



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 28 de diciembre de 2024

Señor
ANONIMA

Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 311184 del 27/12/2024

Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 311184, de fecha 27/12/2024 relacionado con el siguiente comentario

“Nos sentimos muy indignados creíamos no recomendar Caike, como un buen sitio turístico, debido por la falta de buena atención y peor aún no poder pagar por Nequi.
“ACTUALIZATE ””

Tipo de PQRSF: Sugerencia

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que el parque caike se encuentra en una zona donde el acceso a red de internet es débil y por esta razón la plataforma presenta fallas (nequi), sin embargo, tenemos diferentes medios de pago puede ser con tarjeta débito o crédito o en efectivo.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque Caiké estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados y visitantes.

CAROL CRISTINA QUINTERO
Jefe parque Caiké (E)

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

www.comfenalco.com.co