



**66 años**  
Generando experiencias  
memorables

Ibagué, 7 de octubre de 2024

Señores  
AFILIADOS Y CIUDADANOS  
GIMNASIO COMFENALCO  
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 273166 del 17/09/2024

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su PQRS radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 273166 de fecha 27/09/2024 relacionado con el siguiente comentario

*" El señor Jhon Fredy Barrios que está encargado de la entrada al Gimnasio no me dejó entrar ya que tenía derecho a entrar. Es una persona muy grosera.....:"*

Tipo de PQRSF: PQRS ANÓNIMA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

En primer lugar, entendemos su posición, aclarando que para Comfenalco Tolima es muy importante prestar un servicio de calidad a nuestros afiliados y/o ciudadanos; razón por la cual se adelantará el proceso establecido en la Corporación con el trabajador, con el fin de establecer el plan de mejora respectivo.

Finalmente, queremos informarle que desde el área del recreación, turismo y deportes estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad a nuestros afiliados y/o ciudadanos.

Cordialmente

ADRIANA BARBOSA ROJAS  
Jefe Departamento de recreación, turismo y deportes