

15201022

Ibagué, 24 de febrero 2025

Señor
ANÓNIMO

Asunto: Respuesta PQRSF caso No 102880

Cordial saludo

En respuesta a su solicitud radicada ante esta Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima "Comfenalco" PQRSF caso **102880** mediante la cual nos expresa lo siguiente:

"Agradecer la atención de doña Olga, me pudo solucionar todos mis inconvenientes Dios le pague."

Tipo de PQRSF: Felicitaciones

Nos permitimos brindar respuesta en los siguientes términos;

Agradecemos sinceramente su reconocimiento hacia Olga, trabajadora de la oficina de Atención al Afiliado y/o Ciudadano. Nos llena de satisfacción saber que pudo contar con su apoyo para resolver sus necesidades de manera efectiva, ya que nuestra misión es ofrecer un servicio de calidad y siempre estar a disposición para ayudar. Este tipo de comentarios nos fortalece y nos compromete aún más a seguir brindando el mejor servicio posible, con la dedicación y el compromiso que nos caracteriza cada día. ¡Gracias por su confianza!

Nos complace que nos haya compartido su experiencia y su reconocimiento fue socializado a la trabajadora. Desde la Oficina de Atención al Afiliado y/o Ciudadano, estaremos atentos a seguir ofreciéndole toda la información que necesite y a conectarle con el asesor más adecuado según su requerimiento.

Quedamos a su disposición para atender cualquier otra consulta o solicitud que pueda tener en el futuro.

Cordialmente

Nohora E. Ríos

NOHORA CONSTANZA RÍOS GARAY

Coordinadora oficina de Atención al Afiliado y/o Ciudadano
Comfenalco Tolima



SC-CER114678-1
2-3-4-5-6-7-8-9-10

