

Ibagué, 26 de Febrero de 2025

Señor  
AFILIADO Y/O CIUDADANO  
IBAGUÉ – TOLIMA

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 330161 del 11/02/2025.

Cordial saludo apreciado afiliado y/o Ciudadano.

En respuesta a su PQRSF radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 330161, de fecha 11/02/2025 relacionado con el siguiente comentario:

*"(...) Por favor, los kits escolares los van a entregar a finales de febrero.*

*He venido dos veces a perder tiempo porque me dicen que no hay existencias.*

*Cuando lleguen ya no van a cumplir con el objetivo, porque los niños ya llevan mas de un mes de estudiar.*

*Falta de respeto. (...) "*

Tipo de PQRSF: Peticiones y Solicitudes

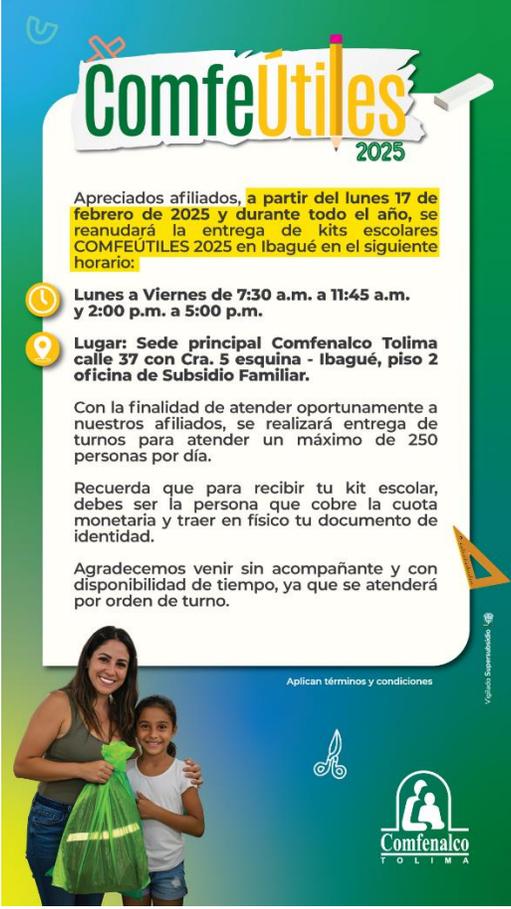
Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros afiliados y/o ciudadanos y queremos manifestarle que:

De manera atenta me permito presentar disculpas por los inconvenientes presentados que generaron su insatisfacción evidenciada en el PQRSF del asunto.

Teniendo en cuenta su solicitud anexa, atentamente nos permitimos informar que se han realizado diferentes campañas para la entrega y distribución del Paquete Escolar entregado por COMFENALCO TOLIMA ampliando la cobertura a los municipios del Tolima y aledaños a Ibagué.

La programación se puede observar a través de nuestros canales masivos, como Pagina Web, Instagram y Facebook.

Por otra parte, informar que en la oficina principal del municipio de Ibagué se realizó una feria para la entrega de los Útiles a todos nuestros afiliados beneficiarios por 2 semanas en el mes de Enero/2025 y se están realizando entregas nuevamente desde el 17 de Febrero de 2025.



**ComfeÚtiles**  
2025

Apreciados afiliados, a partir del **lunes 17 de febrero de 2025** y durante todo el año, se reanudará la entrega de kits escolares **COMFEÚTILES 2025** en Ibagué en el siguiente horario:

- Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 11:45 a.m. y 2:00 p.m. a 5:00 p.m.**
- Lugar: Sede principal Comfenalco Tolima calle 37 con Cra. 5 esquina - Ibagué, piso 2 oficina de Subsidio Familiar.**

Con la finalidad de atender oportunamente a nuestros afiliados, se realizará entrega de turnos para atender un máximo de 250 personas por día.

Recuerda que para recibir tu kit escolar, debes ser la persona que cobre la cuota monetaria y traer en físico tu documento de identidad.

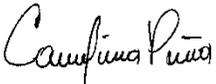
Agradecemos venir sin acompañante y con disponibilidad de tiempo, ya que se atenderá por orden de turno.

Aplican términos y condiciones



Finalmente, reiteramos nuestras disculpas y queremos informarle que desde el área del Departamento de Subsidio y Aportes estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordial saludo,



**DIANA CAROLINA PEÑA**  
Coordinadora Aportes  
COMFENALCO TOLIMA