



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 18 de enero 2025

Señor
ANONIMA
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 316172 del 13/01/2025

Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 316172, de fecha 13/01/2025 relacionado con el siguiente comentario

“Falta mucha información auditiva y visual; los cajeros son muy lentos. Falta personal adecuado”

Tipo de PQRSF: Sugerencia

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y/o ciudadanos y queremos manifestarle que internamente se realizaron los ajustes correspondientes, al igual se realizó retroalimentación al personal en la prestación del servicio, porque para nosotros, como Caja de Compensación, es primordial tener en cuenta las sugerencias y así prestar una buena atención y comunicación con las personas.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque Caiké estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados y visitantes.

CAROL CRISTINA QUINTERO
Jefe parque Caiké (E)

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede
Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

www.comfenalco.com.co