



*Una Nota en Calidad de Vida*

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco  
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 18 de enero de 2025

Señor  
ANONIMA  
Ibagué

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 316174 del 13/01/2025

Cordial saludo apreciado usuario.

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 316174, de fecha 13/01/2025 relacionado con el siguiente comentario

“Terrible el servicio de compra de boletas en el parque; realmente triste traer familia a conocer el parque insigne del Tolima y encontrarnos con precios elevados de ingreso y lo peor un hora y media haciendo fila; los taquilleros no se mueven y esta es la hora que no dan el ingreso; comparativamente en Montenegro la experiencia es mejor; y lo peor la gente haciendo fila, desesperada y soy afiliado a esta Caja pero la verdad estoy considerando cambiarme o solicitar a mi empleador el SENA, el cambio de Caja.”

Tipo de PQRSF: Sugerencia

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y/o ciudadanos y queremos manifestarle que para el parque caike es muy importante su sugerencia, sin embargo, queremos informarle que para la temporada alta contamos con 5 personas en la taquilla del parque caike, las cuales se distribuyen de acuerdo con la necesidad:

Taquilla 1 Compras anticipadas, convenios y preferencial: Efectivo y tarjeta débito y crédito.

Taquilla 2 Particulares y afiliados: Efectivo y tarjeta débito y crédito

Taquilla 3 Particulares y afiliados: Efectivo y tarjeta débito y crédito

Taquilla 4 Particulares afiliados y convenios: Efectivo y tarjeta débito y crédito

Taquilla 5: afiliados y pago en efectivo

No obstante, el tiempo de espera pudo ser largo dado a las múltiples situaciones que se presentan con los diferentes afiliados y ciudadanos ya que no tienen todos sus documentos listos o en regla, al igual los certificados de otras cajas tal como lo indica la página web.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque Caiké estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados y visitantes.

CAROL CRISTINA QUINTERO  
Jefe parque Caiké ( E )

Carrera 5 calle 37 esquina, edificio sede

Ibagué – Tolima

Línea gratuita: 01 8000 911 010

Línea de Atención al Usuario: (8) 264 67 10 – 277 00 34

PBX: (8) 267 00 88

www.comfenalco.com.co