



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 28 de diciembre de 2024

Señor
ANONIMA

Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 311185 del 27/12/2024

Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 311185, de fecha 27/12/2024 relacionado con el siguiente comentario

"Buenas tardes: Asistí hoy al parque Caike pagué 5 boletas particulares cuando fuimos a ir a la tirolesa la cerraron que porque habían 50 personas y los toboganes cerrados y/o que tenían que trabajar a las 4 y solo podre estar hasta las 3 p.m aun llegando en las horas de la mañana no pudimos disfrutar de las atracciones. No deberían cerrar a medio día. Recogiendo que hagan como en piscilago Melgar y todo es continuo el servicio"

Tipo de PQRSF: Sugerencia

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y/o ciudadanos y queremos manifestarle que internamente hicimos una investigación del caso, se realizó retroalimentación al personal en la prestación del servicio, manifestándole su inquietud en la cual le indicamos que debía mejorar la atención en cada atracción del parque, porque para nosotros, como Caja de Compensación Familiar, es primordial tener buena atención y comunicación con las personas.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque Caiké estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados y visitantes.

CAROL CRISTINA QUINTERO
Jefe parque Caiké (E)

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

www.comfenalco.com.co