

Prado, 25 de enero de 2025

Señor (a) -
Afiliado y/o Ciudadano
Ciudad

ASUNTO: Respuesta Caso 100518 PQRSF No. 318159 del 14/01/2025

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su SUGERENCIA radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 318159 de fecha 14/01/2025 relacionado con el siguiente comentario

...- La cabaña tiene una sala con sillas que deben ser mas cómodas, las puertas son muy difíciles de abrir y cerrar, cuando llueve el agua entra por debajo de las puertas y la cabaña se inunda, hacer mantenimiento cuando las cabañas se empiezan a deteriorar, la comida es rica, pero no tienen variedad y falta mejorar el servicio, estamos en navidad y no hay mucho ambiente de navidad por otro lado el servicio es muy acogedor y agradable, espero que estas sugerencias sean realidad para que el servicio sea excelente.....

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

En primer lugar, para nosotros es un placer haber prestado nuestros servicios para usted y su familia, agradecemos sus comentarios ya que estos nos ayudan a mejorar día a día en pro del bienestar de nuestros afiliados y/o Ciudadanos.

Por otro lado, nos permitimos informarle que teniendo en cuenta sus comentarios procedimos a realizar planes de mantenimiento preventivo más profundos, y cambios en los menús del restaurante, entendiendo que son menús cíclicos en los cuales las opciones brindadas se realizan en cierta cantidad teniendo en cuenta la cantidad de usuarios y/o ciudadanos alojados.

Finalmente, queremos informarle que desde el área del Centro Vacacional Tomogó estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

DUBERNEY DIAZ MAYORGA

Jefe Departamento Centro Vacacional Tomogó
WhatsApp 310 217 6848