



Una Nota en Calidad de Vida

Caja de Compensación Familiar de Fenalco del Tolima Comfenalco
Nit. 890.700.148-4

Ibagué, 30 de marzo 2025

Señor
ANONIMO

ASUNTO: Respuesta PQRSF No 344167 del 27 de marzo 2025

Cordial saludo apreciada usuario(a).

En respuesta a su queja radicada en Comfenalco Tolima, bajo el Número 344167, de fecha 27/03/2025 relacionado con el siguiente comentario

“Redireccionar los diferentes ambientes, se siente uno perdido.

Baños, emboquillar para que no se dé la apariencia de sucio.”

Tipo de PQRSF: Sugerencia

Para Comfenalco Tolima es muy importante escuchar a nuestros usuarios y/o ciudadanos, queremos manifestarle que de acuerdo con la sugerencia; me permito informar que en el parque caike contamos con señalización para ubicarse en las diferentes atracciones, al igual contamos con el código QR en cada atracción para la información y ubicación del sitio que estamos visitando, sin embargo queremos informar que realizaremos los ajustes correspondientes en las instalaciones del parque con el fin de que nuestros visitantes, afiliados y comunidad en general puedan acceder y hagan uso de todas nuestras atracciones.

Finalmente, queremos informarle que desde el parque caike estaremos atentos a sus requerimientos toda vez que es vital para brindar un servicio de calidad con nuestros afiliados.

Cordialmente,

CAROL CRISTINA QUINTERO FLOREZ
Jefe Unidad Parque Caiké