

Ibagué, 4 de diciembre de 2024

Señor
OFICINA ATENCIÓN AL AFILIADO Y/O CIUDADANO
Ibagué - Tolima

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 298159 del 28 de noviembre de 2024

Tipo de PQRSF: QUEJA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y queremos manifestarle que sus sugerencias contribuyen al mejoramiento de nuestros servicios. Le informamos que se realizó una reunión con el equipo encargado, en donde se manifestó lo expresado por usted y se les reiteró que para la Caja de Compensación Familiar es prioridad la buena atención y excelente comunicación con todas las personas.

Con relación al estado de baño publico del área de Subsidio Familiar y demás baterías sanitarias, informo que se realizarán los mantenimientos y dotaciones de productos de aseo necesarios para la prestación del servicio en óptimas condiciones.

Con relación a los cambiadores para bebes, informo que esto no se ha tenido en cuenta pues no es obligatorio para las oficinas. No obstante analizaremos su instalación.

Finalmente, queremos informarle que estaremos atentos a los requerimientos de nuestros usuarios, toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad a afiliados y usuarios en general.

Cordialmente,



HECTOR EDUARDO PEREZ AFANADOR
Jefe División Vivienda Mantenimiento e Infraestructura
Comfenalco Tolima