



*Una Nota en Calidad de Vida*

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco  
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 28 de diciembre de 2024

Señor  
ANONIMA

Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 311186 del 27/12/2024

Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 311186, de fecha 27/12/2024 relacionado con el siguiente comentario

“La falta de restaurante y cafetería es mucha.

A las 3 no se encuentran almuerzos

No hay puntos de helados, café o puntos de ventas pequeños para comprar

Falta infraestructura en los toboganes

No es justo que los cierren y sea solo x horas

Cafam o psicilagos tome como ejemplo tienen con que

Tipo de PQRSF: Sugerencia

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y/o ciudadanos y queremos manifestarle que para el parque caike es muy importante su inquietud, sin embargo queremos manifestarle que contamos con varios puntos de venta desde la entrada en los cuales se puede acceder a bebidas, paquetería, heladería y comida rápida, se cuenta con el horario en Madre de agua de 10:00 am a 12:00 pm y nuevamente se habilitan de 1:00 pm a 4:00 pm, si contamos con mucha afluencia de usuarios se amplía hasta las 4:30 pm porque para nosotros, como Caja de Compensación Familiar, es primordial tener buena atención y comunicación con las personas.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque Caiké estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados y visitantes.

CAROL CRISTINA QUINTERO  
Jefe parque Caiké ( E )

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede

Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

www.comfenalco.com.co