



Ibagué, 4 de diciembre del 2024
AFILIADO Y/O CIUDADANO
Ibagué – Tolima

ASUNTO: Respuesta PQRSF

Cordial saludo apreciada afiliado y/o ciudadana:

En respuesta a su sugerencia radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 295159, relacionado con el siguiente comentario:

“Se sugiere que para el acceso a la compra de las boletas de cine, sea mas eficiente ya que solo hay una persona para varios procesos y en muchas ocasiones hay mucha gente.”

TIPO DE PQRSF: SUGERENCIAS

Saludo especial apreciada afiliado y/o ciudadano, para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados.

Agradecemos sinceramente el tiempo que se ha tomado para compartir su sugerencia. Valoramos cada aporte de nuestros afiliados, ya que nos ayuda a identificar áreas de mejora y a continuar ofreciendo un servicio de calidad.

Con relación a la sugerencia, deseamos informarle que será analizada. Sin embargo, es importante considerar factores como la operatividad interna, el bienestar de nuestro personal y los recursos disponibles antes de tomar una decisión definitiva. Le aseguramos que estamos comprometidos en brindar el mejor servicio posible y en tomar decisiones que beneficien tanto a nuestros afiliados y/o ciudadanos como a la organización.

Quedamos a su entera disposición para cualquier requerimiento adicional o consulta que pueda tener en el futuro. No dude en contactarnos; estamos aquí para asistirle en lo que necesite.

JESSICA PAOLA BARRIOS VEGA
Jefe Departamento Mercadeo Corporativo