



*Una Nota en Calidad de Vida*

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco  
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 28 de diciembre de 2024

Señor  
ANONIMA

Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 311187 del 27/12/2024

Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 311187, de fecha 27/12/2024 relacionado con el siguiente comentario

“Para la cantidad de visitantes los lockers son insuficientes.

- los horarios para ingreso a algunos de las atracciones. Me parecen limitadas y más cuando hay muchos visitantes.
- No hay puntos de venta (agua-mecato) Suficientes
- el agua la quitaron a las 5:00 p.m. sin poder ingresar al baño.

Tipo de PQRSF: Sugerencia

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y/o ciudadanos y queremos manifestarle que para el parque caike es muy importante su inquietud, sin embargo queremos informarle que contamos con varios puntos de venta desde la entrada en los cuales se puede acceder a bebidas, paquetería, heladería y comida rápida, al igual contamos con el restaurante, tenemos diferentes horarios para acceder a nuestras atracciones, se cuenta con lockers en zona de piscinas y madre de agua, al igual seguimos trabajando para mejorar.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque Caiké estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados y visitantes.

CAROL CRISTINA QUINTERO  
Jefe parque Caiké ( E )

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede  
Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

[www.comfenalco.com.co](http://www.comfenalco.com.co)