



**66 años**  
Generando experiencias  
memorables

Ibagué, 7 de octubre de 2024

Señores  
AFILIADOS Y/O CIUDADANOS  
GIMNASIO  
COMFENALCO TOLIMA  
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 265166 del 16/09/2024

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su PQRS radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 265166 de fecha 16/09/2024 relacionado con el siguiente comentario

*Falta máquinas cuando una persona viene a entrenar hay que esperar mucho tiempo. Máquinas falta mantenimiento. Las personas encargadas del gimnasio deberían de prestar más atención si se está haciendo bien o ejecutando bien el ejercicio y no solamente algunas personas. Más máquinas nuevas..."*

Tipo de PQRSF: RECLAMOS

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

En primer lugar, entendemos su posición, aclarando que para Comfenalco Tolima es muy importante prestar un servicio de calidad a nuestros afiliados y/o ciudadanos; razón por la cual ya se efectuó la compra de máquinas en esta vigencia las cuales se están entregando.

De igual forma y como quiera que iniciamos el proceso de elaboración del presupuesto para el año 2025, estamos efectuando el análisis de la necesidad de nuevas máquinas para el mejoramiento del mismo

En cuanto a la atención de los instructores se efectuará el proceso correspondiente con el fin de lograr el mejoramiento del servicio.



**66 años**  
Generando experiencias  
memorables

Finalmente, queremos informarle que desde el área del recreación, turismo y deportes estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad a nuestros afiliados y/o ciudadanos.

Cordialmente

ADRIANA BARBOSA ROJAS  
Jefe Departamento de recreación, turismo y deportes



SC-CER114678-1  
2-3-4-5-6-7-8-9-10

