m. a 3:00 p. m.	80168888	VELASQUEZ CASALLAS JOSE ALFONSO	RESERVADA	
2	18	2019-04-04	14:24:10 pm	1104947097	MARIA JOSE ARTUNDUAGA SERRANO	Martes 16 Abril de 1:30 p. m. a 3:00 p. m.	890700148	CAJA DE COMPENSACION FAMIL DE FENALCO DEL TOL	RESERVADA	
3	7	2019-04-03	14:42:22 pm	1105059623	OSCAR IVAN TOLA BRINEZ	Martes 16 Abril de 1:30 p. m. a 3:00 p. m.		GOBIERNO DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA	RESERVADA	
4	2	2019-04-03	08:49:43 am	1107980912	DANIEL ESTEBAN LOZANO CEBALLOS	Martes 16 Abril de 1:30 p. m. a 3:00 p. m.	890700148	CAJA DE COMPENSACION FAMIL DE FENALCO DEL TOL	ENTREGADA	

REPORTE DE CIERRE

Fecha Inicial: 2019-04-01 

Fecha Final: 2019-04-04 

[Consultar](#) [Restablecer](#)

[Generar Plano](#)

[Marcar Entrega](#)

#	Código	Fecha	Hora	Documento	Nombre	Función	Estado	
1	24	2019-04-04	18:17:16 pm	1105464347	JUAN PABLO DURAN MORALES	Miercoles 17 Abril de 2:45 p. m. a 4:15 p. m.	ENTREGADA	
2	14	2019-04-03	18:23:16 pm	1030280712	PAULA VALENTINA VELASQUEZ TAPIA	Miercoles 17 Abril de 1:30 p. m. a 3:00 p. m.	ENTREGADA	
3	12	2019-04-03	17:18:24 pm	1203713290	CAROLINA TOLA BRINEZ	Miercoles 17 Abril de 2:45 p. m. a 4:15 p. m.	ENTREGADA	
4	4	2019-04-03	10:34:53 am	1030283117	ISABEL CRISTINA COLLAZOS PORTELA	Domingos 21 Abril de 2:45 p. m. a 4:15 p. m.	ENTREGADA	
5	2	2019-04-03	08:49:43 am	1107980912	DANIEL ESTEBAN LOZANO CEBALLOS	Martes 16 Abril de 1:30 p. m. a 3:00 p. m.	ENTREGADA	