

Sede- Dirección del sitio permanente	Localización (ciudad - país)	Proceso/subproceso	Actividades del Alcance o Procesos transversales desarrollados en este sitio (Anexo certificados)- Norma – Número del Certificado
SEDE PRINCIPAL Carrera 5 Calle 37 Esquina.	Ibagué, Tolima, Colombia.	Crédito y Cobranza	Servicio de crédito social. <i>ISO 9001:2015</i> <i>SC-CER114678-1</i>
		Aportes Subsidio Subsidios de Vivienda	Gestión de cobro, recaudo de aportes, pago de subsidio familiar, administración y adjudicación de subsidio de vivienda. <i>ISO 9001:2015</i> <i>SC-CER114678-3</i>
		Gimnasio	Servicio de acondicionamiento físico (Gimnasio). <i>ISO 9001:2015</i> <i>SC-CER114678-10</i>
		Turismo	Comercialización de planes turísticos. <i>ISO 9001:2015</i> <i>SC-CER114678-8</i>
		Programas de Recreación	Organización de eventos recreativos. <i>ISO 9001:2015</i> <i>SC-CER114678-7</i>

			<p>Procesos Transversales: Direccionamiento Estratégico, Gestión de Calidad, Gestión del Riesgo, Atención al usuario, Mercadeo Corporativo, Imagen-Protocolo-Comunicaciones, Tecnología de la información y comunicación, Compras, Mantenimiento e infraestructura, Gestión Contable, Tesorería, Gestión Humana, Jurídico y Administración documental.</p> <p><i>ISO 9001:2015 SC-CER114678</i></p> <p><i>NTC 5555: 2011 FT-CER446641</i></p>
<p>INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO DE COMFENALCO Calle 14 N° 7-53 B/Pueblo Nuevo.</p>	<p>Ibagué, Tolima, Colombia</p>	<p>Educación para el trabajo y desarrollo humano.</p>	<p>Diseño y prestación de servicios de educación para el trabajo y desarrollo humano en las áreas de finanzas y administración, conocimientos académicos en idiomas (inglés).</p> <p><i>ISO 9001:2015 SC-CER114678-4</i></p> <p><i>NTC 5555: 2011 FT-CER446641</i></p>

			<p>Programas de formación académica en: conocimientos académicos en el idioma inglés en los niveles A1, A2, B1 y B2.</p> <p><i>NTC 5580 :2011</i> <i>CS-CER602394</i></p>
		<p>Capacitación Cursos libres</p>	<p>Prestación de educación informal (cursos, diplomados, talleres) en áreas o campos de finanzas, administración, informática y computación, ventas y servicios, arte, cultura, alimentos, estética y belleza.</p> <p><i>ISO 9001:2015</i> <i>SC-CER114678-5</i></p>
<p>COLEGIO AUGUSTO E. MEDINA. Calle 125 Carreras 18D sur y 18 Bis sur Ciudadela Comfenalco.</p>	<p>Ibagué, Tolima, Colombia.</p>	<p>Educación Formal</p>	<p>Diseño y prestación del servicio educativo formal, en los niveles de preescolar, básica y media.</p> <p><i>ISO 9001:2015</i> <i>SC-CER114678-2</i></p>
		<p>Educación para el trabajo y desarrollo humano (solo programa de Inglés)</p>	<p>Diseño y prestación de servicios de educación para el trabajo y desarrollo humano en las áreas de finanzas y administración, conocimientos académicos en idiomas (inglés).</p> <p><i>NTC 5555: 2011</i></p>

			<p><i>FT-CER446641</i></p> <p>Programas de formación académica en: conocimientos académicos en el idioma inglés en los niveles A1, A2, B1 y B2.</p> <p><i>NTC 5580 :2011</i> <i>CS-CER602394</i></p>
<p>CENTRO RECREACIONAL URBANO CARLOS M. ARAGÓN Kilómetro 5 Vía Ibagué – Bogotá.</p>	<p>Ibagué, Tolima, Colombia.</p>	<p>Escuelas - Deportes.</p>	<p>Servicios de formación técnica, rendimiento deportivo, organización de eventos y asesorías deportivas.</p> <p><i>ISO 9001:2015</i> <i>SC-CER114678-9</i></p>
		<p>Adulto mayor</p>	<p>Programas al adulto mayor.</p> <p><i>ISO 9001:2015</i> <i>SC-CER114678-7</i></p>
<p>BIBLIOTECA DANILO BOTERO Calle 14 No. 7-53, Barrio Pueblo Nuevo.</p> <p>BIBLIOTECA LUZ STELLA ROA Calle 66 No. 22-71, Barrio Ambalá.</p>	<p>Ibagué, Tolima, Colombia</p>	<p>Bibliotecas</p>	<p>Servicios bibliotecarios y programas de extensión cultural.</p> <p><i>ISO 9001:2015</i> <i>SC-CER114678-6</i></p>

<p>BIBLIOTECA TITA DE HUERTAS Calle 60 entre carreras segunda y tercera, Barrio la Floresta.</p> <p>BIBLIOTECA ISMAEL SANTOFIMIO: Manzana F casa 13 esquina, Barrio Galán.</p> <p>BIBLIOTECA NICANOR VELÁSQUEZ ORTIZ: Calle 125 carreras 18D Sur y 18 Bis Sur Ciudadela Comfenalco.</p>			
---	--	--	--