



66 años
Generando experiencias
memorables

Ibagué, 22 de noviembre de 2024

Señor
ANONIMO
Ibagué, Tolima

Asunto: Respuesta PQRS 299159 caso 97397

Respetado afiliado y/o ciudadano reciba un cordial y respetuoso saludo de Comfenalco Tolima, deseando éxito en sus labores diarias.

En atención a su pqrs del asunto radicado el pasado 29 de noviembre, bajo el siguiente asunto:

“Para Comentar que la actitud del funcionario Hernán Marín es agresivo y hostil con sus afiliados, tan solo le pregunte que sí podía acumular el dinero del subsidio en la cuenta de la tarjeta y me respondió que eso no era una cuenta de ahorros que me generaba rendimientos. Yo nunca fui grosero, pero no es la forma de responder a las personas. Noto que tiene un tick en el ojo (movimiento involuntario) tal vez es que tiene carga laboral.” 28/11/2024 11:52 a.m.”

Sea lo primero manifestar excusas por la situación presentada que generó su inconformidad, pues claramente el colaborador no tuvo una buena actitud ni tampoco brindó una respuesta acorde a los lineamientos de la Corporación.

En ese orden de ideas, agradecemos sus comentarios que nos permiten tomar acciones de mejora para que este tipo de situaciones no se vuelva a presentar.

En cuanto a su inquietud, permítanos compartirle que el artículo 151 del Código Procesal del Trabajo orienta: *“Las acciones que emanen de las leyes sociales prescribirán en tres años, que se contarán desde que la respectiva obligación se haya hecho exigible...”*

*En consecuencia, las acciones correspondientes al subsidio familiar, esto es, para reclamar el derecho a los subsidios que consagran los ordenamientos legales reguladores de la materia, **prescriben a los tres (3) años.***



SC-CER114678-1
2-3-4-5-6-7-8-9-10



En ese orden de ideas, es importante recordar que las Cajas de Compensación realizamos el pago de cuota monetaria de manera mensual el día 19 hábil de cada mes, de igual forma lo invitamos a reclamar oportunamente sus cuotas monetarias en los establecimientos autorizados, que nos permitimos recordar a continuación:

Ibagué:

- Supermercados Mercacentro



- Supermercados Surtiplaza



- Supermercado Mercalider



Municipios del Tolima diferentes a Ibagué:

- Seapto - Puntos Gana Gana



A nivel nacional:

- Almacenes Éxito



Una vez mas agradecemos sus comentarios que nos permiten tomar acciones de mejora.

Cordialmente,



MARISOL CEBALLOS GONZÁLEZ

Jefe Dpto. Aportes y pago de Subsidio (e)

Elaboró: MCG.