



Ibagué, marzo del 2025

PETICIONES Y/O SOLICITUDES

Ibagué – Tolima

ASUNTO: Respuesta PQRSF

Cordial saludo apreciado afiliada y/o ciudadana:

En respuesta a su petición y/o solicitud radicada en Comfenalco Tolima, bajo el número 338169, relacionadas con el siguiente comentario:

*“Petición convenio con parqueadero dure 4 horas realizando el proceso.
Queja: mucho tiempo de espera poca gente por atender”*

TIPO DE PQRSF: PETICIONES Y SOLICITUDES

Saludo especial, lamentamos sinceramente los inconvenientes ocasionados por el tiempo de espera.

Sin embargo, hemos tomado nota de su petición sobre la escasez de personal para atender a nuestros afiliados y la articulación con el parqueadero del centro comercial, revisaremos internamente la viabilidad de esta solicitud para mejorar la eficiencia de nuestro servicio. Su experiencia es muy importante para nosotros, por lo que trabajaremos para evitar que se repitan situaciones similares en el futuro.

Agradecemos su comprensión y paciencia en este proceso. Quedamos a su entera disposición para cualquier requerimiento adicional o consulta que pueda tener en el futuro. No dude en contactarnos; estamos aquí para asistirle en lo que necesite

JESSICA PAOLA BARRIOS VEGA

Jefe Departamento Mercadeo Corporativo