

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO****RESOLUCIÓN NÚMERO (0411) DE 2021****(25 DE NOVIEMBRE DE 2021)**

Por medio de la cual se Autoriza para la Prestación del Servicio Público de Empleo, a la Agencia Privada No Lucrativa de Gestión y Colocación de Empleo de la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**

EL SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO

En uso de sus facultades legales y reglamentarias, en especial las conferidas mediante la Resolución 334 de 2014 del Ministerio del Trabajo y 516 de 2015 de la Unidad Administrativa Especial del Servicio de Público de Empleo y,

CONSIDERANDO

Que, el artículo 32 de la Ley 1636 de 2013 dispuso que, para ejercer la actividad de gestión y colocación de empleo, se requiere autorización.

Que, el artículo 2 del Decreto 2518 de 2013 estableció como función de la Dirección de Generación y Protección del Empleo y Subsidio Familiar, autorizar a las personas jurídicas que cumplan con los requisitos fijados por el Gobierno Nacional mediante reglamento, para ejercer la actividad de gestión y colocación de empleo.

Que, mediante Resolución 000334 del 24 de enero de 2014 del Ministerio del Trabajo, se delegó en la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo *“la función de recibir, tramitar y autorizar las solicitudes presentadas para realizar la actividad de gestión y colocación de empleo, mediante la expedición del correspondiente acto administrativo, en los términos previstos en el Decreto 2852 de 2013, y demás normas que la reglamenten.”*

Que, mediante la Resolución 000066 del 5 de febrero de 2014, la Directora General de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo; asignó la anterior función a la Subdirección de Administración y Seguimiento.

Que, el Decreto 1072 de 2015 *“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo”*; compiló el Decreto 2852 de 2013 *“Por el cual se reglamenta el Servicio Público de Empleo y el régimen de prestaciones del Mecanismo de Protección al Cesante, y se dictan otras disposiciones.”*

Que, a través de la Resolución 516 del 17 de julio de 2015, la Directora General de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo; modificó la Resolución 000066 del 5 de febrero de 2014 para: *“Asignar a la Subdirección de Administración y Seguimiento, la ejecución de la función de recibir, tramitar y autorizar las solicitudes presentadas para realizar la actividad de gestión y colocación de empleo, mediante la expedición del correspondiente acto administrativo, en los términos previstos en el Decreto 2852 de 2013, compilado por el Decreto 1072 de 2015, y demás normas que la reglamentan, delegada mediante la Resolución No.334 de 2014 en la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.”*

Que, mediante el Artículo 11 de la Resolución 293 de 2017, se modificó el Numeral 6 del Artículo 3 de la Resolución 1397 de 2015, donde se establece la caracterización de los Puntos de Atención autorizados para la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo.

Que, a través de la Resolución 000334 del 6 de junio de 2019, la Directora General de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, modificó la Resolución 000066 del 5 de febrero de 2014, modificada previamente por la Resolución 516 del 17 de julio de 2015; estableciendo: *“Evaluación técnica: Asignar en la Subdirección de Desarrollo y Tecnología la función de evaluar el cumplimiento de las funcionalidades y requisitos establecidos para los sistemas informáticos descritos en las solicitudes de autorización presentadas por las*

RESOLUCIÓN NÚMERO (0411) DE 2021 HOJA N° 2

Continuación de la Resolución "Por medio de la cual se Autoriza para la Prestación del Servicio Público de Empleo, a la Agencia Privada No Lucrativa de Gestión y Colocación de Empleo de la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**"

personas jurídicas." Igualmente se estableció que, "la Subdirección de Promoción, apoyará la evaluación de los documentos presentados con la solicitud de autorización por requerimiento de la Subdirección de Administración y Seguimiento."

Que, el Decreto 1072 de 2015; fue objeto de modificación parcial por parte del Decreto 1823 de diciembre 31 de 2020 "Por el cual se modifica parcialmente el Título 6 Sección 2 del Decreto 1072 de 2015".

Que, el Inciso 3° del Artículo 2.2.6.1.2.18 del Decreto 1072 de 2015 establece que; la autorización tendrá una vigencia de cuatro (4) años, contados a partir de la fecha en que quede en firme el acto administrativo que la concede.

Que, el Inciso 4° del Artículo 2.2.6.1.2.18 del Decreto 1072 de 2015 establece que; las personas jurídicas autorizadas que pretendan continuar prestando los servicios de gestión y colocación de empleo, deberán solicitar la Nueva Autorización con no menos de tres (3) meses de antelación a su vencimiento, acreditando el cumplimiento de las condiciones definidas por la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo para el trámite de autorizaciones establecidas en el artículo 2.2.6.1.2.19 del Decreto ibidem.

Que, el Inciso 1° del artículo 2.2.6.1.2.19 del Decreto 1072 de 2015 establece que; las personas jurídicas interesadas en prestar servicios de gestión y colocación de empleo deberán acreditar el cumplimiento de las condiciones jurídicas, operativas y técnicas para el ejercicio de estos.

Que, el Inciso 2° del artículo 2.2.6.1.2.19 del Decreto 1072 de 2015 establece que; para obtener la Autorización para la Prestación del Servicio Público de Empleo, debe allegarse la correspondiente solicitud indicándose el lugar o lugares en donde se prestarán los servicios; y se acompañará como mínimo con los siguientes documentos:

1. *Copia del acto de constitución o de los estatutos en donde conste como objeto de la persona jurídica la prestación de servicios de gestión y colocación de empleo o de la disposición legal o reglamentaria por la cual se establece como función de la entidad la prestación de servicios de gestión y colocación de empleo.*
2. *Certificado de existencia de representación legal o documento asimilable. Para las personas jurídicas que estén inscritas en cámara de comercio, no será necesaria la presentación de este documento, dado que el Ministerio o su delegado verificarán directamente la información en el Registro Único Empresarial y Social (RUES).*
3. *Reglamento de prestación de servicios.*
4. *Proyecto de Viabilidad.*

Que, el Parágrafo 2° del artículo 2.2.6.1.2.19 del Decreto 1072 de 2015 establece que; los prestadores o las personas jurídicas que hayan integrado la Red de Prestadores deberán adicionar en el proyecto de viabilidad un Informe en el que se realice un Balance de la Gestión realizada por estos durante el periodo de autorización inmediatamente anterior. Dicho Balance debe contener como mínimo un Análisis de Indicadores, Servicios, y Capacidad Operativa. La Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de empleo tendrá en cuenta dicho Balance dentro del análisis que hará para otorgar o rechazar la Nueva Autorización a los prestadores o las personas jurídicas que hayan integrado de Red de Prestadores.

Que, el Parágrafo 4° del artículo 2.2.6.1.2.19 del Decreto 1072 de 2015 establece que; el prestador autorizado queda obligado a mantener las condiciones jurídicas, operativas y técnicas durante todo el tiempo de vigencia de la prestación del servicio. En caso de incumplimiento, el Ministerio del Trabajo podrá imponer las multas y sanciones establecidas en los artículos 38 y 39 de la Ley 1636 de 2013.

Que, mediante la Resolución No. 3126 de septiembre 04 de 2013, se Autorizó la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo a la Agencia Privada no Lucrativa de la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**.

Que, a través de la Resolución No. 000874 de diciembre 17 de 2019; se Renovó la Autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo a la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO** bajo la modalidad de agencia privada no lucrativa de gestión y colocación.

RESOLUCIÓN NÚMERO (0411) DE 2021 HOJA N° 3

Continuación de la Resolución "Por medio de la cual se Autoriza para la Prestación del Servicio Público de Empleo, a la Agencia Privada No Lucrativa de Gestión y Colocación de Empleo de la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**"

Que, la vigencia de la Resolución No. 000874 de diciembre 17 de 2019; expirará en febrero 02 de 2022.

Que, mediante radicado SPE-GSM-2021-ER-0005489 del 01 de octubre de 2021, la señora **DIANA LUCÍA REYES GUTIÉRREZ** identificada con cédula de ciudadanía No. 65.732.925, en calidad de Representante Legal de la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**, identificada con Nit No. 890.700.148-4 y domicilio en la ciudad de Ibagué – Tolima; solicitó Autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo bajo la modalidad de agencia privada no lucrativa de gestión y colocación.

Que, como anexo a la solicitud de Autorización; la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**, presentó la siguiente documentación: a) Carta de solicitud de autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo. b) Reglamento de prestación de servicios. c) Proyecto de viabilidad. d) Acto de Constitución o Estatutos. e) Certificado de existencia y representación legal. f) Anexo Cumplimiento de Condiciones de Entrega – SISE y g) Anexo Cumplimiento de Condiciones de Uso - SISE.

Que, revisada y analizada la documentación allegada; mediante oficio SPE-GSM-2021-EE-0006077 de octubre 29 del 2021, se emitió Carta de Observaciones con el propósito que el peticionario procediera a: a) Realizar ajustes al reglamento de prestación de servicios, b) Realizar ajustes al proyecto de viabilidad y c) Allegar Informe Balance de la Gestión.

Que, a efectos de remitir y/o subsanar lo indicado anteriormente; se concedió el término de un (1) mes, de conformidad con lo establecido en el Inciso 2° del Artículo 2.2.6.1.2.18 del Decreto 1072 de 2015.

Que, en el término legalmente establecido y mediante radicado SPE-GSM-2021-ER-0006268 de noviembre 11 de 2021; la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO** dio respuesta a las observaciones remitiendo la siguiente documentación a) Carta solicitud de Autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo, b) Proyecto de viabilidad, c) Reglamento de prestación de servicios, d) Acto de Constitución o Estatutos, e) Certificado de existencia y representación legal, f) Registro Fotográfico puntos de servicio, g) Plan de aseo y el plan preventivo de mantenimiento locativo de las instalaciones, h) Plan de Gestión de Riesgo de Desastre, i) Consolidado Análisis de Vulnerabilidad y Nivel del Riesgo, j) Análisis de Vulnerabilidad y Determinación del Nivel de Riesgo e k) El informe de la Gestión.

Que, de acuerdo con la Evaluación Técnica realizada; se considera viable la Autorización solicitada.

Que, se evidenció que la agencia privada no lucrativa de gestión y colocación de empleo prestará los siguientes Servicios:

Servicios Básicos

- Registro de Oferentes o Buscadores, Potenciales Empleadores, y Vacantes
- Orientación Ocupacional a Oferentes o Buscadores y Potenciales Empleadores
- Preselección
- Remisión

Que, conforme a lo señalado en la solicitud; la prestación de los servicios autorizados será en la **Modalidad Presencial**.

Que, de conformidad con el estudio integral realizado se concluye que, la Agencia Privada no Lucrativa de Gestión y Colocación de Empleo de la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**, cumple con los requisitos exigidos en el 2.2.6.1.2.19 del Decreto 1072 de 2015 y en la Resolución 2232 de 2021, motivo por el cual se procede a **AUTORIZAR** al solicitante; precisando que los servicios que preste deberán cumplir los principios y obligaciones establecidos en el artículo 2.2.6.1.2.2 y 2.2.6.1.2.20 del Decreto 1072 de 2015, así como los estándares y parámetros que para la prestación de servicios establezca la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo; so pena de la imposición de las sanciones establecidas por la normatividad vigente.

RESOLUCIÓN NÚMERO (0411) DE 2021 HOJA N° 4

Continuación de la Resolución "Por medio de la cual se Autoriza para la Prestación del Servicio Público de Empleo, a la Agencia Privada No Lucrativa de Gestión y Colocación de Empleo de la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**"

Que, los servicios de Gestión y Colocación de Empleo se ofrecerán por la Agencia Privada no Lucrativa de Gestión y Colocación de Empleo de la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**; de acuerdo con las características y condiciones contenidas en el Reglamento de Prestación de Servicios y el Proyecto de Viabilidad, radicados con el consecutivo SPE-GSM-2021-ER-0006268 de noviembre 11 de 2021.

Que, en mérito de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Autorizar para la Prestación del Servicio Público de Empleo, a la Agencia Privada No Lucrativa de Gestión y Colocación de Empleo de la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**, identificada con Nit. No. 890.700.148-4 y domicilio en la ciudad de Ibagué – Tolima.

La presente Resolución de Autorización, tendrá vigencia de cuatro (4) años contados a partir del día siguiente al vencimiento de la vigencia de la Resolución de Autorización que a la fecha se encuentra vigente; esto es la Resolución No. 000874 de diciembre 17 de 2019; que expirará en febrero 02 de 2022.

ARTÍCULO SEGUNDO. De conformidad con las características y condiciones contenidas en el Reglamento de Prestación de Servicios y el Proyecto de Viabilidad, radicados con el consecutivo SPE-GSM-2021-ER-0006268 de noviembre 11 de 2021; se Autoriza a la Agencia Privada No Lucrativa, la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo, en la **Modalidad Presencial** a través de los siguientes **Puntos de Atención** y condiciones:

a) Centro de Empleo:

| * Código C/dad-M/pio | *D/to. Tolima (73) Ciudad / Municipio | Servicios | Horario |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 73001 | IBAGUÉ Calle 36 entre Kra 5 y 6 Piso 2 (Ed. Sede) | Servicios Básicos: <ul style="list-style-type: none">Registro de Oferentes o Buscadores, Potenciales Empleadores, y VacantesOrientación Ocupacional a Oferentes o Buscadores y Potenciales EmpleadoresPreselecciónRemisión | Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 m. y 2:00 p.m. a 5:00 p.m. |
| | IBAGUÉ Calle 60 No. 8-37 Centro Comercial Acqua PowerCenter Piso L, Local 504-505 | | Lunes a Viernes 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:30 p.m. |

b) Punto de Información:

| * Código C/dad-M/pio | *D/to. Tolima (73) Ciudad / Municipio | Servicios | Horario |
|----------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 73449 | MELGAR Carrera 22 No. 7-46 B/ centro | Servicios Básicos: <ul style="list-style-type: none">Registro de Oferentes o Buscadores, Potenciales Empleadores y Vacantes | Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 m. y 2:00 p.m. a 5:00 p.m. |

RESOLUCIÓN NÚMERO (0411) DE 2021 HOJA N° 5

Continuación de la Resolución "Por medio de la cual se Autoriza para la Prestación del Servicio Público de Empleo, a la Agencia Privada No Lucrativa de Gestión y Colocación de Empleo de la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**"

c) Estrategias Móviles:

- **Brigada Móvil:**

| * Código C/dad-M/pio | *D/to. Tolima (73) Ciudad / Municipio | Servicios | Horario |
|-------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73024 | ALPUJARRA | Servicios Básicos: <ul style="list-style-type: none"> • Registro de Oferentes o Buscadores, Potenciales Empleadores, y Vacantes. • Orientación Ocupacional a Oferentes o Buscadores y Potenciales Empleadores. | Lunes a Domingo 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua De Acuerdo con Programación |
| 73026 | ALVARADO | | |
| 73030 | AMBALEMA | | |
| 73043 | ANZOÁTEGUI | | |
| 73055 | ARMERO | | |
| 73067 | ATACO | | |
| 73124 | CAJAMARCA | | |
| 73148 | CARMEN DE APICALÁ | | |
| 73152 | CASABIANCA | | |
| 73168 | CHAPARRAL | | |
| 73200 | COELLO | | |
| 73217 | COYAIMA | | |
| 73226 | CUNDAY | | |
| 73236 | DOLORES | | |
| 73268 | ESPINAL | | |
| 73270 | FALAN | | |
| 73275 | FLANDES | | |
| 73283 | FRESNO | | |
| 73319 | GUAMO | | |
| 73347 | HERVEO | | |
| 73349 | HONDA | | |
| 73352 | ICONONZO | | |
| 73408 | LÉRIDA | | |
| 73411 | LÍBANO | | |
| 73443 | SAN SEBASTIÁN DE MARIQUITA | | |
| 73449 | MELGAR | | |
| 73461 | MURILLO | | |
| 73483 | NATAGAIMA | | |
| 73504 | ORTEGA | | |
| 73520 | PALOCABILDO | | |
| 73547 | PIEDRAS | | |
| 73555 | PLANADAS | | |
| 73563 | PRADO | | |
| 73585 | PURIFICACIÓN | | |
| 73616 | RIOBLANCO | | |
| 73622 | RONCESVALLES | | |
| 73624 | ROVIRA | | |
| 73671 | SALDAÑA | | |
| 73675 | SAN ANTONIO | | |

RESOLUCIÓN NÚMERO (0411) DE 2021 HOJA N° 6

Continuación de la Resolución "Por medio de la cual se Autoriza para la Prestación del Servicio Público de Empleo, a la Agencia Privada No Lucrativa de Gestión y Colocación de Empleo de la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**"

| | | |
|-------|-------------------|--|
| 73678 | SAN LUIS | |
| 73686 | SANTA ISABEL | |
| 73770 | SUÁREZ | |
| 73854 | VALLE DE SAN JUAN | |
| 73861 | VENADILLO | |
| 73870 | VILLAHERMOSA | |
| 73873 | VILLARRICA | |

• **Vehículo**

| * Código C/dad-M/pio | *D/to. Tolima (73) Ciudad / Municipio | Servicios | Horario |
|----------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 73024 | ALPUJARRA | Servicios Básicos: <ul style="list-style-type: none"> • Registro de Oferentes o Buscadores, Potenciales Empleadores, y Vacantes. • Orientación Ocupacional a Oferentes o Buscadores y Potenciales Empleadores. | Lunes a Domingo 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada continua De Acuerdo con Programación |
| 73026 | ALVARADO | | |
| 73030 | AMBALEMA | | |
| 73043 | ANZOÁTEGUI | | |
| 73055 | ARMERO | | |
| 73067 | ATACO | | |
| 73124 | CAJAMARCA | | |
| 73148 | CARMEN DE APICALÁ | | |
| 73152 | CASABIANCA | | |
| 73168 | CHAPARRAL | | |
| 73200 | COELLO | | |
| 73217 | COYAIMA | | |
| 73226 | CUNDAY | | |
| 73236 | DOLORES | | |
| 73268 | ESPINAL | | |
| 73270 | FALAN | | |
| 73275 | FLANDES | | |
| 73283 | FRESNO | | |
| 73319 | GUAMO | | |
| 73347 | HERVEO | | |
| 73349 | HONDA | | |
| 73352 | ICONONZO | | |
| 73408 | LÉRIDA | | |
| 73411 | LÍBANO | | |
| 73443 | SAN SEBASTIÁN DE MARIQUITA | | |
| 73449 | MELGAR | | |
| 73461 | MURILLO | | |
| 73483 | NATAGAIMA | | |
| 73504 | ORTEGA | | |
| 73520 | PALOCABILDO | | |
| 73547 | PIEDRAS | | |
| 73555 | PLANADAS | | |

RESOLUCIÓN NÚMERO (0411) DE 2021 HOJA N° 7

Continuación de la Resolución "Por medio de la cual se Autoriza para la Prestación del Servicio Público de Empleo, a la Agencia Privada No Lucrativa de Gestión y Colocación de Empleo de la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO DEL TOLIMA COMFENALCO**"

| | |
|-------|-------------------|
| 73563 | PRADO |
| 73585 | PURIFICACIÓN |
| 73616 | RIOBLANCO |
| 73622 | RONCESVALLES |
| 73624 | ROVIRA |
| 73671 | SALDAÑA |
| 73675 | SAN ANTONIO |
| 73678 | SAN LUIS |
| 73686 | SANTA ISABEL |
| 73770 | SUÁREZ |
| 73854 | VALLE DE SAN JUAN |
| 73861 | VENADILLO |
| 73870 | VILLAHERMOSA |
| 73873 | VILLARRICA |


**Código Departamento / Ciudad / Municipio - Tabla De La División Político-Administrativa de Colombia -DIVIPOLA-, generada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-; ésta puede consultarse en el link: <https://www.datos.gov.co/Mapas-Nacionales/DIVIPOLA-C-digos-municipios/gdxc-w37w>*

Parágrafo. Los servicios básicos que se prestarán y la operación de la Agencia de Empleo, se soportarán a través del Sistema de Información del Servicio Público de Empleo -SISE- www.serviciodeempleo.gov.co

ARTÍCULO TERCERO. Los Servicios Básicos descritos en el artículo segundo de esta resolución, se prestarán de forma gratuita a Oferentes o Buscadores de empleo; de acuerdo con el Reglamento de Prestación de Servicios.

ARTÍCULO CUARTO. Notificar la presente Resolución a los jurídicamente interesados, haciéndoles saber que contra la misma procede el Recurso de Reposición ante el funcionario que la profirió y el Recurso de Apelación para ante la Dirección General de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo; los que deberán interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación del presente Acto Administrativo, de conformidad con lo establecido en los artículos 74, 76, y 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



FREDY ARTURO RAMOS RINCÓN

Subdirector de Administración y Seguimiento

Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo

Evaluador Componente Jurídico: Jessica A. Angulo D. - Grupo de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores

Evaluador Componente Técnico: Dagoberto Orguloso Martínez. - Grupo de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores

Evaluador Componente Tecnológico: Víctor R. Jaime V. - Subdirección de Desarrollo y Tecnología

Proyectó: Jessica A. Angulo D. - Profesional Especializado - Grupo de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores

Revisó: Laura Y. Barrera M. - Coordinadora Grupo de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores