

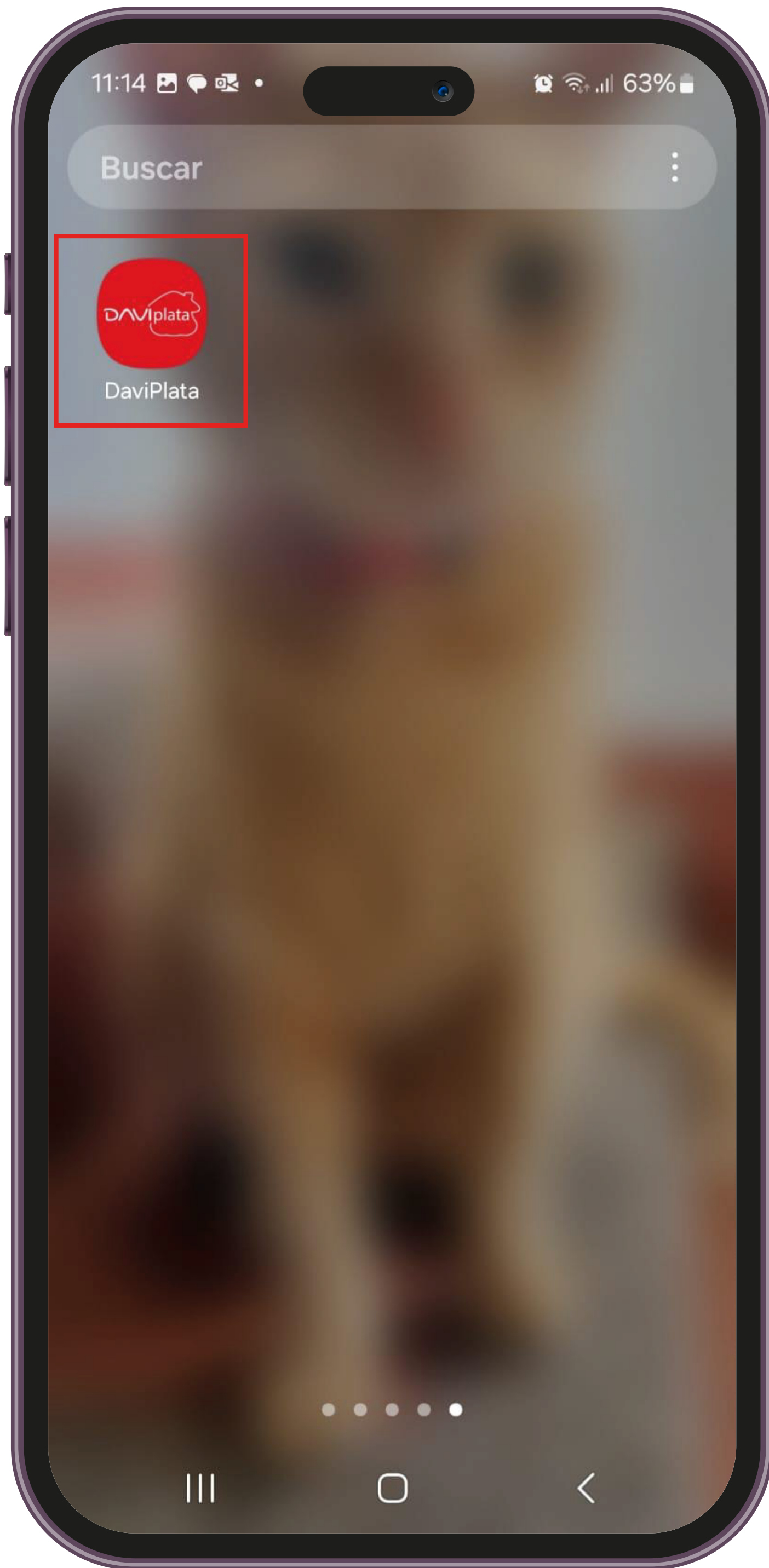


Servicio Público
de Empleo



MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA **DESCARGAR CERTIFICADO**





1

Buscamos la aplicación **Daviplata** en el dispositivo móvil.



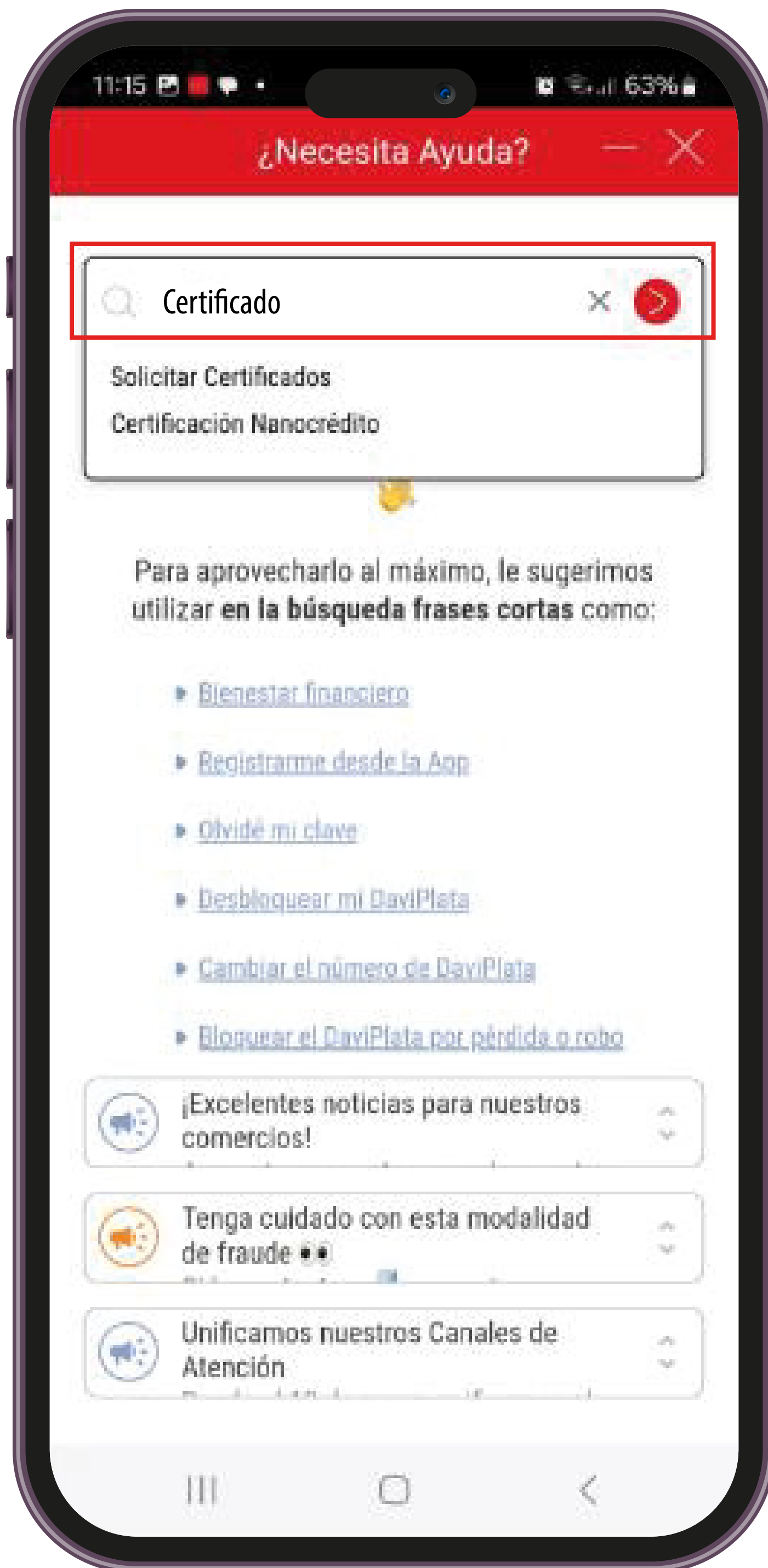
2

Abrimos la aplicación:
Ingresamos con nuestro
**número de documento y la
clave asignada.**



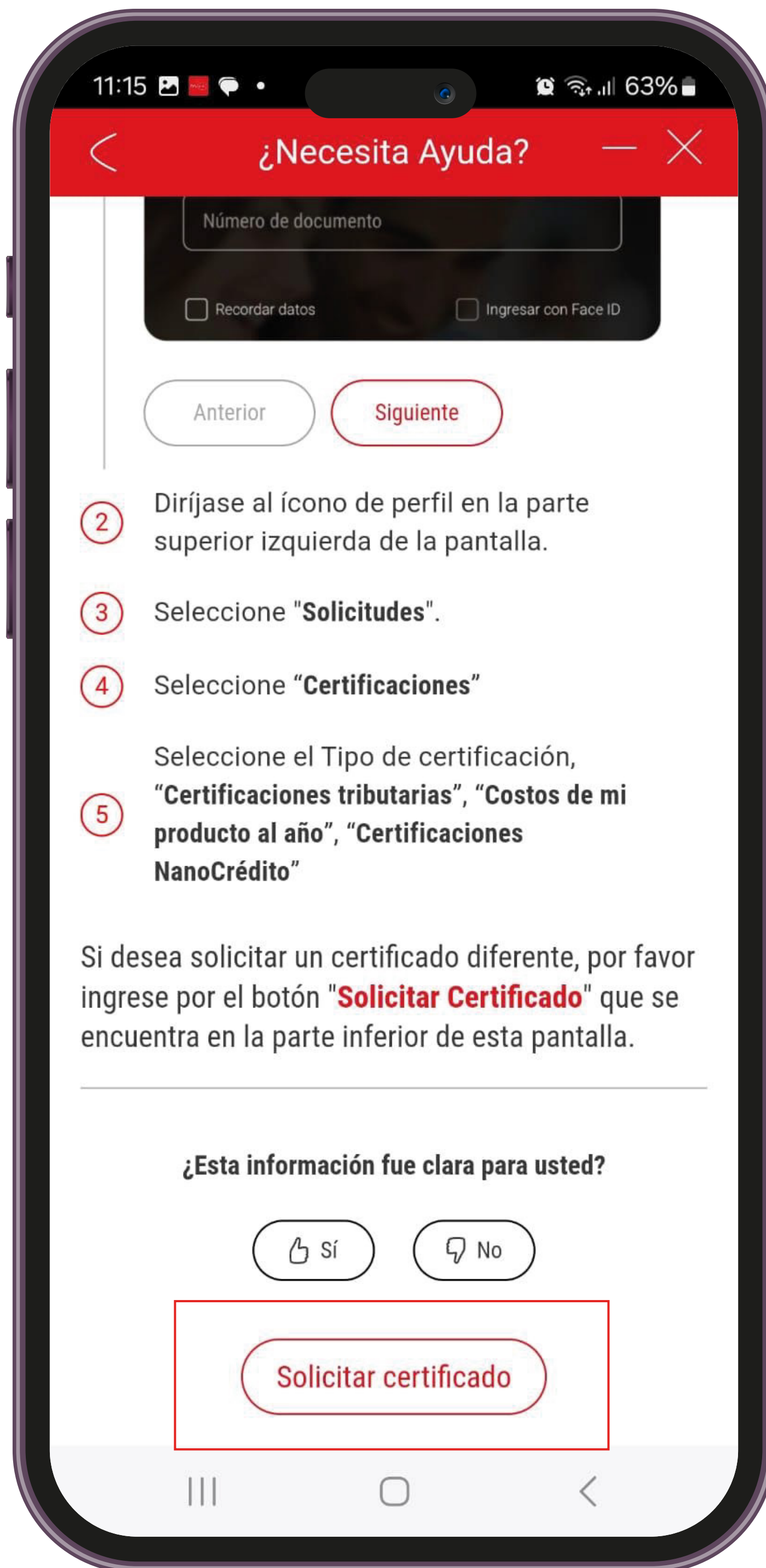
3

Una vez dentro de la aplicación ubicamos el botón de “**¿Necesitas Ayuda?**” y **tocamos el botón para ingresar.**



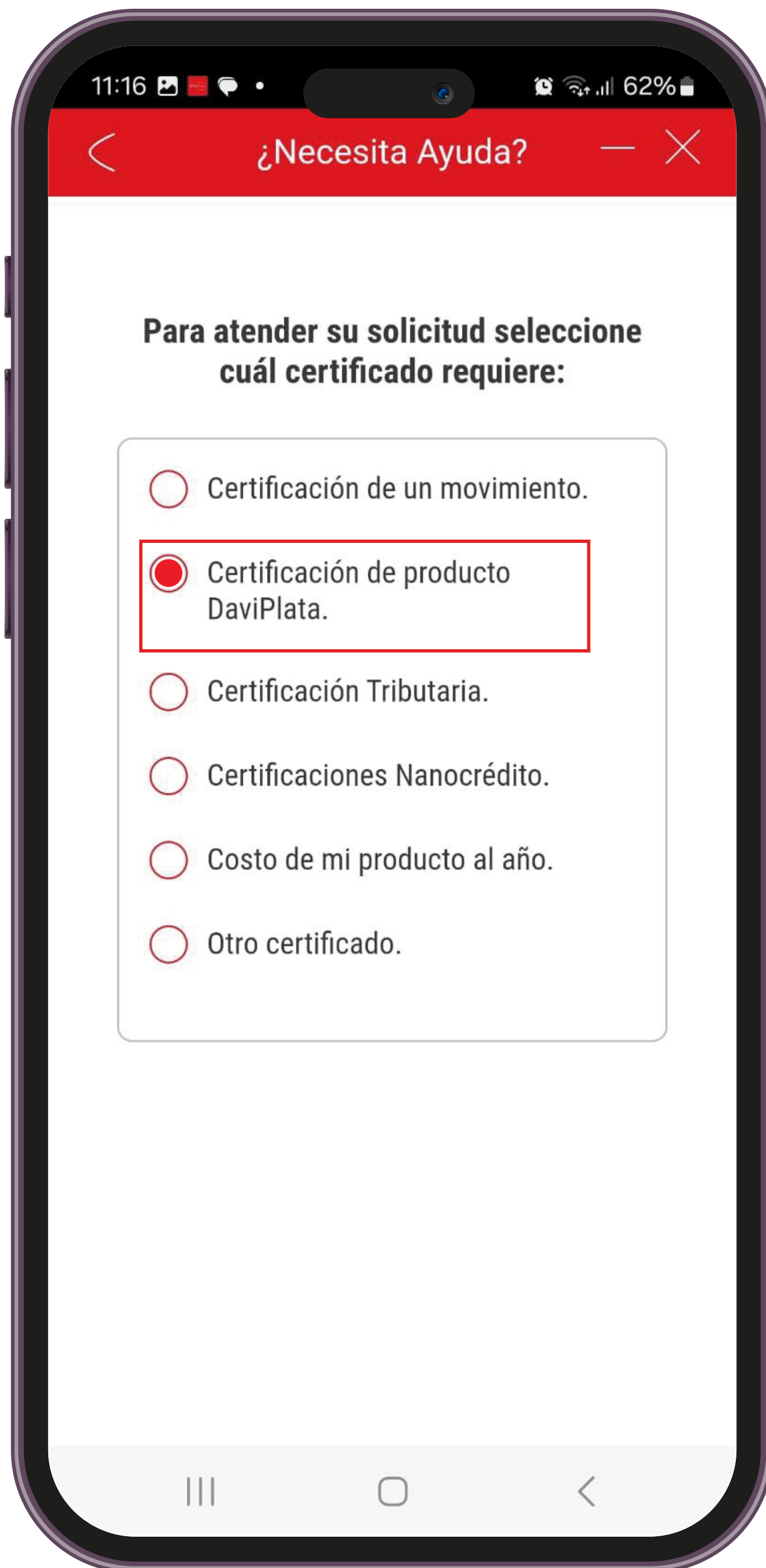
4

Una vez dentro de la opción de **necesita ayuda**, nos dirigimos a la parte superior en el cuadro **“Escriba aquí una consulta”** y escribimos la palabra **certificado** y seleccionamos la opción de **“Solicitar certificados”**



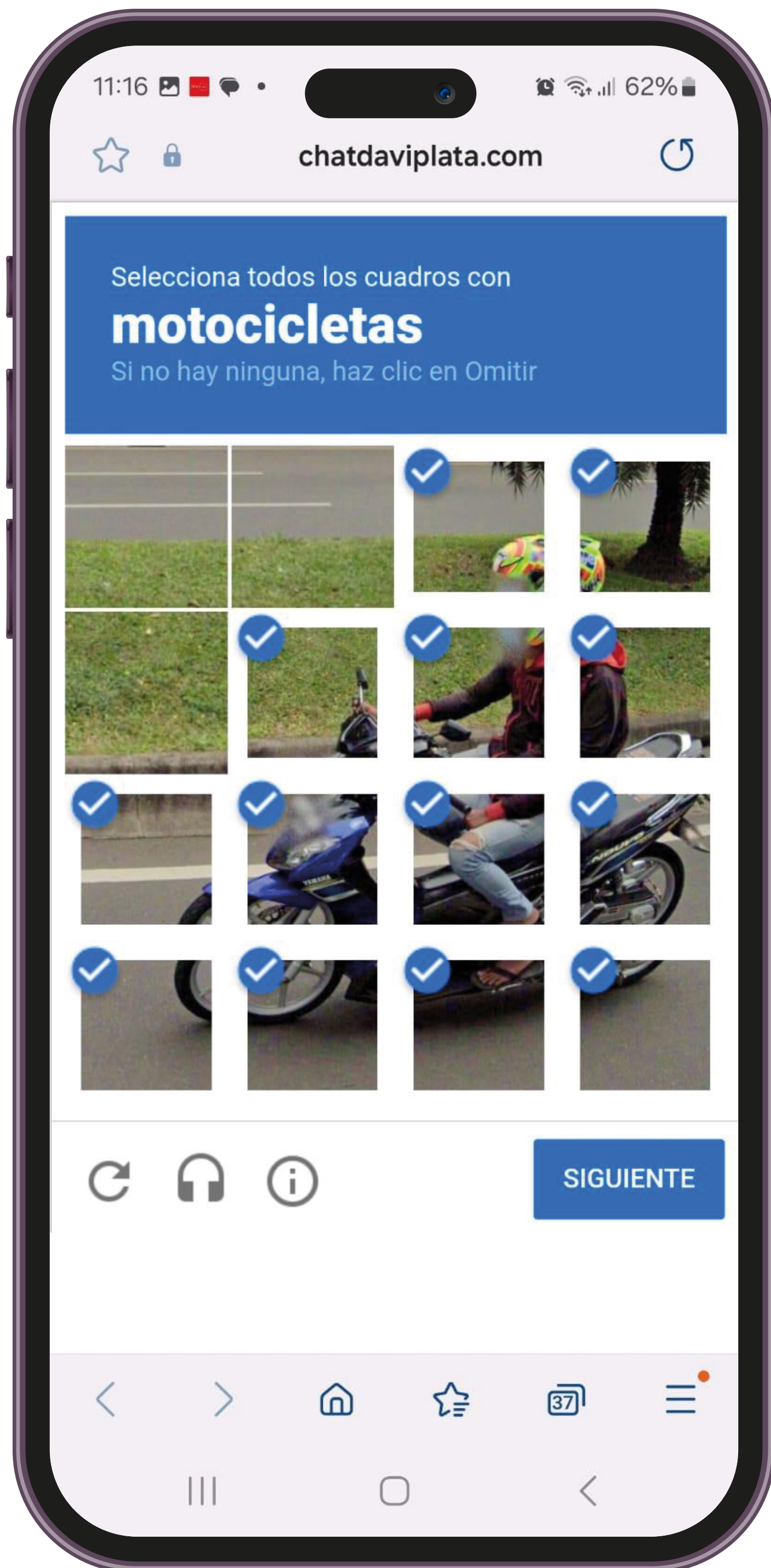
5

A continuación, deberá dirigirse al final de la página y debe **seleccionar** la opción **"Solicitar certificado"**



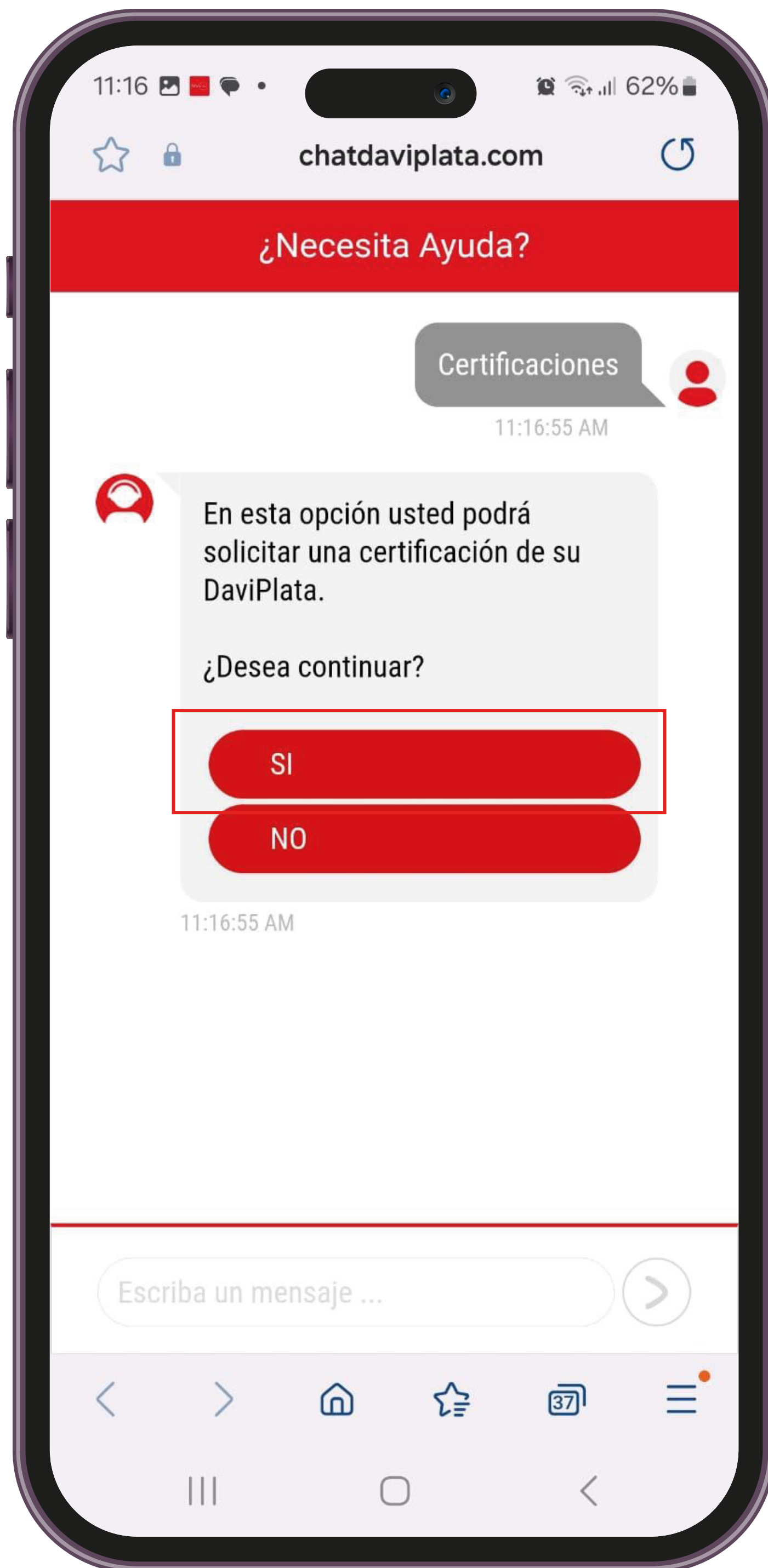
6

Seleccionamos la opción:
“Certificación producto Daviplata”



7

Damos respuesta a pregunta
CAPCHAT con imagenes.
**Esta pregunta puede o no salir
durante el proceso, de no salir
continuar con normalidad**



Una vez realizamos esto, la aplicación nos ingresará a un chat, nos saldrá la pregunta: **¿Desea continuar?**, elegimos la opción **SI**



9

Nos seguirán apareciendo opciones, **solicitamos certificado sin saldo**

Manual de instrucciones para descargar certificado Daviplata

1



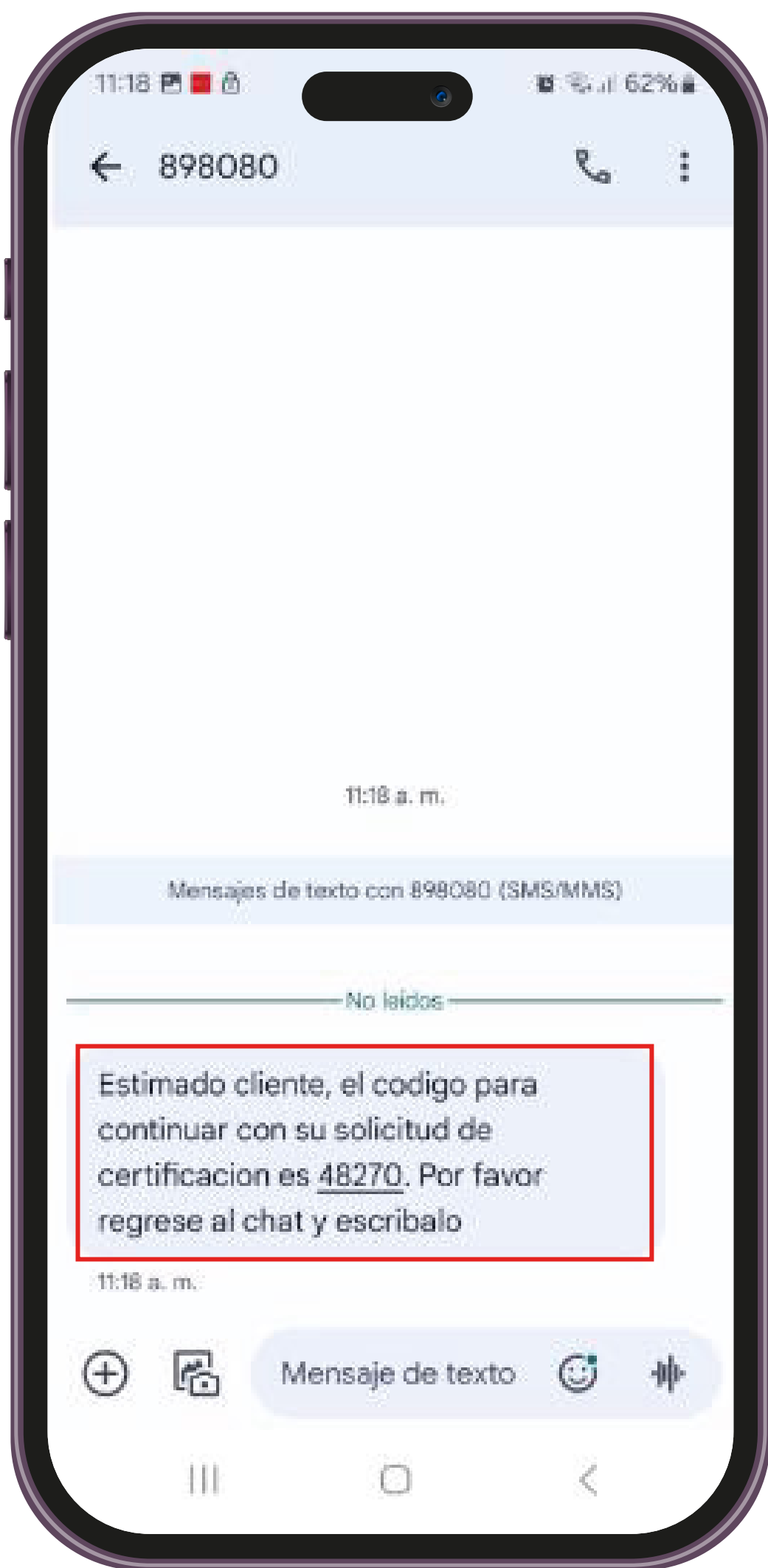
2



10

Se nos pedirá el número de documento y el canal por el que deseamos obtener el certificado, **ingresamos el número de documento** y le damos en la opción de **Chat**

1



2



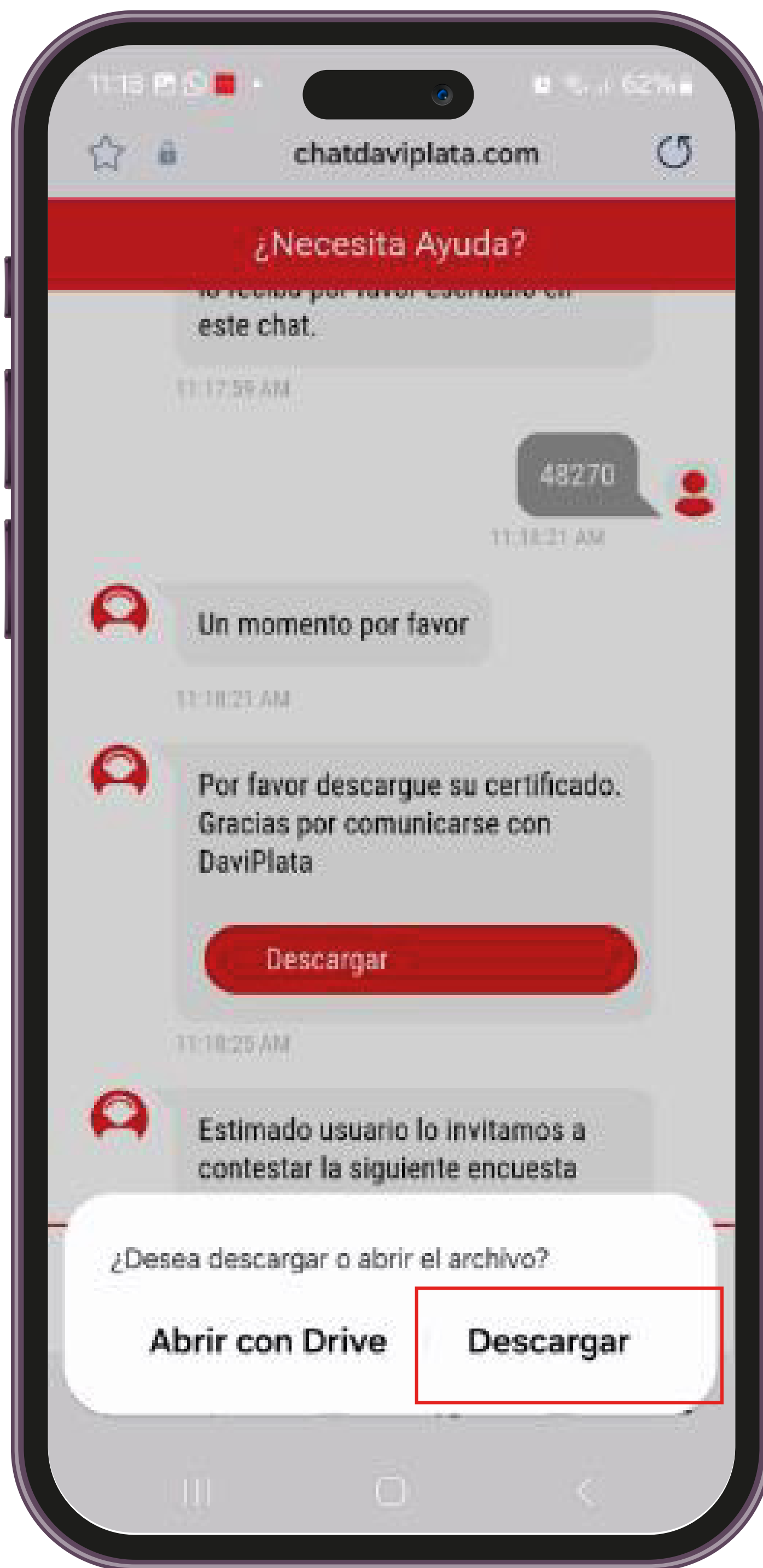
11

Una vez seleccionemos el canal por el que queremos el certificado, **llegará un código por mensaje de texto** a nuestro dispositivo, escribimos en el chat el código.



12

Esperamos un momento a que se validen nuestros datos y damos en la opción de **Descargar**



13

Descargue el archivo y obtenga
su **CERTIFICADO DAVIPLATA**