

Ibagué, 31 de marzo de 2025

Señor
OFICINA ATENCIÓN AL AFILIADO Y/O CIUDADANO
Ibagué - Tolima

ASUNTO: Respuesta PQRSF No. 339161 del 14 de marzo de 2025

Tipo de PQRSF: QUEJA

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y queremos manifestarle que sus sugerencias contribuyen al mejoramiento de nuestros servicios.

Le informamos que se realizó una reunión con el jefe Operativo de vigilancia y guarda de seguridad de la empresa que presta servicio en el Edificio Sede, en donde se manifestó lo expresado por usted y se les reiteró que para la Caja de Compensación Familiar es prioridad la buena atención y excelente comunicación con todas las personas.

Se hicieron las recomendaciones del caso al guarda de vigilancia encaminadas en dar atención y respuesta rápida a los usuarios sobre el servicio de parqueadero y haciendo énfasis para que se tenga un trato amable con nuestros usuarios.

De igual manera, por solicitud de la Caja, la empresa de vigilancia se compromete a realizar refuerzos de talleres de atención al público dirigidos al personal de vigilancia que presta servicio en el Edificio Sede de la Caja.

Cordialmente,



HECTOR EDUARDO PEREZ AFANADOR
Jefe División Vivienda Mantenimiento e Infraestructura
Comfenalco Tolima