



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 18 de enero 2025

Señor
ANONIMA

Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 316170 del 04/01/2025

Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 316170, de fecha 04/01/2025 relacionado con el siguiente comentario

“Mi sugerencia es que para la temporada alta deben de atender con más rapidez, son muy lentos; se le va a uno como 2 horas haciendo fila para pagar.”

Tipo de PQRSF: Sugerencia

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y/o ciudadanos y queremos manifestarle que para el parque caike es muy importante su sugerencia, sin embargo, queremos informarle que para la temporada alta contamos con 5 personas en la taquilla del parque caike, las cuales se distribuyen de acuerdo con la necesidad:

Taquilla 1 Compras anticipadas, convenios y preferencial: Efectivo y tarjeta débito y crédito.

Taquilla 2 Particulares y afiliados: Efectivo y tarjeta débito y crédito

Taquilla 3 Particulares y afiliados: Efectivo y tarjeta débito y crédito

Taquilla 4 Particulares afiliados y convenios: Efectivo y tarjeta débito y crédito

Taquilla 5: afiliados y pago en efectivo

No obstante, el tiempo de espera pudo ser largo dado a las múltiples situaciones que se presentan con los diferentes afiliados y ciudadanos ya que no tienen todos sus documentos listos o en regla, al igual los certificados de otras cajas tal como lo indica la página web.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque Caiké estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados y visitantes.

CAROL CRISTINA QUINTERO
Jefe parque Caiké (E)

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

www.comfenalco.com.co