



**66 años**  
Generando experiencias  
memorables

Ibagué, 7 de septiembre de 2024

Señora  
AFILIADOS Y/O CIUDADANOS  
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No 259159 el 2/9/2024

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su PQRS radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 259159 de fecha 2/9/2024 relacionado con el siguiente comentario

*"POR FAVOR SI ES POSIBLE BAJAR EL VOLUMEN, CUANDO HAY RUMBATERAPIA, eL SONIDO ES MUY FUERTE, MOLESTA Y AFECTA EL ENTRENAMIENTO.GRACIAS..."*

Tipo de PQRSF: SUGERENCIA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanosy queremos manifestarle que:

En primer lugar, ofrecemos excusas por la incomodidad generada por el ruido, por las clases musicalizadas, aclarando que efectuaremos el proceso con el instructor, con el fin de aplicar los niveles de volumen aceptables en las clases y de esta forma no afectar a nuestros demás afiliados y/o ciudadanos que utilizan nuestro servicio.

Finalmente, queremos informarle que, desde el área de recreación, turismo y deportes, estaremos atentos a sus requerimientos, toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad a nuestros afiliados y/o ciudadanos.

Cordialmente

ADRIANA BARBOSA ROJAS  
Jefe Departamento de recreación, turismo y deportes

