



**Creciendo juntos**

**Ahora podrás acceder  
a nuestros servicios  
de forma fácil y rápida**

Descarga la APP  
Comfenalco Tolima  
para **IOS y Android**



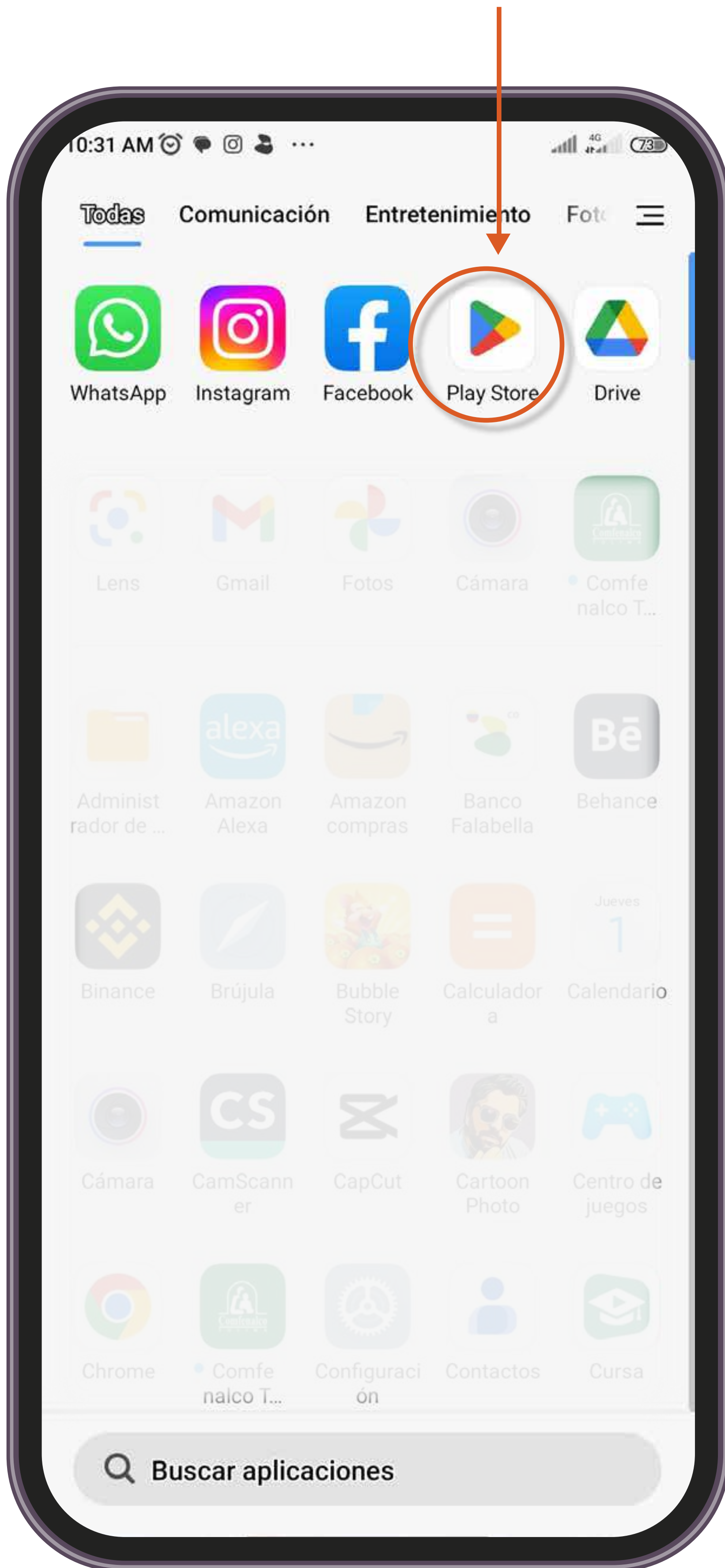
App Store



Google Play

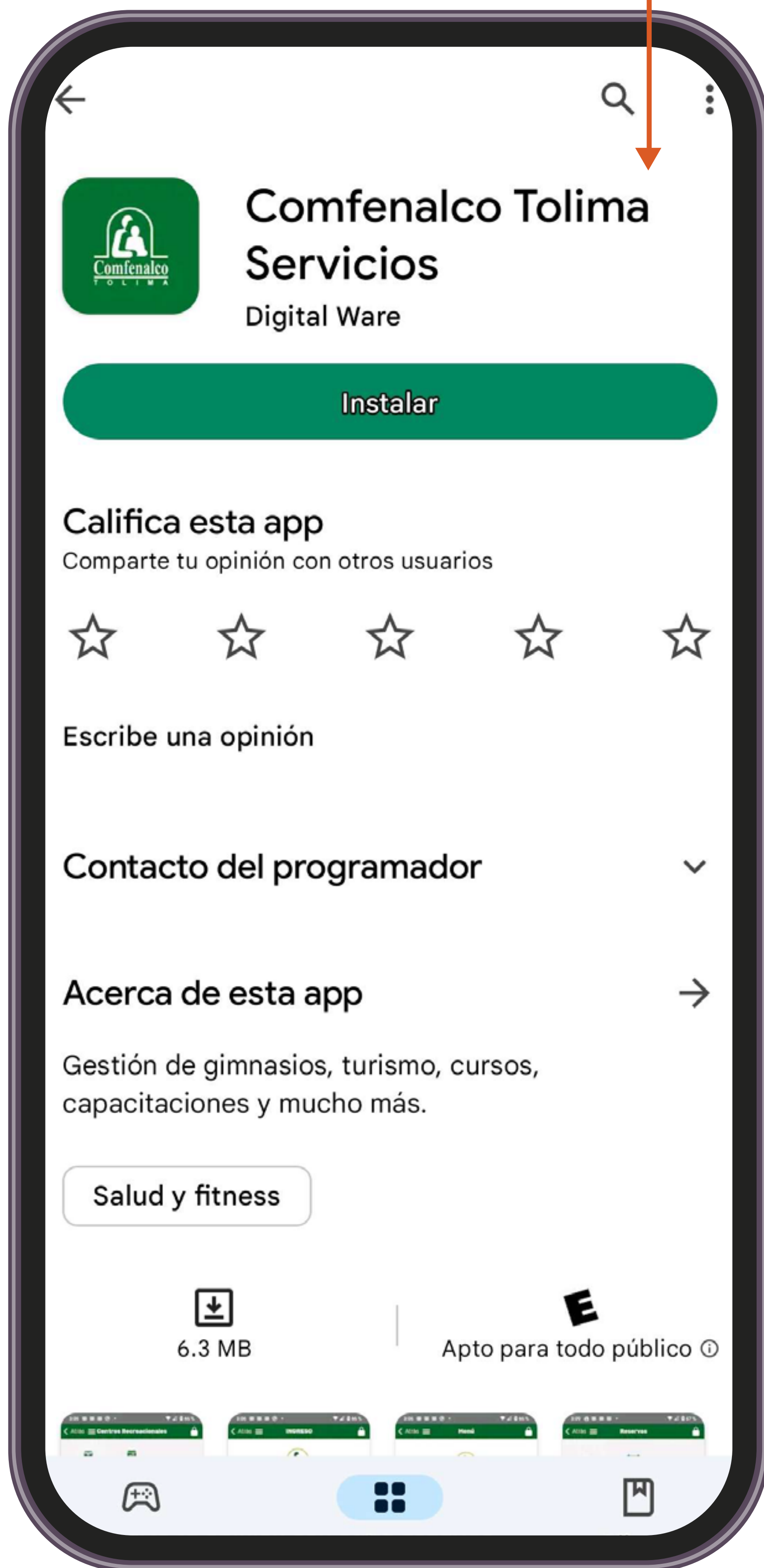
**¡Disfrutarás** de  
un mundo de servicios!

En tu celular busca  
la plataforma PlayStore  
o AppStore



Digita **Comfenalco Tolima Servicios**

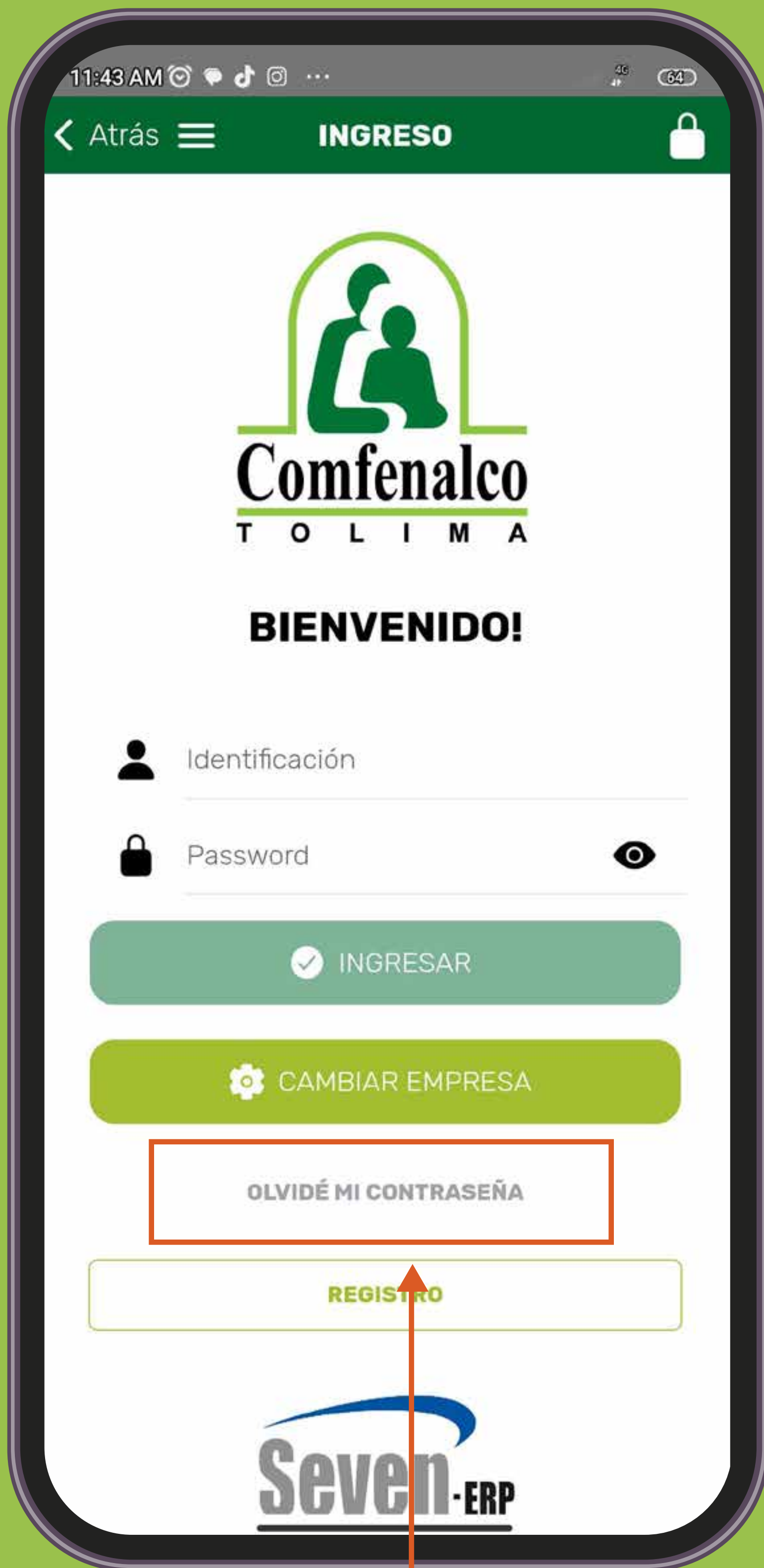
Busca, instala y abre la **App**  
en tu móvil





En la parte superior encontrarás el ícono de **candado**, **haz clic;** te permitirá ingresar a la aplicación con tus datos personales.

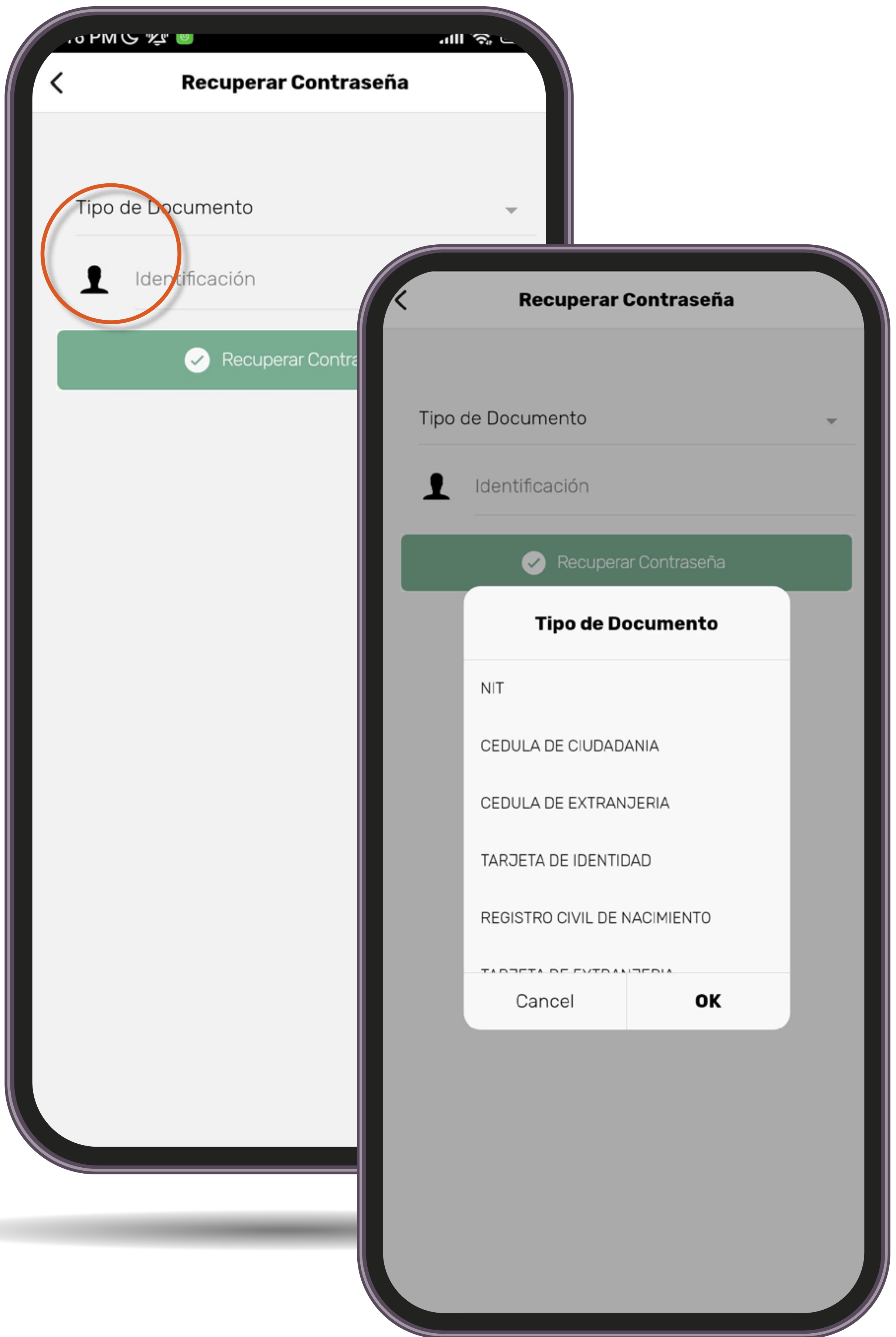




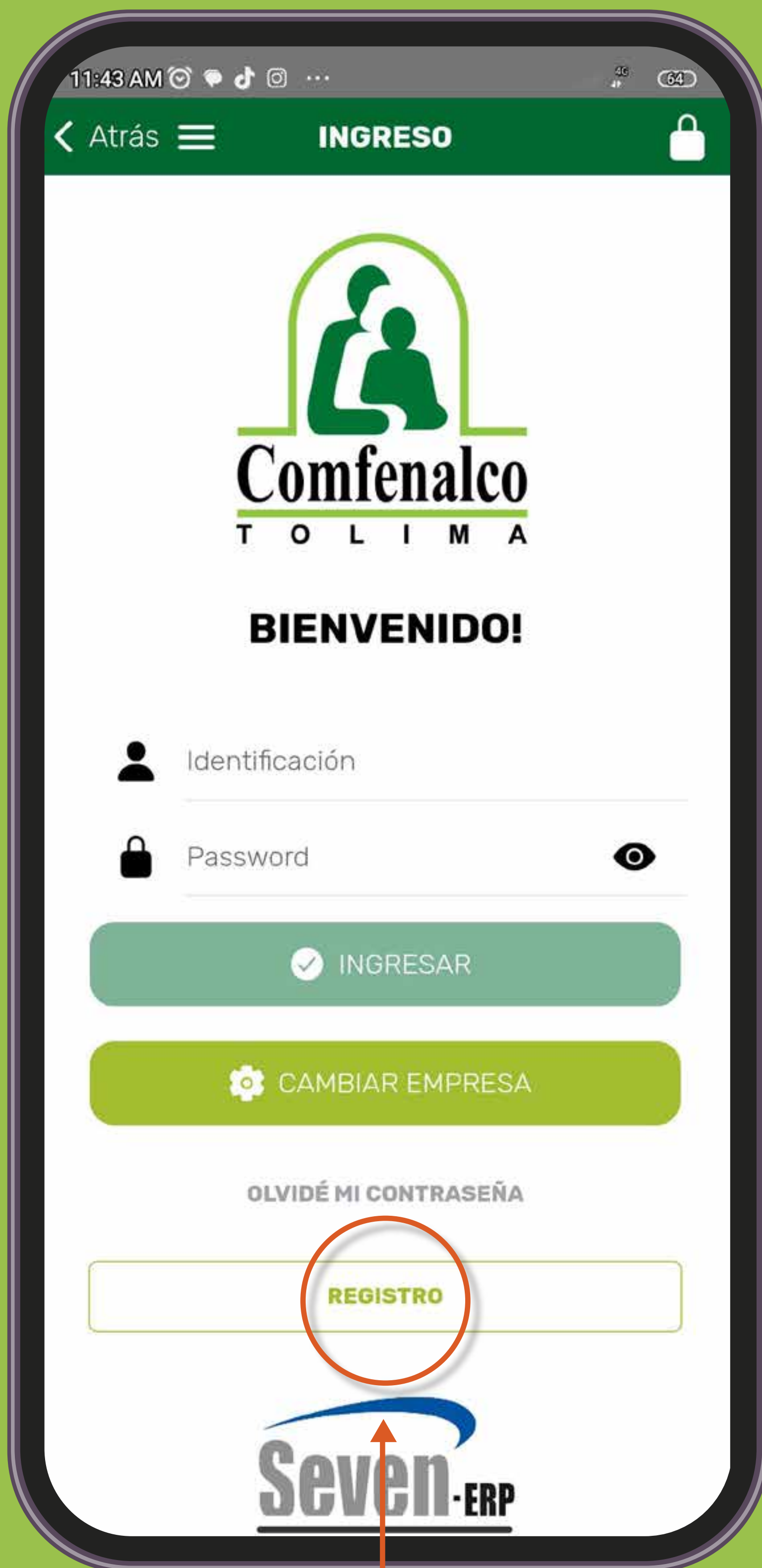
Si eres **afiliado** o ya has **usado algún servicio** de la Caja ingresa por la opción

**Olvidé mi contraseña**

# Ingresa los datos solicitados

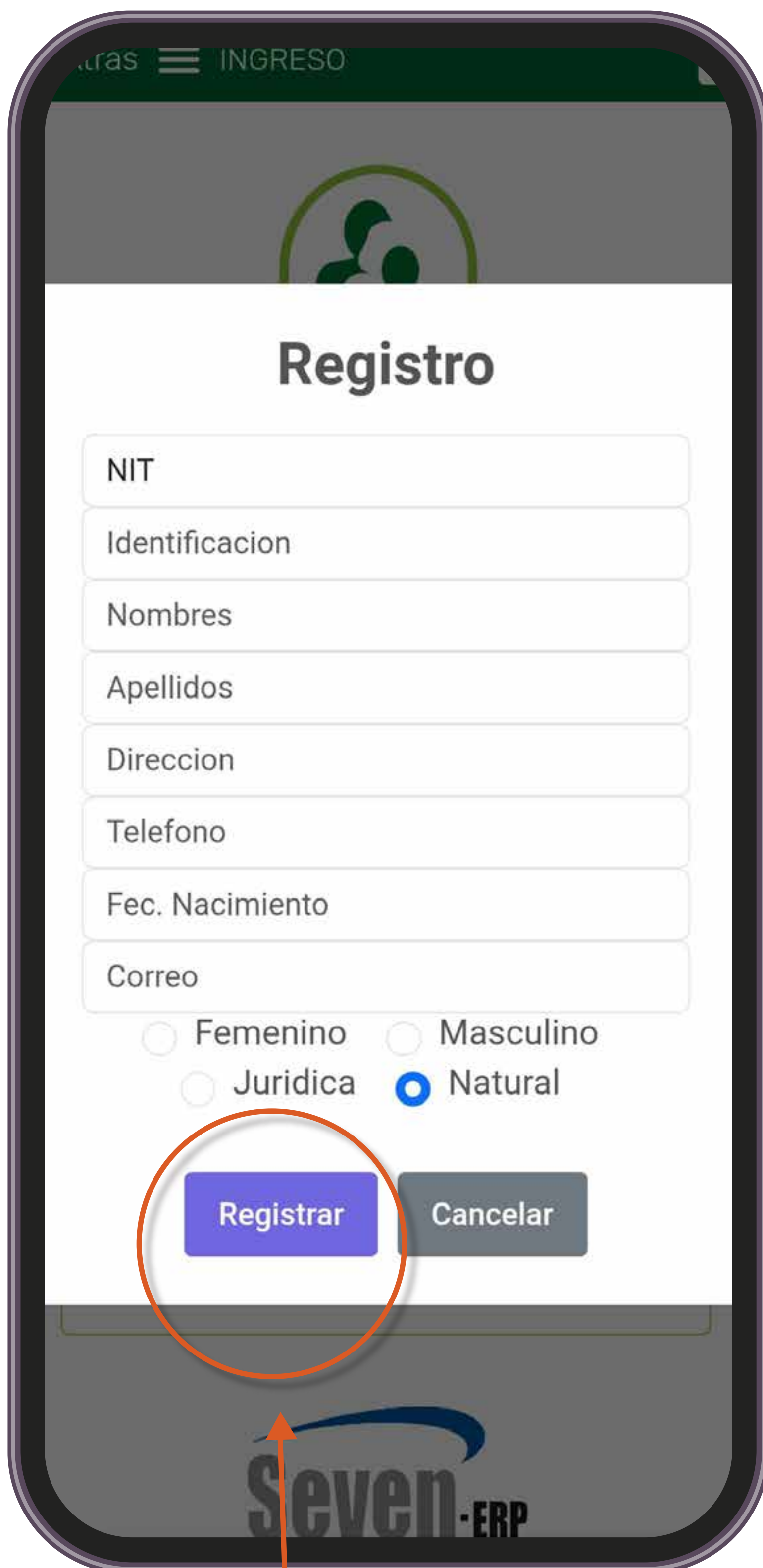






**Si no eres afiliado a la Caja,** y no has hecho uso de los servicios **realiza el registro** a la App por **primera vez** diligenciando con tu información básica.

Ingresa tu tipo y número de documento, nombres, apellidos, dirección de residencia, teléfono, fecha de nacimiento, correo electrónico y género.

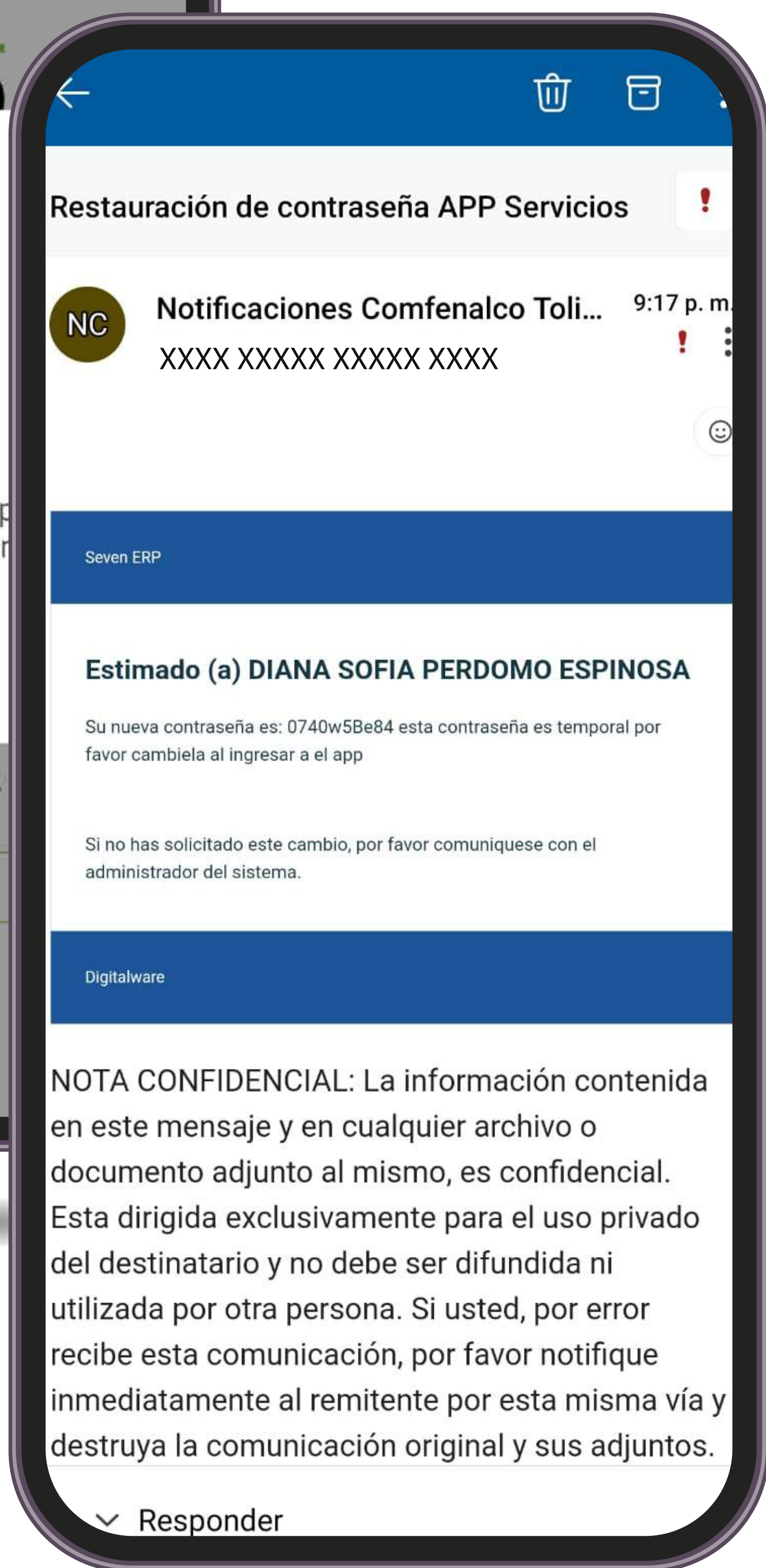
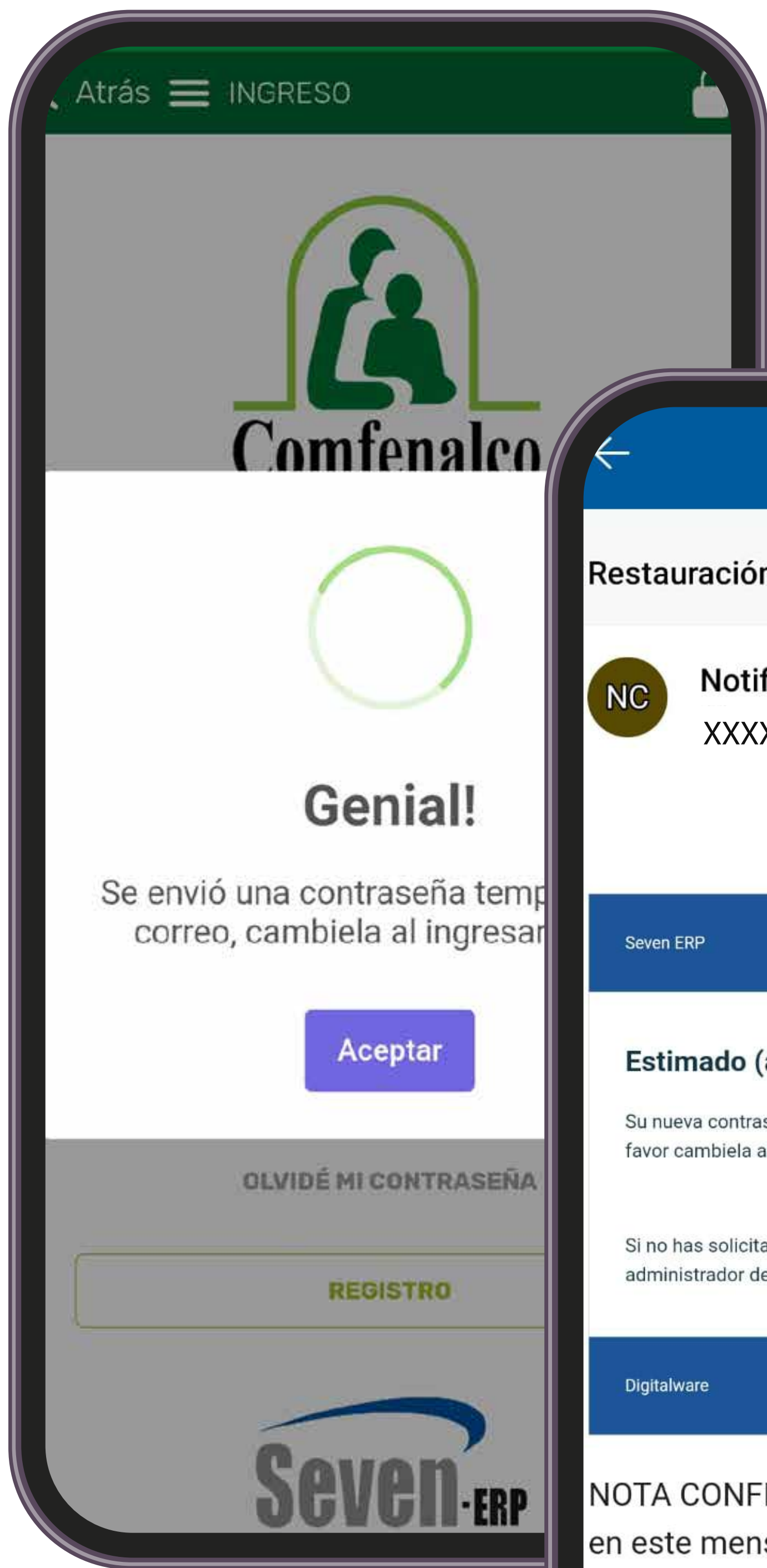


The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a dark green header with the text 'INGRESO' and a menu icon. Below the header is a logo consisting of three green leaves inside a circle. The main content area is white and titled 'Registro'. It contains several input fields: 'NIT', 'Identificacion', 'Nombres', 'Apellidos', 'Direccion', 'Telefono', 'Fec. Nacimiento', and 'Correo'. Below these fields are four radio button options: 'Femenino', 'Masculino', 'Juridica', and 'Natural'. The 'Natural' option is selected, indicated by a blue dot. At the bottom of the form are two buttons: 'Registrar' (highlighted with an orange circle) and 'Cancelar'. The background of the application is dark grey with the 'Seven-ERP' logo at the bottom.

Da clic en **registrar**

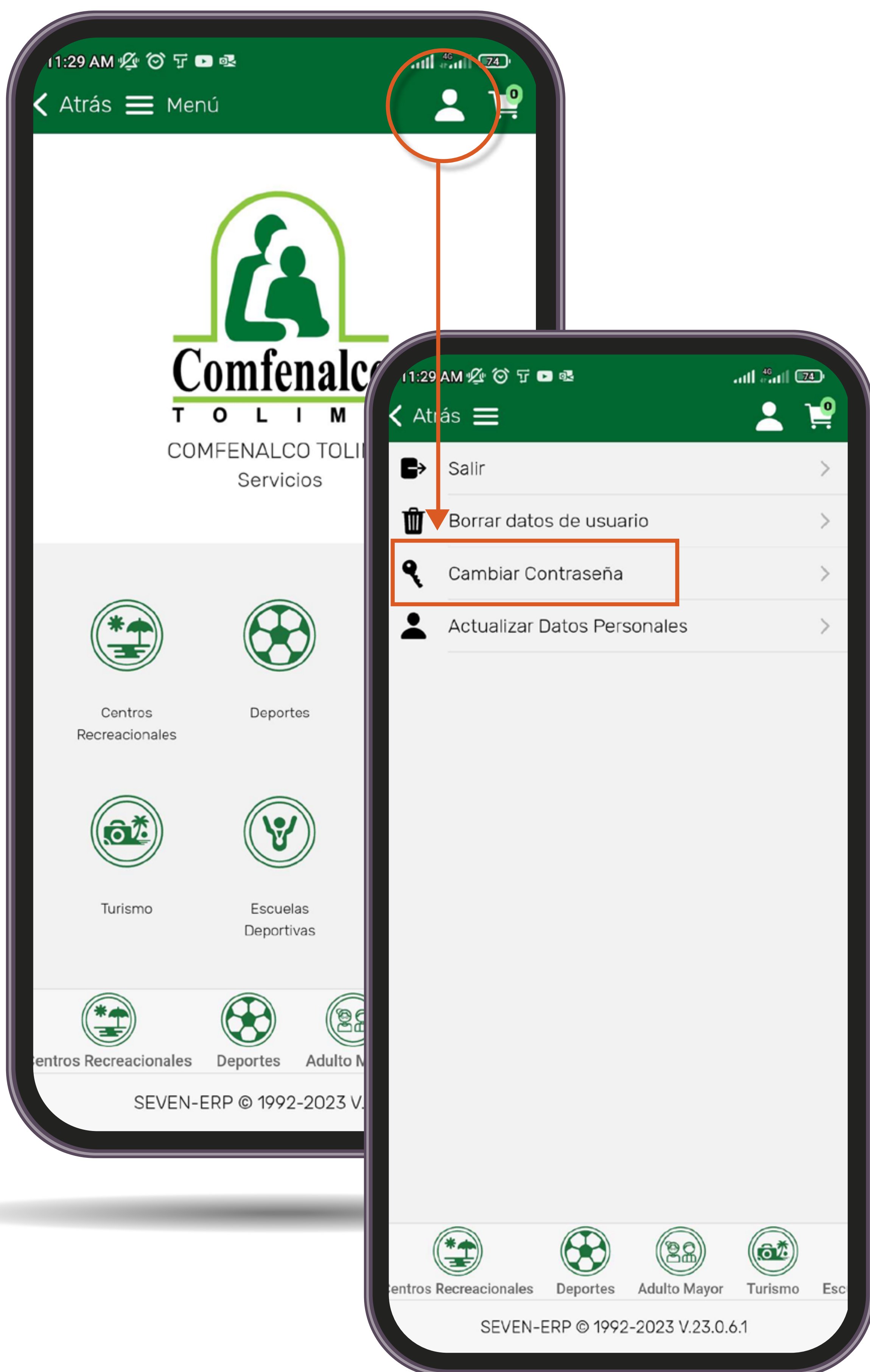


Te llegará respuesta al correo electrónico **registrado** en Comfenalco Tolima.



NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos.

Ingresa a la APP con tu número de identificación y clave temporal. Luego, escoge la opción  y **cambiar contraseña**







**Nota:** Asigna una contraseña segura, se sugiere que contenga al menos una letra mayúscula, letras en minúscula y números. **Mínimo 8 caracteres**



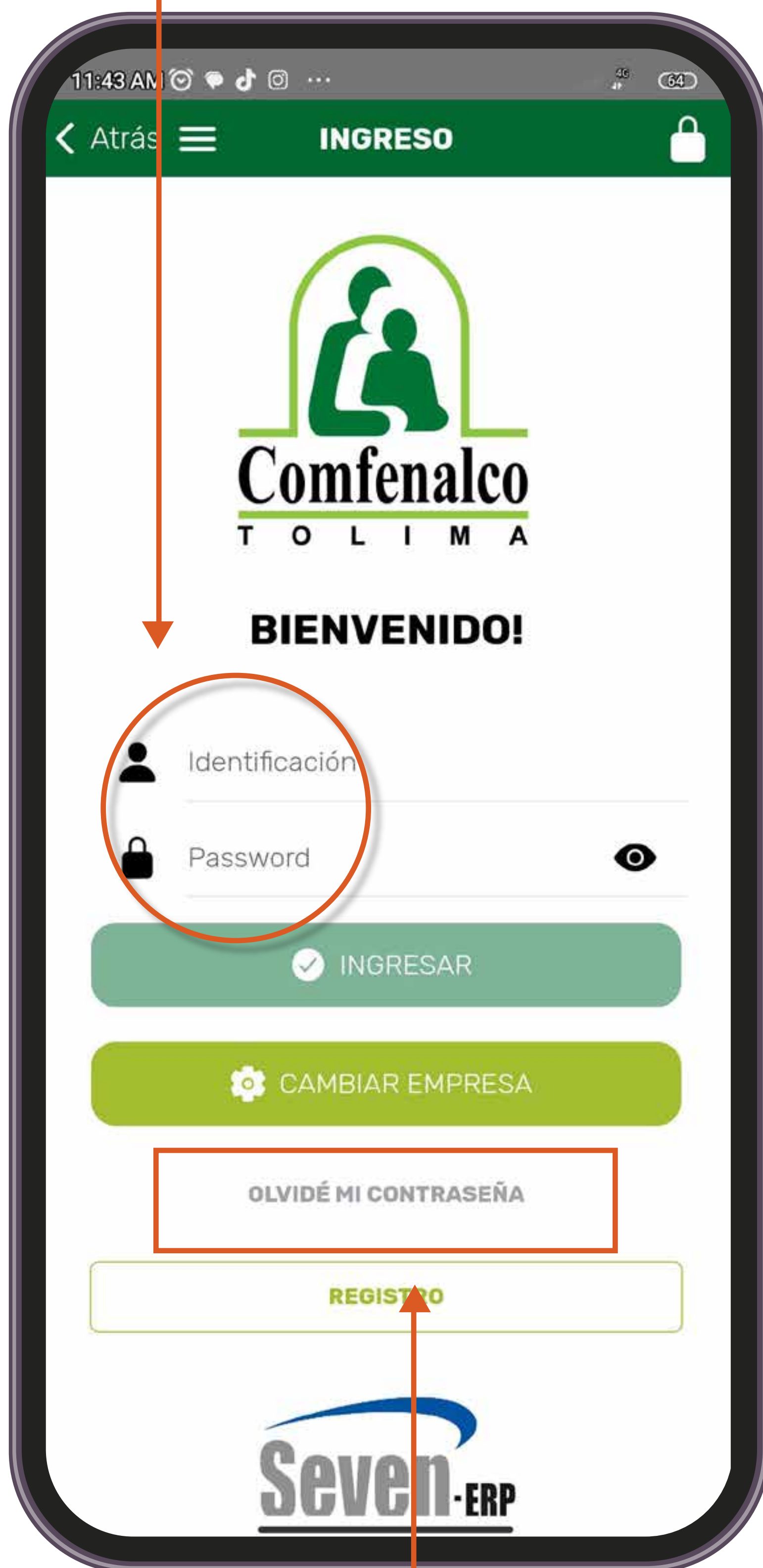
# ¿Necesitas actualizar el correo electrónico?

Puedes realizar la **actualización** de tu correo electrónico acercándote a nuestras oficinas o envía un correo electrónico confirmando la dirección a:

[actualizacionbasedatos@comfenalco.com.co](mailto:actualizacionbasedatos@comfenalco.com.co)



Si ya realizaste el registro, digita el número de identificación y la clave



- ¿Olvidaste la clave? No te preocupes, escoge la opción **Olvidé mi contraseña**

# ¡Listo!

Ahora podrás **disfrutar de los servicios** que Comfenalco Tolima te brinda **para ti y tu familia**





Ahora selecciona el **servicio que necesitas**



Por ejemplo, si quieres disfrutar de un mágico y divertido día selecciona

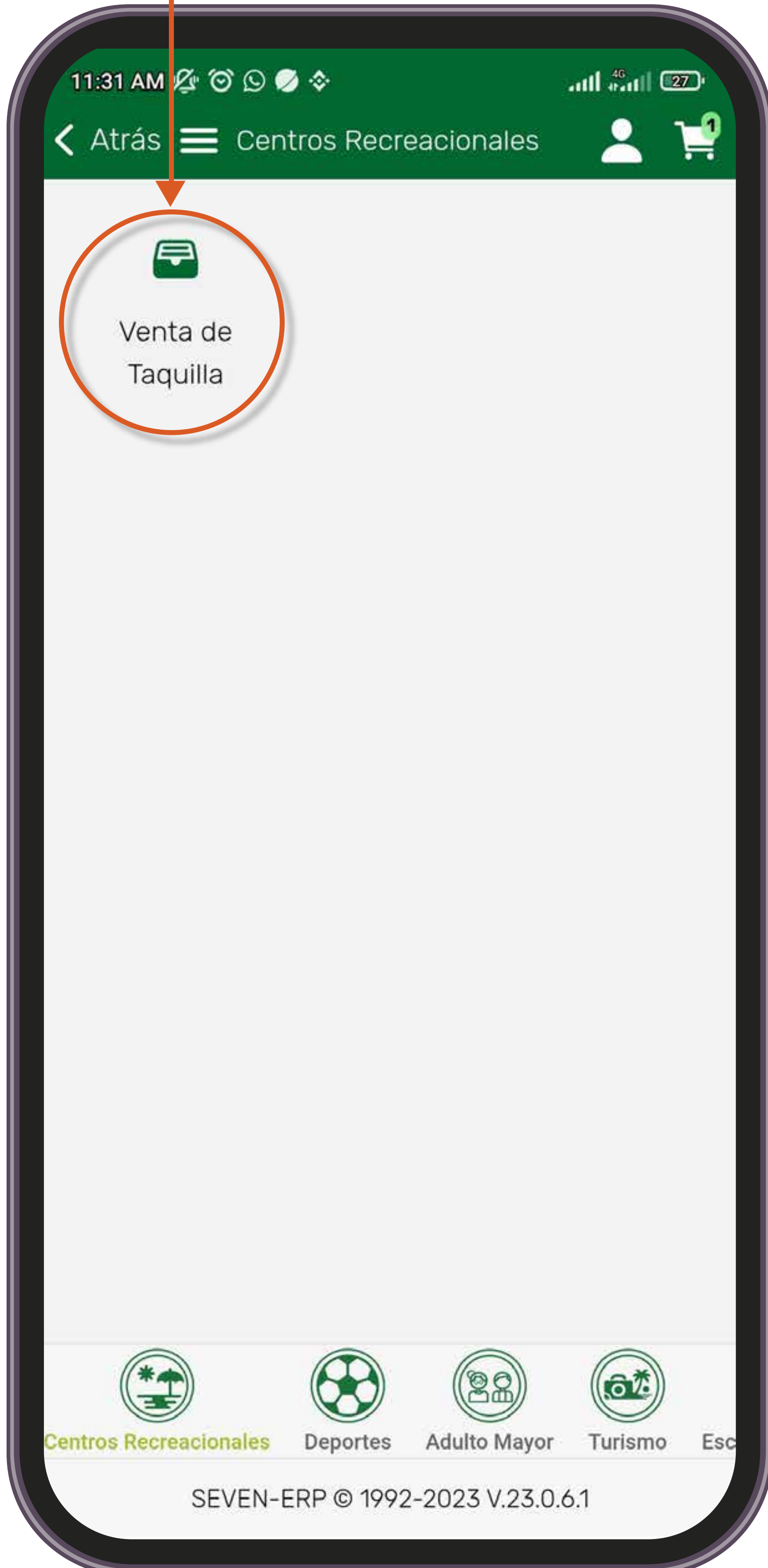


## Centros Recreacionales





# Selecciona Venta de Taquilla





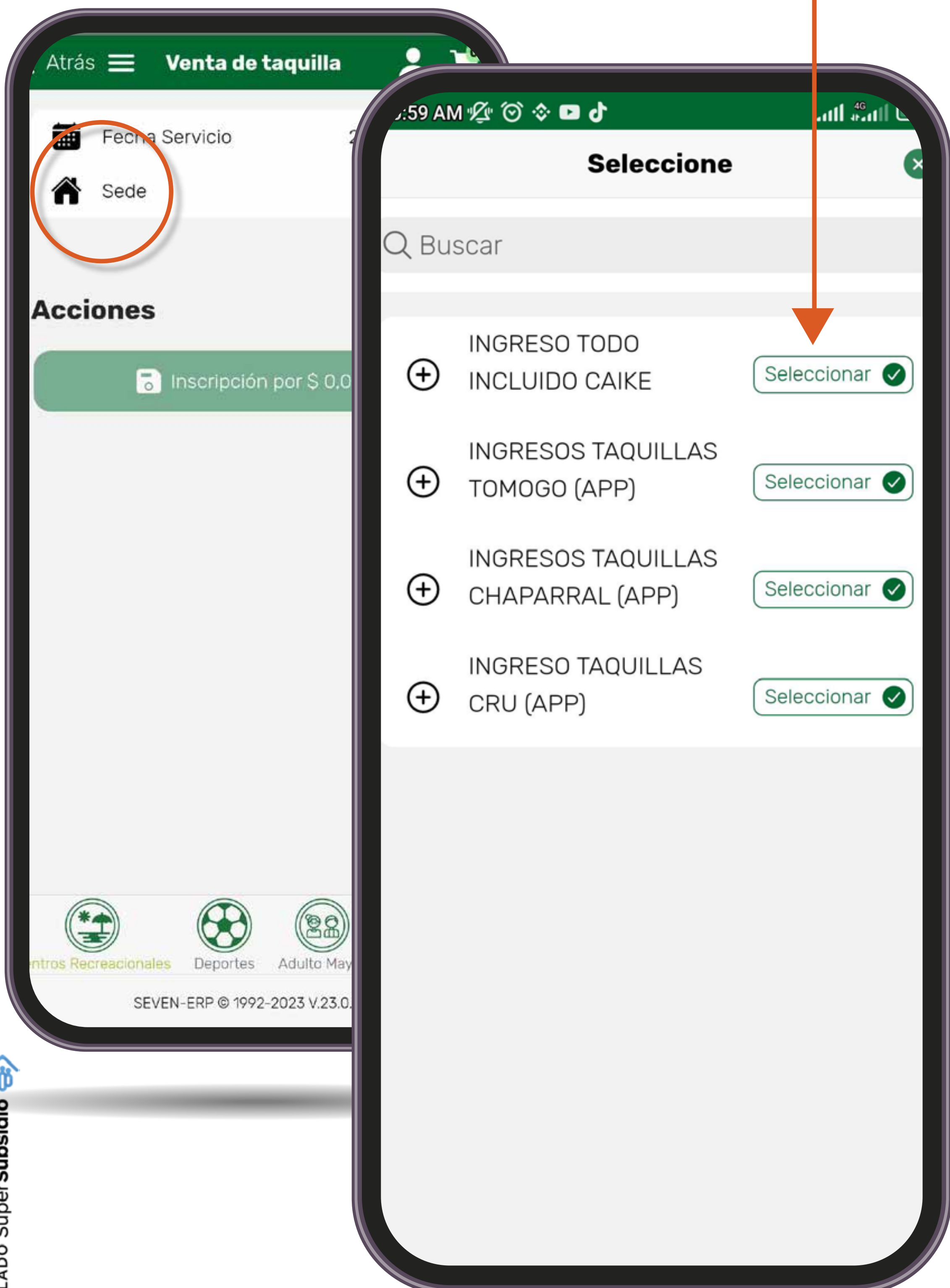
Escoge la fecha



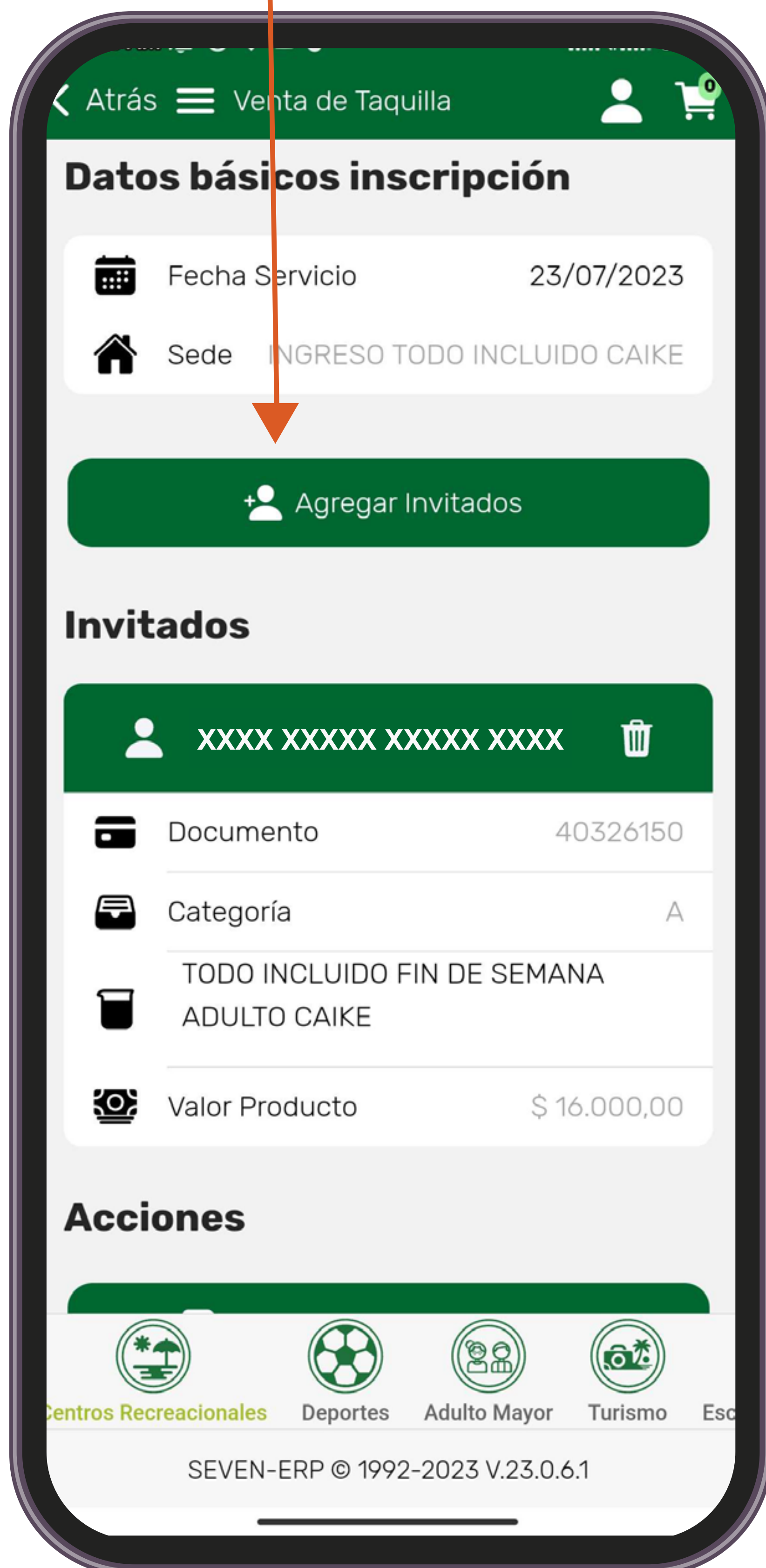
En la opción  **sede**

selecciona **Parque Caiké**

o también puedes **escoger**  
el Centro Vacacional Tomogó,  
Centro Recreacional Gran Chaparral  
y Centro Recreacional Urbano  
de Ibagué CRU

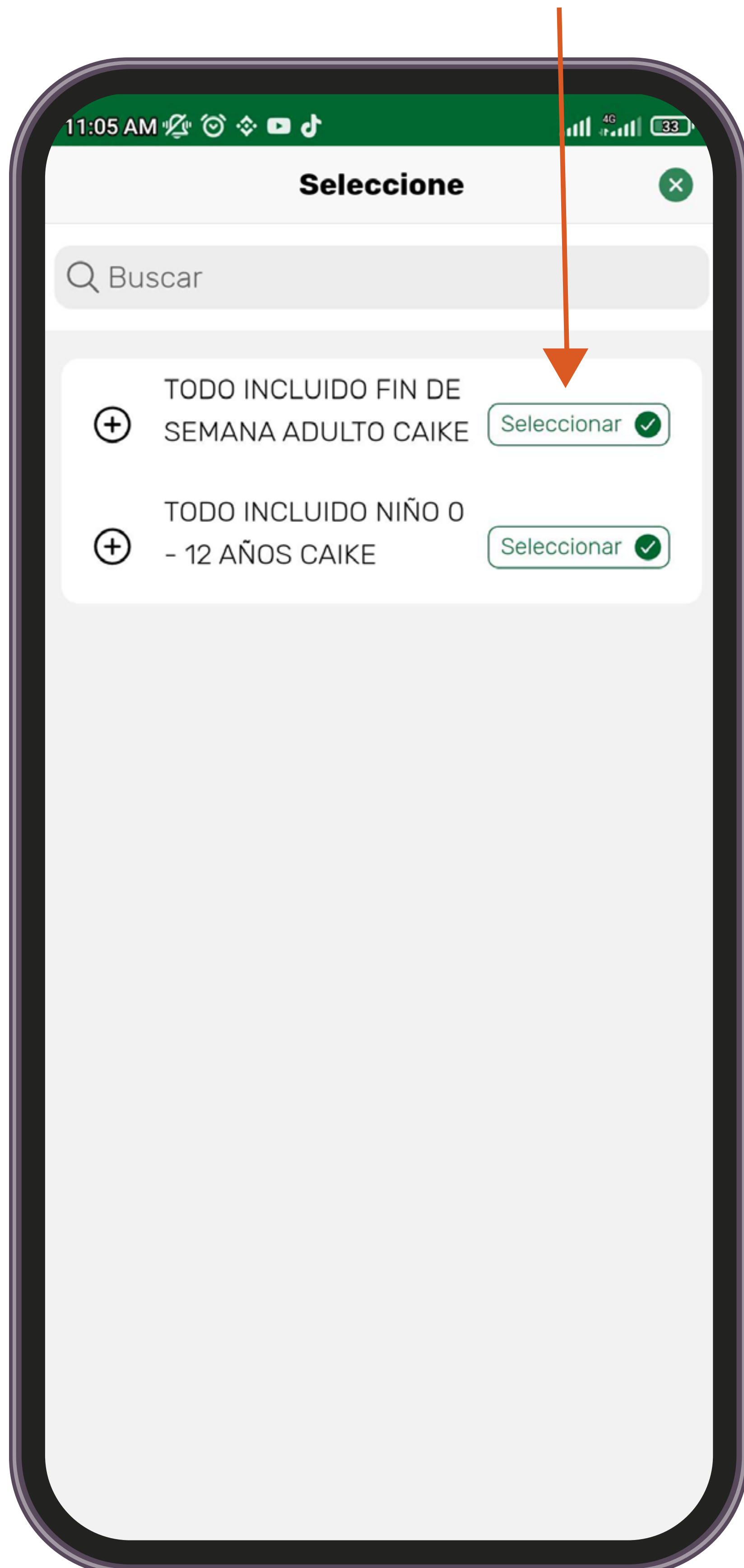


Agrega el nombre de los **invitados** que te acompañarán





Selecciona la opción de **Tarifa Todo Incluido** según rango de edad





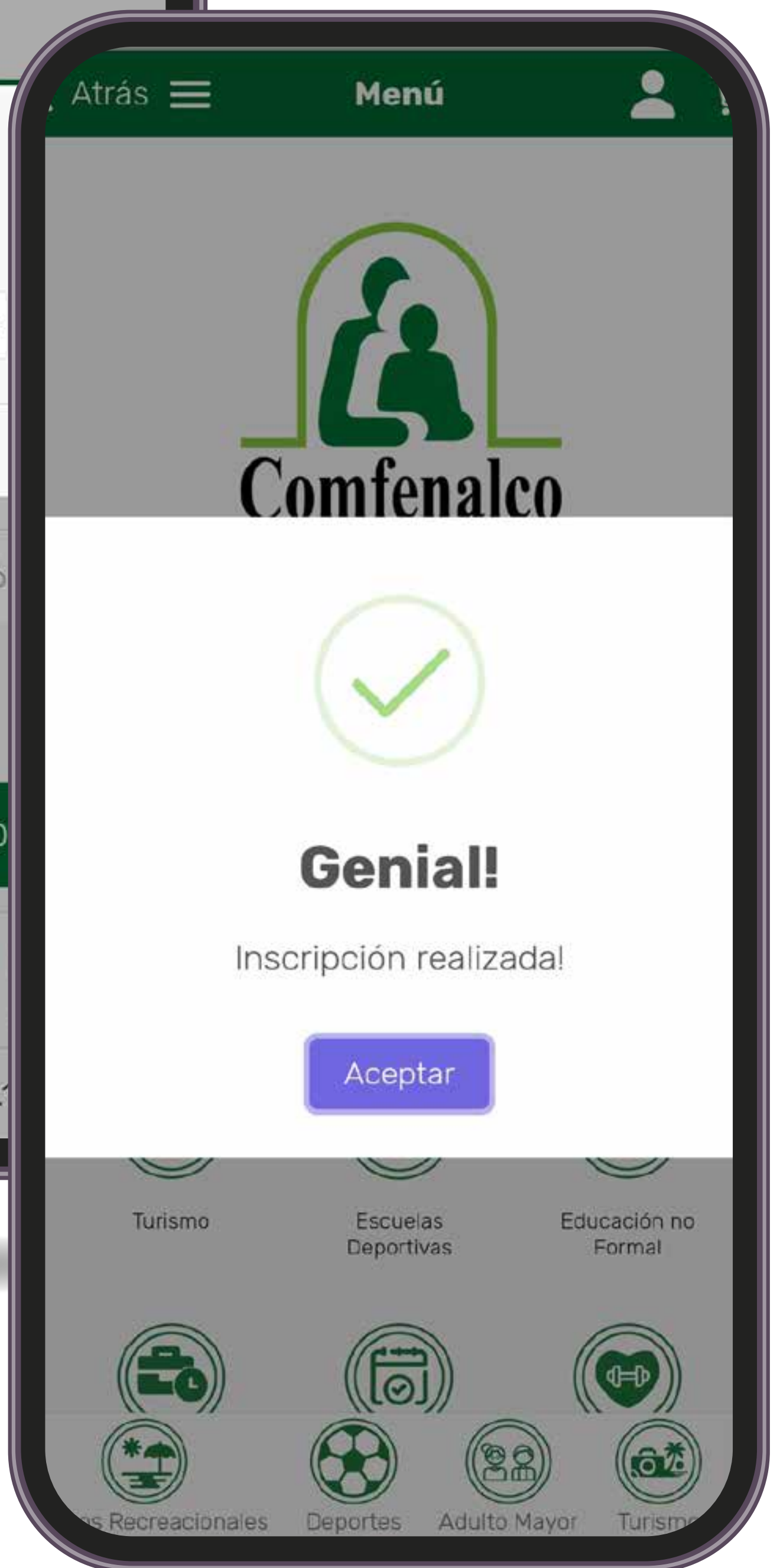
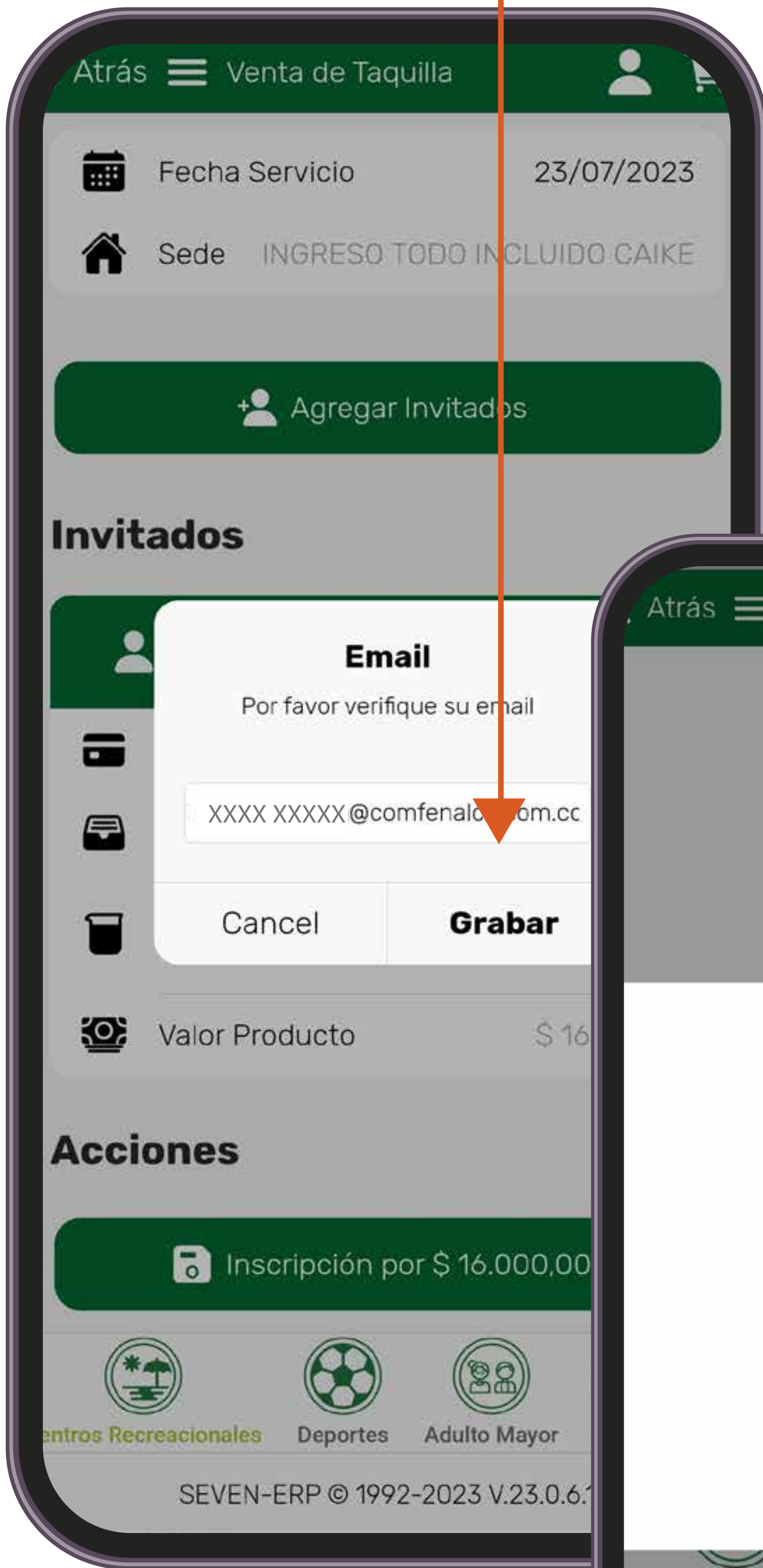
Para continuar con el pago escoge a la opción **inscripción**

**Acepta** en el cuadro **información importante** e igualmente los **Términos y condiciones**





# Verifica el correo electrónico y selecciona **Grabar**



# Selecciona el **carrito de compras**





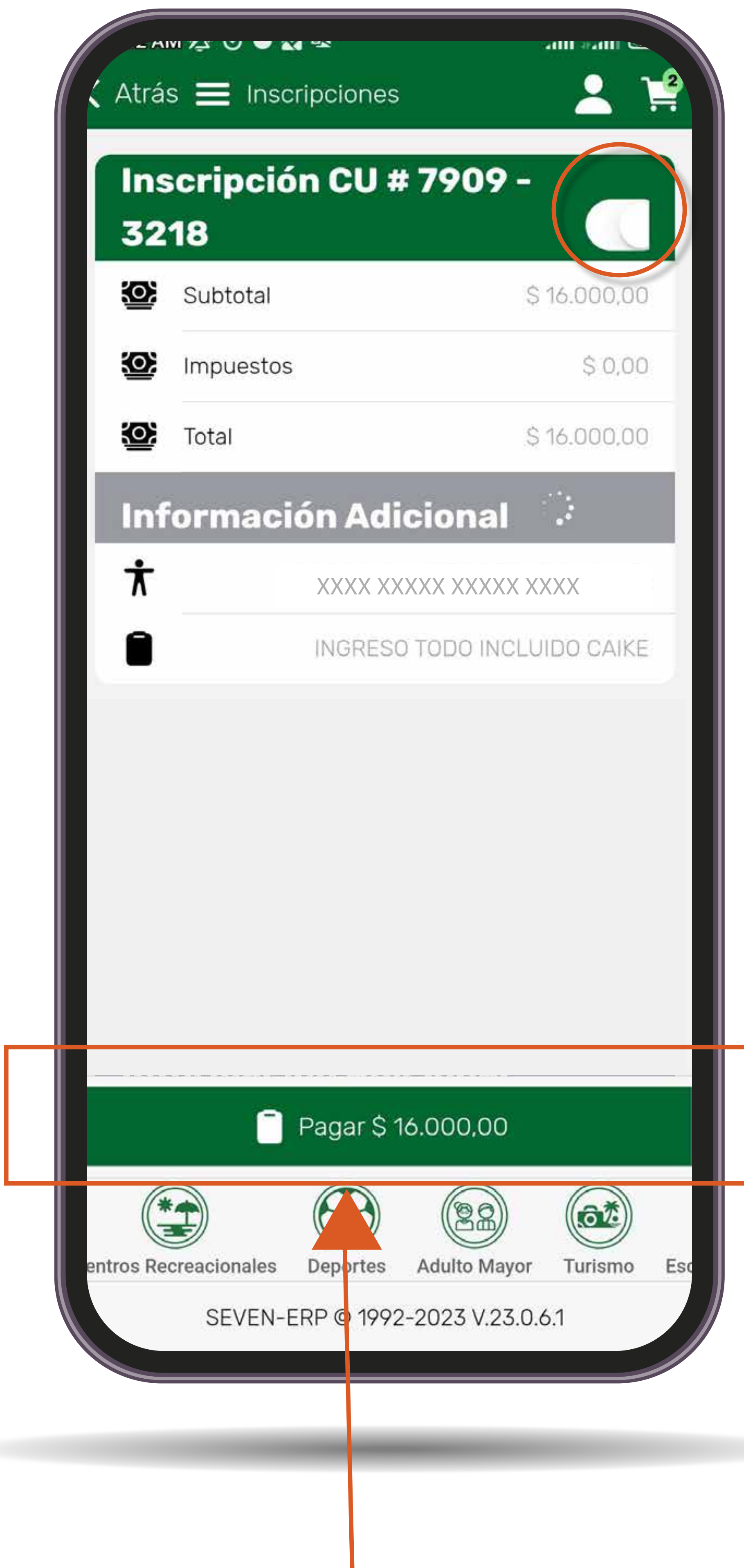


Acepta para iniciar con el proceso del **pago**



Escoge los servicios que deseas pagar.  
Solo debes **cambiar de posición** el botón





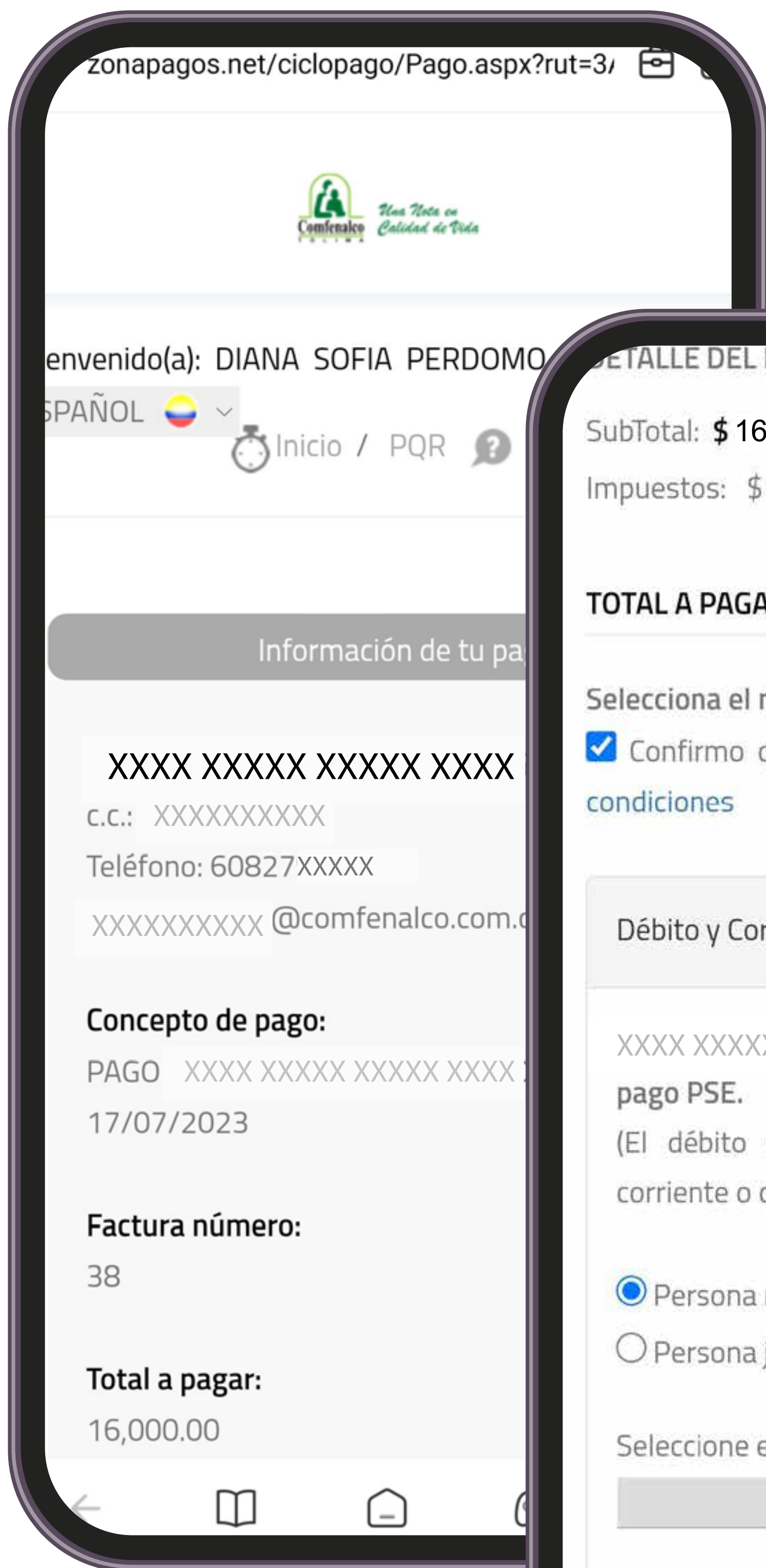
**Haz clic** aquí para habilitar la **opción de pago**



Al **aceptar** te redireccionará a la pasarela de pagos



Ingresa la información solicitada en la plataforma hasta culminar con el **pago**.



Luego de aprobado el pago  
te llegará un correo electrónico  
con la **información de la compra**





Ya terminaste el

**proceso de compra**

Ahora puedes acercarte al servicio con el soporte de **información de compra** enviado a tu correo electrónico